

Berichtsvorlage öffentlich

Federführendes Amt Sozialamt	Nr. 071/2025
--	------------------------

Betreff:

Vorstellung der Ombudspersonen

Beratungsfolge	Termin
Kommunale Konferenz Alter und Pflege Berichterstattung: Frau Knecht, Herr Schäffer	30.04.2025

Zur Kenntnis

Erläuterungen:

Im Rahmen der Sitzung wird über den aktuellen Stand der Bestellung einer Ombudsperson nach § 16 Abs. 2 WTG NRW berichtet.

Seit dem 01.01.2025 sind zwei Ombudspersonen für die Schlichtung und Vermittlung bei Konflikten in Pflege- und Betreuungseinrichtungen oder auch in Werkstätten für Menschen mit Behinderung bestellt. Sie werden sich und ihre Tätigkeit in der Sitzung vorstellen.