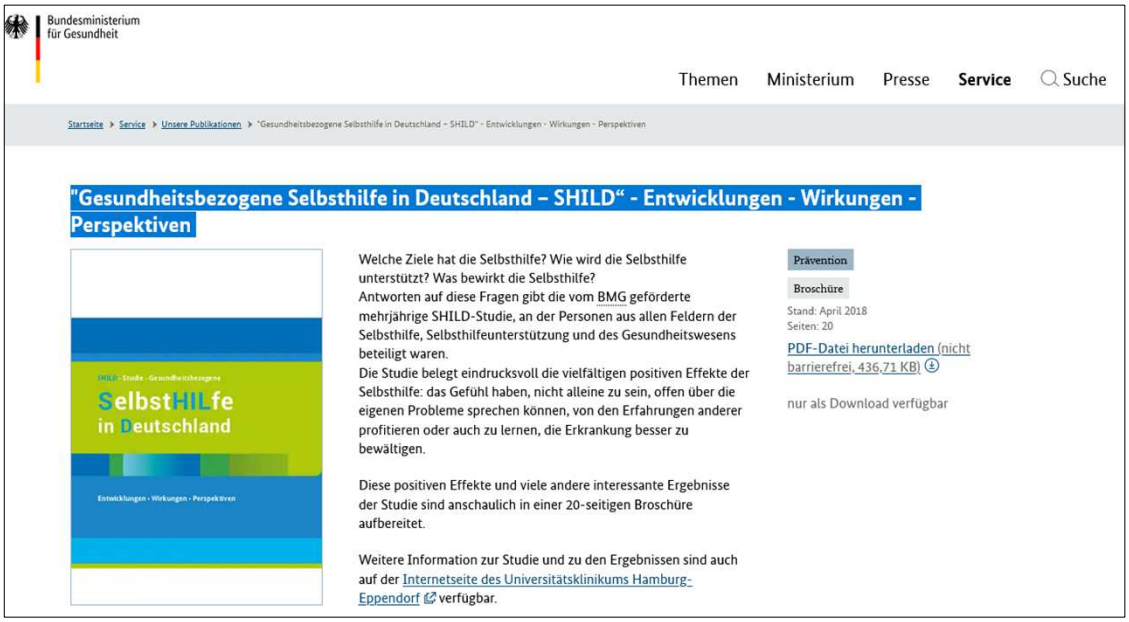
DER PARITÄTISCHE
Kreis Warendorf
Selbsthilfe-Kontaktstelle

Selbsthilfefreundlichkeit ®
und Patientenorientierung
im Gesundheitswesen

Das Konzept Selbsthilfefreundlichkeit im Gesundheitswesen
Mögliche Perspektiven im Kreis Warendorf

Kommunale Gesundheitskonferenz im Kreis Warendorf 27. Mai 2026

Christa Steinhoff-Kemper, Dipl.Päd. / FR QM, Selbsthilfe Kontaktstelle des Paritätischen im Kreis Warendorf



https://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/publikationen/details/gesundheitsbezogene-selbsthilfe-in-deutschland-shild-entwicklungen-wirkungen-perspektiven

Selbsthilfefreundlich – Was ist das?

Hintergrund

- **dass** Selbsthilfe mit Gesundheitseinrichtungen zusammenarbeitet ist nichts Neues
- **wie** sich die Zusammenarbeit gestaltet, ist sehr unterschiedlich

vielfach

- bestehen Kontakte nur zwischen einzelnen Personen und die Kooperation ist auf einzelne Fach-(Abteilungen) beschränkt
- sind Aktivitäten nicht in Strukturen und Arbeitsprozessen eingebunden
- gibt es kaum verbindliche Vereinbarungen

DER PARITÄTISCHE
Kreis Warendorf
Selbsthilfe-Kontaktstelle



1: AMEOS Klinikum Warendorf „Joseph Zumloh“
2: Klinik Maria Frieden Telgte
3: St. Rochus-Hospital Telgte - Fachklinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik
4: St. Josef-Stift Sendenhorst - Fachklinik für Orthopädie, Wirbelsäulenerkrankungen und Rheumatologie
5: Marienhospital Oelde
6: St. Elisabeth-Hospital Beckum
7: St. Franziskus-Hospital Ahlen
8: Klinik Walstedde GmbH - Fachklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik

Über 100 Selbsthilfegruppen im Kreis Warendorf.

DER PARITÄTISCHE Kreis Warendorf Selbsthilfe-Kontaktstelle

Selbsthilfefreundlichkeit und Patientenorientierung im Gesundheitswesen ®

Es gibt keinen systematischen Überblick

- Welche Selbsthilfegruppen im Kreis Warendorf oder auch aus anderen Regionen mit Fachabteilungen, einzelnen Chefärzten und -ärztinnen, Krankenpflegeschulen u.a. anderen Berufsgruppen punktuell oder regelmäßig zusammenarbeiten.

- Über das Interesse von Mitarbeitenden zur Zusammenarbeit mit Selbsthilfegruppen zu spezifischen Krankheitsbildern.

DER PARITÄTISCHE Kreis Warendorf Selbsthilfe-Kontaktstelle

Selbsthilfefreundlichkeit und Patientenorientierung im Gesundheitswesen ®

Es gibt keine Ansprechpartner*innen in den Krankenhäusern für Anliegen der Selbsthilfegruppen oder der Selbsthilfe-Kontaktstelle.

Beispiele:

Auslage von Flyern einer Gruppe, Einladungen für eine Veranstaltung, Anfragen nach einem fachlichen Input, Rückmeldungen aus den Gruppen zu an sie herangetragene Anliegen, Mitteilungen über Veränderungen …

DER PARITÄTISCHE Kreis Warendorf Selbsthilfe-Kontaktstelle

Selbsthilfefreundlichkeit ® und Patientenorientierung im Gesundheitswesen

Bis auf diese Entwicklung:

- Josephs-Hospital Warendorf ist 2023/24 mit dem Konzept Selbsthilfefreundlichkeit gestartet
- Die Kooperationsvereinbarung wurde getroffen
- Eine Selbsthilfe-Beauftragte wurde benannt
- Selbsthilfegruppen wurden für die Zusammenarbeit gewonnen
- Zwei neue Selbsthilfegruppen wurden in Kooperation gegründet
- Der Qualitätszirkel hat seine Arbeit aufgenommen
- Ein Selbsthilfetag hat im Oktober 2025 stattgefunden
- … und im Hintergrund einiges mehr



Selbsthilfe-Tag St. Josephs-Hospital, 23.09.2025

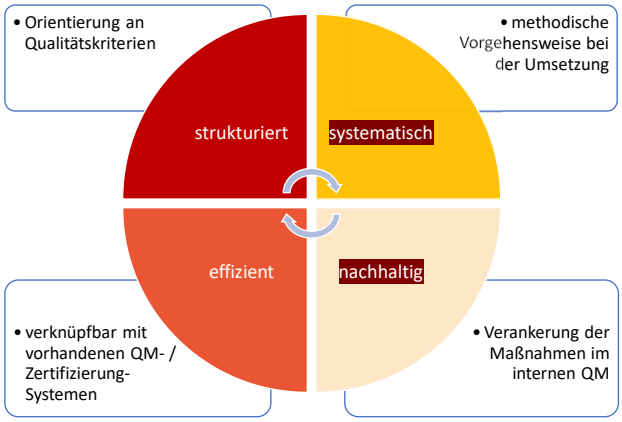
=> Die Kooperationsvereinbarung wurde mit der Geschäftsführung des AMEOS Klinikum „Joseph Zumloh“ im April 2026 aktualisiert.

=> Eine Selbsthilfe-Beauftragte wird aktuell benannt.

Das Konzept der Selbsthilfefreundlichkeit

Selbsthilfefreundlichkeit ® und Patientenorientierung im Gesundheitswesen

Auf der *Basis von* ***8 Qualitätskriterien*** werden neue Kooperationen dauerhaft aufgebaut und bestehende Kooperationen verstetigt.



Selbsthilfefreundlichkeit und Patientenorientierung im Gesundheitswesen ®



Arbeitsprinzip: Das Kooperationsdreieck

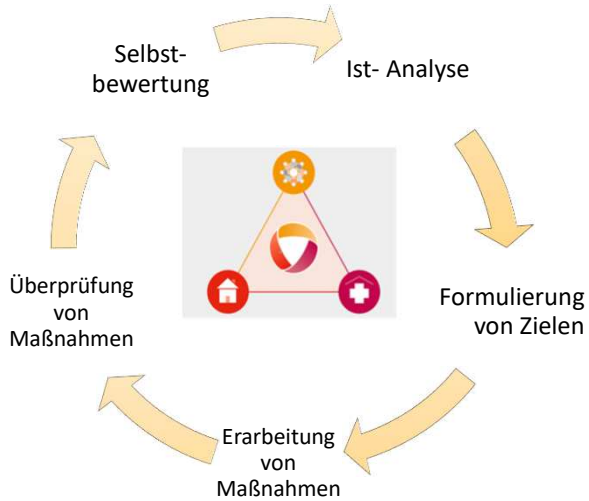
Gestaltung einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit auf Augenhöhe

Qualitätszirkel als Kooperationsmittelpunkt

Selbsthilfefreundlichkeit und Patientenorientierung im Gesundheitswesen ®

Gemeinsame Erarbeitung von Maßnahmen und Angeboten zur Verbesserung der Selbsthilfefreundlichkeit anhand eines festgelegten Vorgehens, die

- niedrigschwellig
- machbar
- erfolgversprechend
- erkennbar und
- gut überprüfbar sind





Selbsthilfefreundlichkeit und Patientenorientierung im Gesundheitswesen ®

- **Schafft den Rahmen und die Struktur**
- **Sichert das Konzept**
- **Befördert Entwicklung**
- **Ermöglicht Vernetzung**
- **Organisiert Förderung**

⇒ Gesundheitseinrichtungen, Selbsthilfe-Organisationen, Selbsthilfe-Kontaktstellen als Mitglieder.

https://www.selbsthilfefreundlichkeit.de/
https://www.selbsthilfefreundlichkeit.de/mediathek/videos/

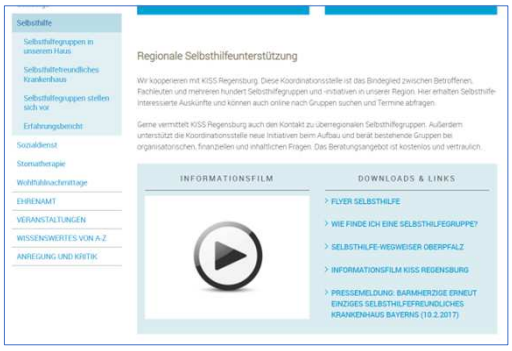
1. Qualitätskriterium: Selbstdarstellung ermöglichen

Selbsthilfefreundlichkeit und Patientenorientierung im Gesundheitswesen ®

Die Gesundheitseinrichtung informiert Patient*innen und Angehörige an zentralen Stellen in ihren Räumen und Medien über Selbsthilfe und die Zusammenarbeit



Plakat und Flyer im Eingangsbereich
Ev. Johannisstift Münster jetzt Alexianer Münster



Infofilme und Downloadbereich
Barmherzige Brüder Regensburg

2. Qualitätskriterium: Auf Teilnahmemöglichkeiten hinweisen

Selbsthilfefreundlichkeit und Patientenorientierung im Gesundheitswesen ®

Möglichkeiten zur Umsetzung:

- Gespräche am Krankenbett
- Pflegeanamnesen
- Ärztliches Gespräch
- Hinweis der Pflegekräfte
- Besuchsdienste im Krankenhaus
- Patient*innen-Sprechstunden
- Betroffenenberatung im Krankenhaus
- Einbezug im Entlassungsmanagement



3. Qualitätskriterium: Die Öffentlichkeitsarbeit der Selbsthilfe wird unterstützt

Selbsthilfefreundlichkeit und Patientenorientierung im Gesundheitswesen ®

Publikation für Mitarbeitende, Klinikzeitschrift …


Aktuelles aus den Kliniken und Ärztehäusern

Ausgabe 2/2019


Bleib in Bewegung!

4. Qualitätskriterium: Ansprechpartner*in benennen

Selbsthilfefreundlichkeit und Patientenorientierung im Gesundheitswesen ®

Ein*e Selbsthilfebeauftragte*r ist zentraler Ansprechperson und „Türöffner“ für die Selbsthilfe



Vorstellung der SHB
Dr. Becker Rhein-Sieg-Klinik



Vorstellung der SHB
NCT Heidelberg

5. Qualitätskriterium: Der Informations- und Erfahrungsaustausch ist gesichert

Selbsthilfefreundlichkeit und Patientenorientierung im Gesundheitswesen ®

- Kooperations-/Austauschtreffen
- **regelmäßige Qualitätszirkeltreffen**
- regelmäßiger Kontakt der SH-Beauftragten zur Kontaktstelle
- Informationen über die Kooperation werden von der Kontaktstelle an die SHG weitergegeben
- Die Selbsthilfebeauftragten können von den SHG direkt angesprochen werden, um konkrete Projekte im Krankenhaus anzustoßen
- Anfragen an Ärztinnen und Ärzte, punktuell Fachvorträge in SHG zu übernehmen und Kontakte zu SHG zu pflegen, werden koordiniert
- Aktionstage z.B. in der Berufsfachschule für Pflegeberufe, Selbsthilfetag ...

6. Qualitätskriterium: Zum Thema Selbsthilfe wird qualifiziert

Selbsthilfefreundlichkeit ® und Patientenorientierung im Gesundheitswesen

Möglichkeiten zur Umsetzung:

- Thema bei Stationsleitungskonferenzen
- Mitarbeitenden - Schulungen
- Thema in Einführungsveranstaltung für Mitarbeitende
- Interne Fortbildungen unter Beteiligung von SHG
- Teil des Curriculums in der Pflegeausbildung
- Teil in der Fachpflege- und Facharztausbildung
- Fortbildungsangebot der Gesundheitseinrichtung für Selbsthilfegruppen
- …

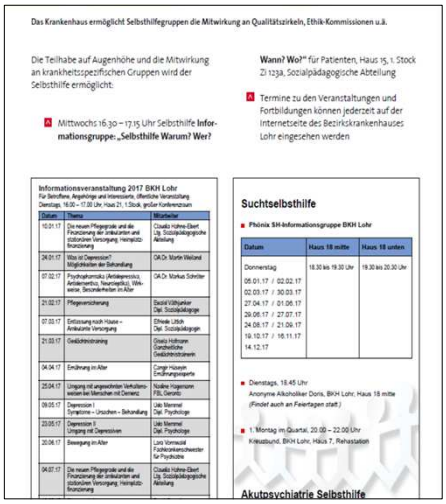


7. Qualitätskriterium: Partizipation der Selbsthilfe wird ermöglicht

Selbsthilfefreundlichkeit ® und Patientenorientierung im Gesundheitswesen

Die Einrichtung ermöglicht Vertreter*innen der Selbsthilfe die Mitarbeit in geeigneten Gremien der Gesundheitseinrichtung.

Die Expertise der Selbsthilfe als Patient*innensicht ist willkommen (z.B. Beschwerdemanagement, Arbeitsgruppen, Gremien)



Bezirk Unterfranken

8. Qualitätskriterium: Kooperation ist verlässlich gestaltet

Selbsthilfefreundlichkeit und Patientenorientierung im Gesundheitswesen ®

Vereinbarung zwischen Klinik und

Selbsthilfe-Kontaktstelle

Gfs. Vereinbarungen mit Selbsthilfegruppen im Kontext einer externen Zertifizierung.



Kooperationsvertrag

zwischen dem
Bezirkskrankenhaus Lohr
Am Sommerberg, 97816 Lohr am Main

und dem
BRK Selbsthilfebüro Main-Spessart
Johann-Schöner-Str. 63, 97753 Karlstadt

Präambel

Ziele der Zusammenarbeit

Bezirk Unterfranken

Die Auszeichnung

Selbsthilfefreundlichkeit und Patientenorientierung im Gesundheitswesen ®

Prüfverfahren:

1. **Inhaltliche Bewertung** durch die Vertreter*innen der Selbsthilfe im Qualitätszirkel
2. **Formale Prüfung** durch das Netzwerk (Qualitätsbericht inkl. Nachweise, Selbsteinschätzung als Langversion)

Auszeichnung: **Urkunde und Logo „Ausgezeichnet“**

Gültigkeit: Die Auszeichnung ist für **3 Jahre gültig**.

Kosten: **derzeit 1.200,- €** pro Einrichtung.
Die Einnahmen werden für Maßnahmen zur Stärkung der Netzwerkmitglieder aus der Selbsthilfe verwendet, um diese in ihrer fachlichen Arbeit mit dem Konzeptansatz zu unterstützen.

DER PARITÄTISCHE
Kreis Warendorf
Selbsthilfe-Kontaktstelle

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt

DER PARITÄTISCHE
Kreis Warendorf
Selbsthilfe-Kontaktstelle

Selbsthilfe-Kontaktstelle Kreis Warendorf im Paritätischen
Christa Steinhoff-Kemper
Waterstroate 6 | 48231 Warendorf
Telefon: 02581 46 799 88
Mobil: 0172 833 61 37
christa.steinhoff-kemper@paritaet-nrw.org | selbsthilfe-warendorf@paritaet-nrw.org

Team der Selbsthilfe-Kontaktstelle



(v.l.n.r.) Christa Steinhoff-Kemper, Dipl. Pädagogin., Daniela Rehnen, Sachbearbeitung, Anja Tünte, Dipl. Pflegewissenschaftlerin