

Für die Zukunft gesattelt.

# - TOP 4 - Sachstand zum Forderungsmanagement des Kreises Warendorf

Finanzausschuss  
am 23.04.2021

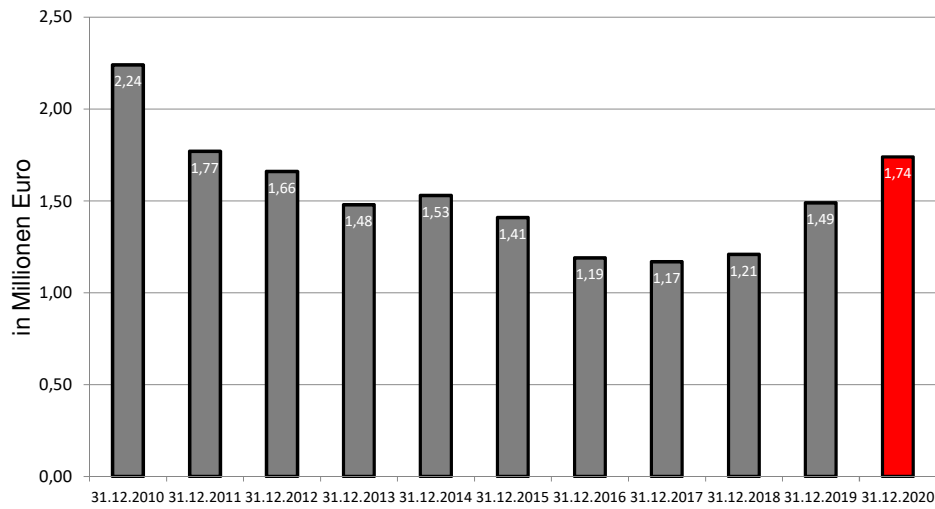


## Forderungsmanagement – Optimierungsmaßnahmen



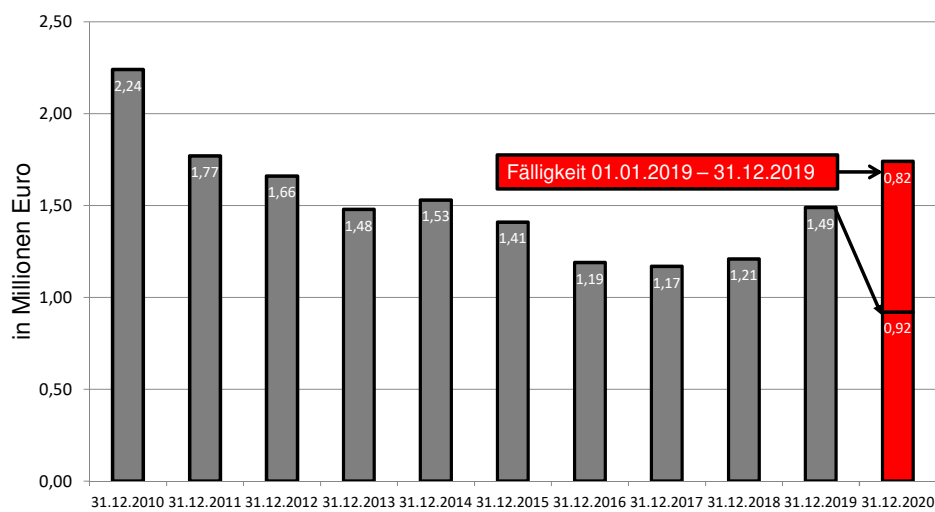
aufbau-organisatorische Maßnahmen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zahlungsabwicklung &amp; Vollstreckung personell getrennt</li><li>• privatrechtliche und öffentlich-rechtliche Vollstreckung personell getrennt</li><li>• Teamleitung „Vollstreckung“ installiert</li><li>• Stundung/ Niederschlagung &amp; Erlass zentralisiert</li></ul>
ablauf-organisatorische Maßnahmen	<ul style="list-style-type: none"><li>• eigener Außendienstmitarbeiter eingestellt</li><li>• Kooperation mit Regis24 zur Adressermittlung</li><li>• telefonische Kontaktaufnahme (wieder eingestellt)</li><li>• interne Arbeitsanweisung zur Vereinheitlichung der Bearbeitung</li></ul>
weitere Maßnahmen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Onlineantrag Ratenzahlung</li><li>• Mahnungen werden über ePost versendet</li><li>• Elektronische Bezahlverfahren ausgeweitet</li><li>• monatliches Berichtswesen mittels BI implementiert</li></ul>

## Problemforderungen (älter 12 Monate) ohne Jobcenter



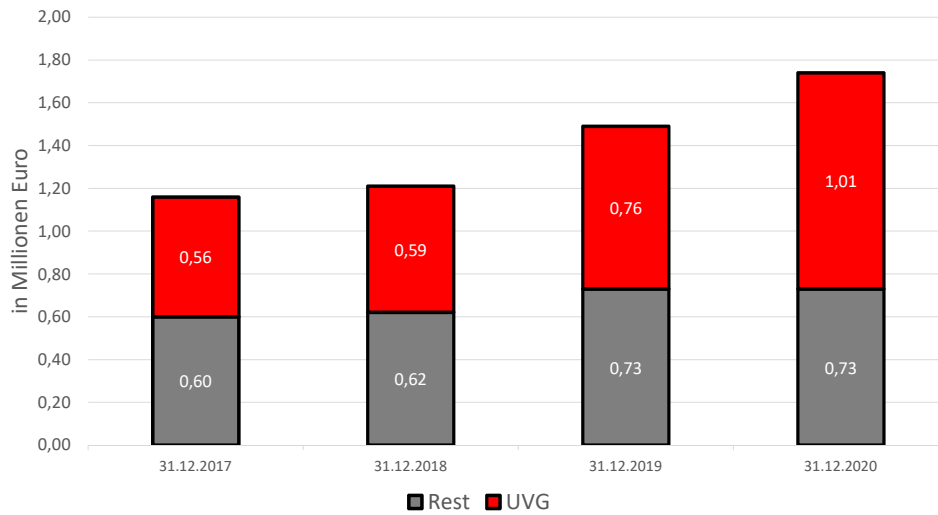
→ Problemforderungen steigen

## Problemforderungen (älter 12 Monate) ohne Jobcenter



→ Problemforderungen zum 31.12.2019 um 570 T € reduziert

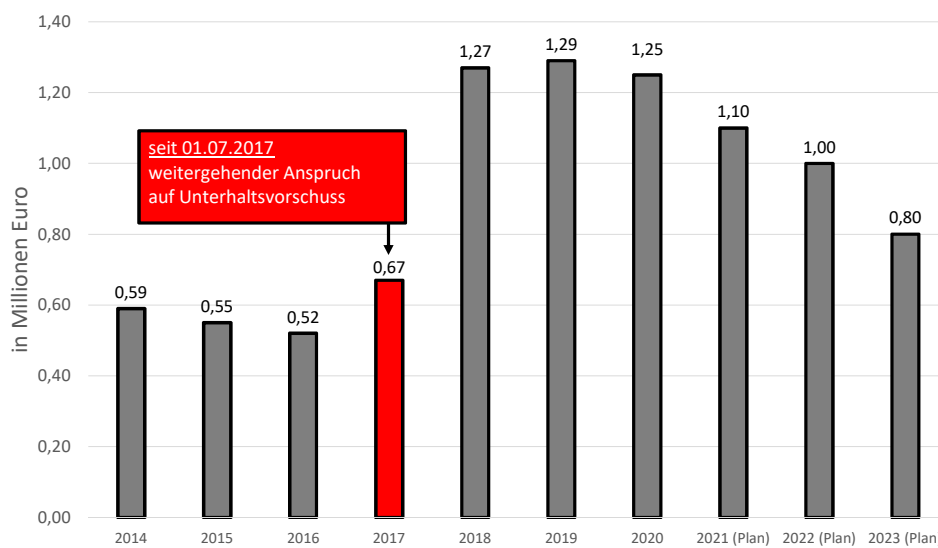
## Problemforderungen (älter 12 Monate) ohne Jobcenter



Finanzausschuss am 23.04.2021

Folie 5

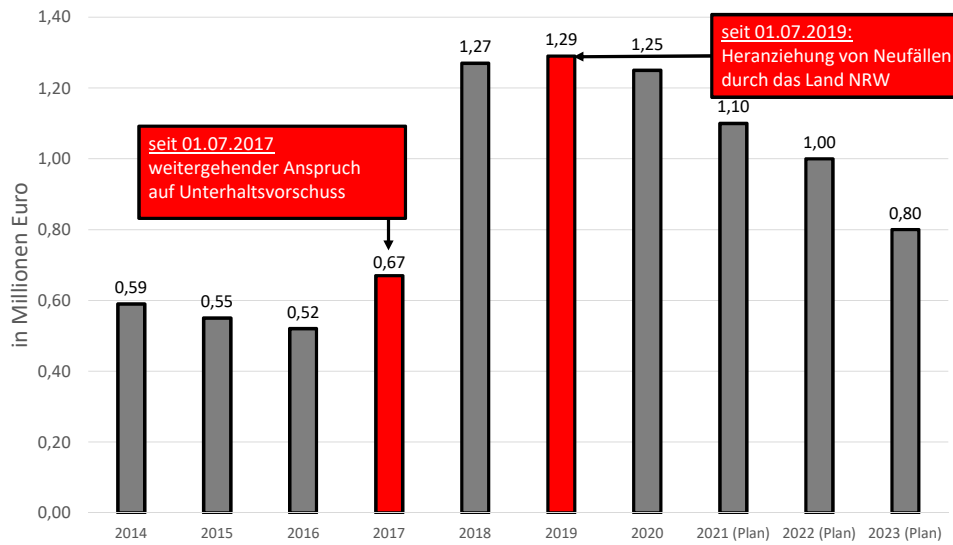
## Erträge Unterhaltsvorschussgelder



Finanzausschuss am 23.04.2021

Folie 6

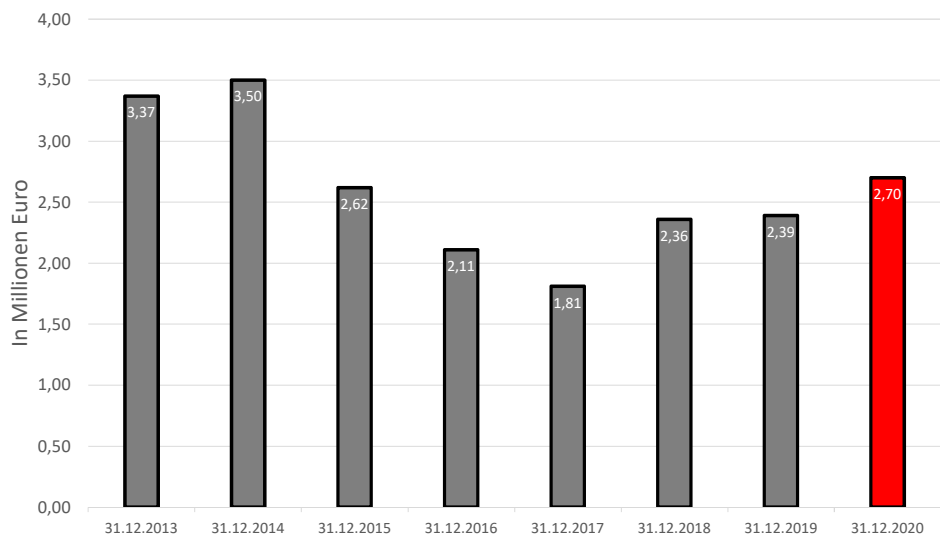
## Erträge Unterhaltsvorschussgelder



Finanzausschuss am 23.04.2021

Folie 7

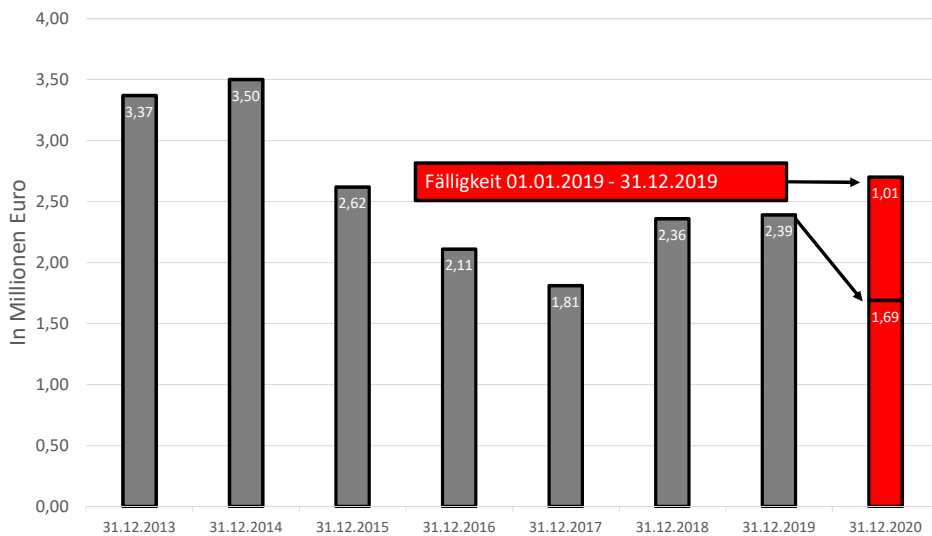
## Problemforderungen (älter 12 Monate) Jobcenter



Finanzausschuss am 23.04.2021

Folie 8

## Problemforderungen (älter 12 Monate) Jobcenter

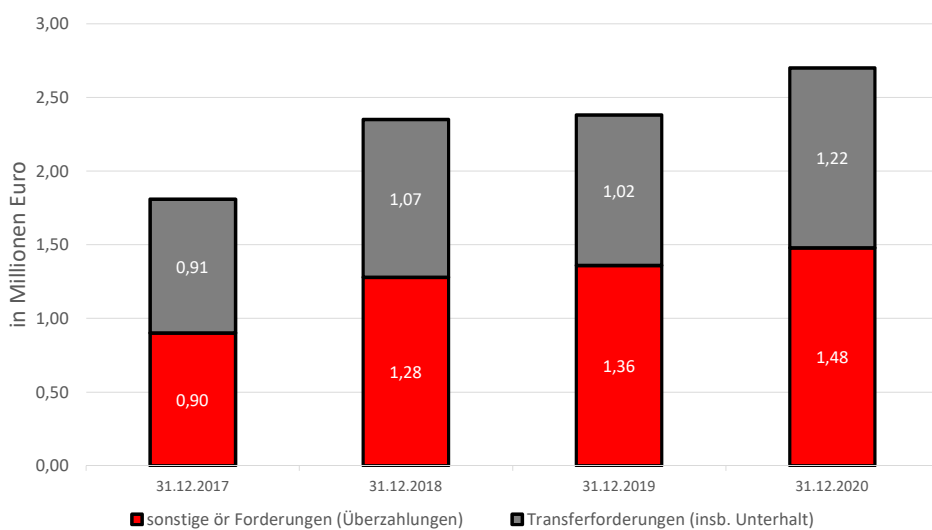


→ Problemforderungen zum 31.12.2019 um knapp 700 T € reduziert

Finanzausschuss am 23.04.2021

Folie 9

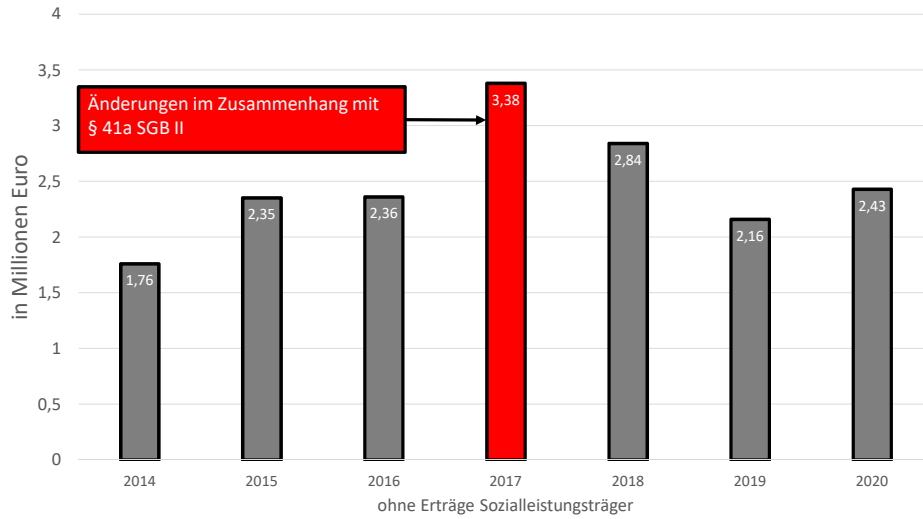
## Problemforderungen (älter 12 Monate) Jobcenter



Finanzausschuss am 23.04.2021

Folie 10

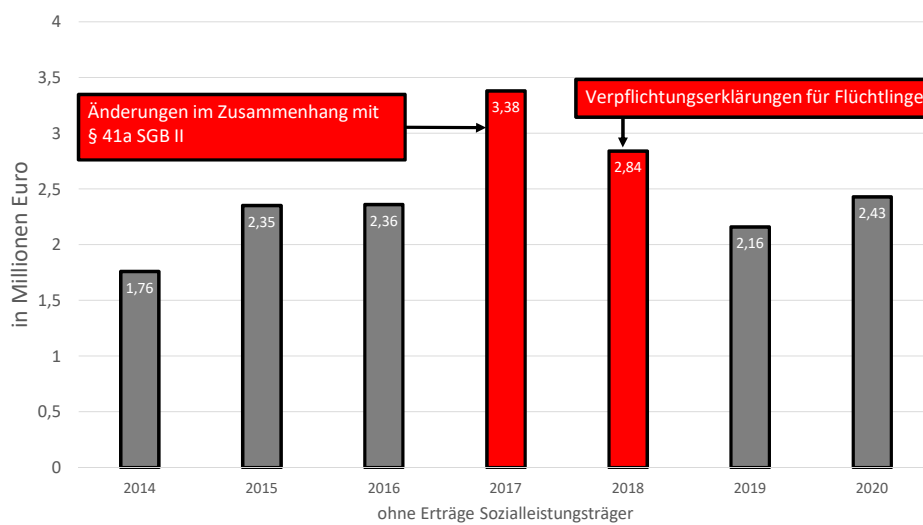
## Rückzahlungsverpflichtungen überzahlter Leistungen (Erträge)



Finanzausschuss am 23.04.2021

Folie 11

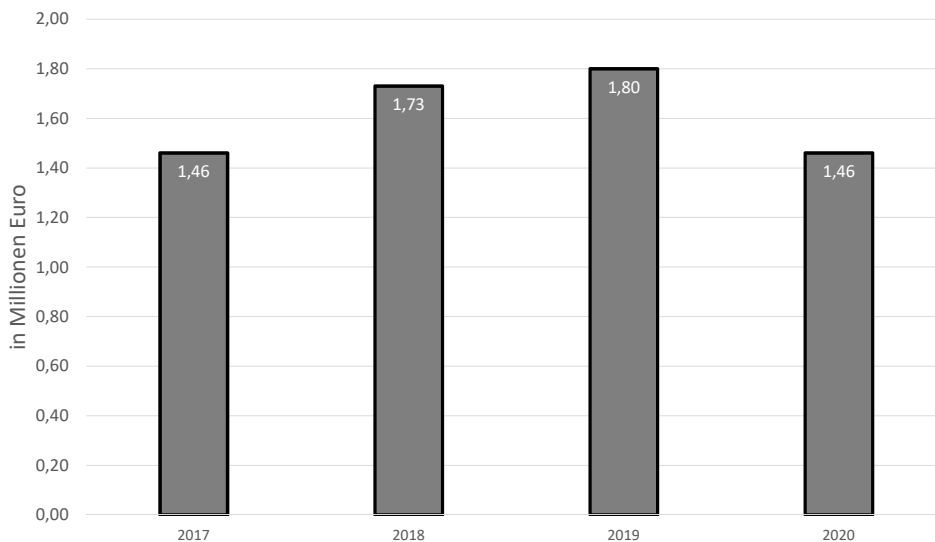
## Rückzahlungsverpflichtungen überzahlter Leistungen (Erträge)



Finanzausschuss am 23.04.2021

Folie 12

## Einzelwertberichtigungen (Aufwand)



Finanzausschuss am 23.04.2021

Folie 13

## Forderungsmanagement 2020



### Auswirkungen der Coronapandemie 2020

personelle Auswirkungen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Einsatz mehrerer Mitarbeiter*innen der Finanzbuchhaltung im Krisenstab, Kontaktnachverfolgung etc.</li><li>• Einsatz mehrerer Mitarbeiter*innen der Fachämter im Krisenstab, Kontaktnachverfolgung etc.</li></ul>
organisatorische Auswirkungen	<ul style="list-style-type: none"><li>• März/ April: Einschränkungen von Vollstreckungsmaßnahmen zur Entlastung der Unternehmen/ Banken/ Bürger*innen</li><li>• Außendiensttätigkeiten/ Gerichtsvollziehertätigkeiten ausgesetzt bzw. eingeschränkt</li><li>• April – September: Auslandsvollstreckung ausgesetzt</li></ul>
finanzielle Auswirkungen	<ul style="list-style-type: none"><li>• eingeschränkte Vollstreckungsmöglichkeiten aufgrund von Kurzarbeit, Wegfall Minijob etc.</li><li>• Aussetzen/ Änderung von Ratenzahlungsvereinbarungen aufgrund von Kurzarbeit, Wegfall Minijob etc.</li></ul>

Finanzausschuss am 23.04.2021

Folie 14

### Fallzahlen

Vollstreckung	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3.000 Pfändungen</li><li>• 1.000 Vermögensaukünfte</li><li>• 700 Amtshilfeersuchen</li><li>• 500 Anordnungen Erzwingungshaft</li></ul>
Stundungen	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1.500 Stundungen</li><li>• 94 % in Form einer Ratenzahlung</li></ul>
Mahnwesen	<ul style="list-style-type: none"><li>• 14.000 Mahnungen Stufe 1</li><li>• davon 39 % Erledigungsquote auf Forderungshöhe</li><li>• 7.000 Mahnungen Stufe 2 (Pfändungsankündigung)</li><li>• davon 32 % Erledigungsquote auf Forderungshöhe</li></ul>

Für die Zukunft gesattelt.

## Vielen Dank für Ihr Interesse

Kreis Warendorf  
Waldenburger Straße 2  
48231 Warendorf  
[www.kreis-warendorf.de](http://www.kreis-warendorf.de)