

Für die Zukunft gesattelt.

Ausschuss für Digitalisierung

Sitzung am 04. September 2024





Neuer Chatbot beim Kreis Warendorf



Sitzung des Ausschusses für
Digitalisierung
04.09.2024

Stand der Dinge:

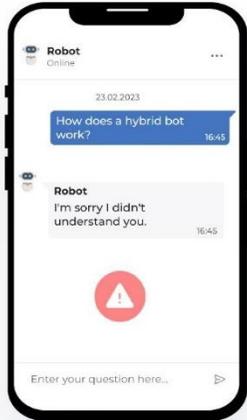


- Der Einsatz ist zunächst für das Gesundheitsamt begrenzt. Es ist ein gefördertes Projekt aus dem ÖGD-Pakt.
- Eine Ausweitung soll sobald als möglich stattfinden
- Auswahl des externen Partners über eine öffentliche Ausschreibung
- Wichtige Auswahlkriterien:
 - Integrität (z.B. kein Halluzinieren) und Qualität der Antworten
 - Datenschutz und Datensicherheit
 - Gute Trainierbarkeit und Steuerbarkeit
 - Mehrsprachigkeit.
- Zur Zeit in der Konfigurations- und Trainingsphase
- Er ist aber schon erreichbar unter www.kreis-warendorf.de/bot

Die Aufgabenstellung:



Die größte Herausforderung bei Chatbots



Er versteht mich nicht!



Die zweitgrößte Herausforderung bei Chatbots

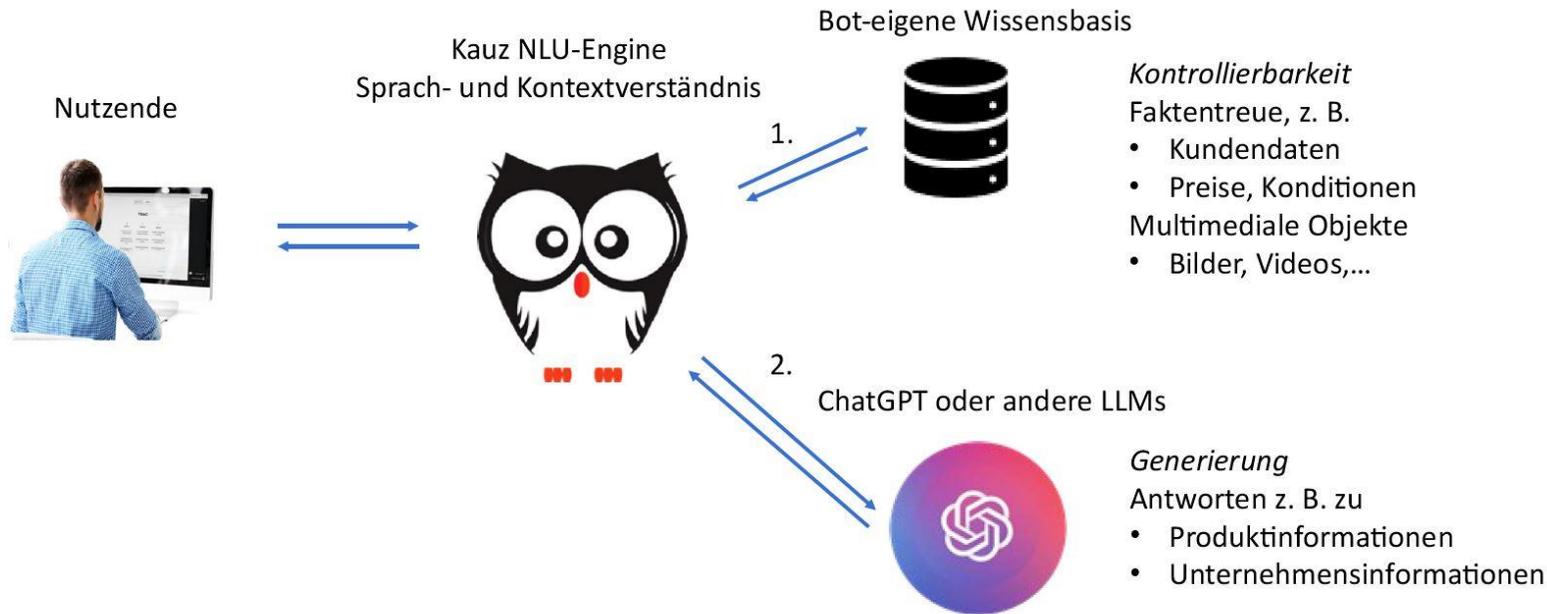
Wie kann ich an alles denken, was der Nutzer fragen könnte?



Die Lösung:



Der hybride Bot in Aktion



Kuratierte (selbst gepflegte) Antworten:



The screenshot displays the KAUZ 51Studio interface. On the left is a navigation menu with sections for Konfiguration, Content, Testing, and Analytics. The main area shows a 'Themenkatalog' with a search bar and several topic cards. Each card lists related questions and has an 'Öffnen' (Open) button. The right sidebar features the 'Ihr KI-Assistent' chat window, which includes a header for 'Gesundheitsamt', a list of topics like 'Lebensmittelüberwachung', and a text input field for user queries.

Das Serviceportal als Datenquelle:



The screenshot shows the KAUZ AI Studio interface. On the left is a sidebar with navigation options: Konfiguration (Chatbot, KI-Interaktion), Content (ChatGPT-Integration, Themenkatalog, Media-Management, Links, Platzhalter, Bilder & Videos, Adaptive Cards, Dialogpläne, Content-Module), Testing (Testkatalog, Reports), and Analytics (Dashboard, Conversation-Viewer). A green button labeled 'Erste Schritte' is at the bottom left.

The main content area is titled 'Content / ChatGPT-Integration'. It features a search bar, a '+ Hinzufügen' button, and a 'Themenkatalog' section with a search bar and a 'Zum Themenkatalog' button. Below this is a list of documents, with 'Verreisen mit Hund und Katze - serviceportal.kreis-warendorf.de' selected. The preview pane shows the document's content, including a search bar and a 'Ignorierte Einträge anzeigen' toggle. The document text discusses travel requirements for dogs and cats.

On the right, the 'Ihr KI-Assistent' chat window is open. It displays a greeting: 'Guten Tag! Ich arbeite für das Gesundheitsamt Warendorf. Wie kann ich Ihnen helfen?'. Below the greeting are three red buttons: 'Lebensmittelüberwachung', 'Schwerbehindertenrecht', and 'Hygienebelehrung'. The chat window also shows 'Powered by Kauz', 'Feedback', and a 'Hilfe' button.

Einbindung der LLM (KI-Interaktion):



The screenshot shows the 'KI-Interaktion' configuration page in Kauz AI Studio. The interface is divided into a left sidebar, a central configuration area, and a right-hand chat preview window.

- Left Sidebar:** Contains navigation menus for 'Konfiguration', 'Content', 'Testing', and 'Analytics'. Under 'Konfiguration', 'KI-Interaktion' is selected.
- Central Configuration Area:** Titled 'KI-Interaktion', it has three tabs: 'Prompt', 'Antwortgenerierung' (active), and 'Informationssuche'.
 - Anbieter:** Set to 'Azure OpenAI (Europa)'.
 - Modell:** Set to 'GPT-4'. A warning icon and text state: 'Beachten Sie, dass die Nutzung dieses Modells längere Antwortzeiten zur Folge hat.'
 - Temperatur:** A slider set to 0.5, ranging from 0 to 1.
 - Antwortlänge:** Set to 'ausführlich'.
 - Antwortquellen anzeigen:** Set to 'Quellen in Antwort anzeigen'.
- Buttons:** 'Änderungen verwerfen' and 'Speichern' are located at the bottom of the configuration area.
- Right-Hand Chat Preview:** Titled 'Ihr KI-Assistent', it shows a chat window for 'Gesundheitsamt - Ihr digitaler Assistent'.
 - Message: 'Guten Tag! Ich arbeite für das Gesundheitsamt Warendorf. Wie kann ich Ihnen helfen?' (Timestamp: Vor 4 Minuten).
 - Buttons: 'Lebensmittelüberwachung', 'Schwerbehindertenrecht', 'Hygienebelehrung'.
 - Input field: 'Wie kann ich Ihnen helfen?'.
 - Footer: 'Powered by Kauz', 'Feedback', and a 'Teilen:' link.
 - Help button: 'Hilfe'.

Mehrsprachigkeit:



Mehrsprachige Unterstützung ist über eine Übersetzung über DeepL möglich

< [DEFAULT] [VOICE] [ENGLISCH] >

^ Inhalt

Thema

Kontakt

Antwort 77

B I U := @

Wir bieten drei unterschiedliche Kontaktmöglichkeiten an:

- Über unser [Kontaktformular](#)
- Telefonisch unter **+49(0)21130049622**
- Mo-Fr über unseren [Livechat](#)

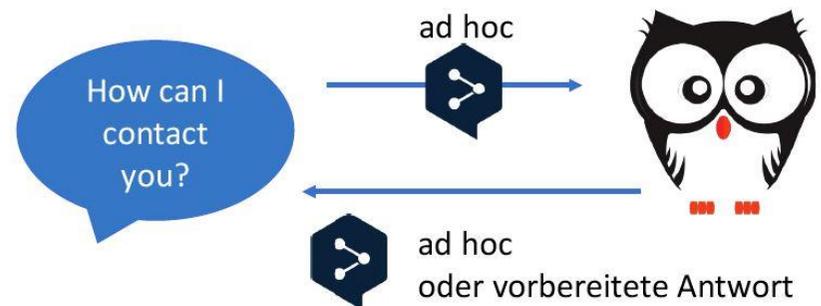
✓ Speichern ✗ Änderungen verwerfen

▼ Weiterführende Antworten

▼ Änderungshistorie

Für die Übersetzung in beliebige Sprachen wird die Schnittstelle von DeepL angesprochen.

Antworten können entweder ad hoc im Gesprächsverlauf übersetzt werden oder es werden vorbereitete Antwortvarianten ausgespielt.



Livedemonstration:



Livedemonstration