

Für die Zukunft gesattelt.

## Kontakt

### Ombudspersonen



Frau Ida Knecht und Herr Klaus Schäffer wurden als Ombudspersonen für die WTG-Behörde (Heimaufsicht) bestellt.

[ombudspersonWTG@kreis-warendorf.de](mailto:ombudspersonWTG@kreis-warendorf.de)

Ida Knecht 0151 26194015

Klaus Schäffer 0151 22557833

### WTG-Behörde

02581 535024

[wtg@kreis-warendorf.de](mailto:wtg@kreis-warendorf.de)

[www.kreis-warendorf.de](http://www.kreis-warendorf.de)



**Streitschlichter  
und Vermittler  
(Ombudspersonen)**

©stock.adobe.com/Mercedes Fittipaldi





Manchmal stimmt die Chemie nicht oder ein Konflikt verhindert die Lösung von Problemen. Vielleicht sind auch die richtigen Ansprechpartner zur Lösung eines Problems noch nicht gefunden worden. Hier können die Ombudspersonen unterstützen und vermitteln. Sie sind **unparteiische und unabhängige Vermittler**.

Die Ombudspersonen vermitteln und unterstützen in Pflege- und Betreuungseinrichtungen<sup>1</sup> und auch in Werkstätten für Menschen mit Behinderungen im Kreis Warendorf. Bei Fragen und Problemen können Sie den Betroffenen oder deren Angehörigen unterstützend zur Seite stehen und Sie sind eine vertrauliche Anlaufstelle für sorgenvolle Anliegen und Probleme.

Ziel ist es, gemeinsam Lösungen zu entwickeln und Probleme unbürokratisch aus der Welt zu schaffen.

---

<sup>1</sup> Pflegeheime, Pflege-Wohngemeinschaften, Tagespflegen, Wohnheime oder Wohngemeinschaften für Menschen mit Behinderungen, Kurzzeitpflege.

Mögliche Themen zu denen vermittelt werden kann sind zum Beispiel:

- Art und Weise der Pflege
- Art und Weise der Betreuung
- Unterkunft und Verpflegung
- Gestaltung des gemeinsamen Alltages
- Umgang miteinander
- Organisation der medizinischen Versorgung
- Die Organisation der pflegerischen Versorgung

Bei konkreten Beschwerden im Hinblick auf Qualitätsmängel ist weiterhin die Heimaufsicht (WTG-Behörde) des Kreises Warendorf zuständig.

Im Gegensatz zur Ombudsperson kann die WTG-Behörde Sachverhalte bewerten und fachlich einordnen. Es findet eine Prüfung statt, die dazu dient festzustellen, ob ein Mangel vorliegt und ob Maßnahmen zu deren Beseitigung ergriffen werden müssen.

