

Berichtsvorlage öffentlich

Federführendes Amt Sozialamt	Nr. 157/2020
--	------------------------

Betreff:

Bericht der Verbraucherzentrale

Beratungsfolge	Termin
Ausschuss für Soziales und Gesundheit Berichterstattung: Judith Spittler (Leiterin der Beratungsstelle Ahlen)	15.04.2021

Zur Kenntnis.

Erläuterungen:

Die Verbraucherzentrale unterhält eine Beratungsstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher in Ahlen und bietet zusätzlich eine Beratung in den Räumlichkeiten des Jobcenters in Warendorf an. Gleichzeitig mit der Verbraucherberatung wurden in Warendorf und seit 2019 auch in Oelde jeweils einzelne Energieberatungsstützpunkte eingerichtet. Diese werden vom Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie gefördert und von der Verbraucherzentrale koordiniert.

Für die Beratungstage in der Südstraße in Warendorf stellt der Kreis die räumliche und sächliche Infrastruktur (einschließlich Telefon und EDV-Anschluss für die Nutzung von Internet und Intranet der Verbraucherzentrale) zur Verfügung.

Neben den Einzelberatungen für die Bürgerinnen und Bürger werden auch Gruppenberatungen und Vortragsveranstaltungen, insbesondere Veranstaltungen in Schulen und bei Seniorengruppen, Aktionen und Öffentlichkeitsarbeit durchgeführt. Hierüber legt die Verbraucherzentrale jährlich einen Jahresbericht vor.

Die Leiterin der Beratungsstelle, Frau Spittler, wird zur konkreten Inanspruchnahme des Angebots sowie zu den Inhalten und zum Beratungsumfang mündlich berichten.

1. _____
Amtsleitung
2. _____
Dezernent
3. _____
Kämmerer (nur bei Vorlagen mit finanziellen
Auswirkungen)
4. _____
Landrat