

Für die Zukunft gesattelt.

# Telefonischer Besuchsdienst „Erzählfreundschaft“

Sitzung der kommunalen Konferenz  
Alter und Pflege  
am 07.04.2021



# Gliederung

1. Ausgangslage
2. Zielgruppe und Zielsetzung
3. Telefonischer Besuchsdienst im Kreis Warendorf
4. Datenschutz und Schweigepflicht
5. Kooperation mit den Städten und Gemeinden
6. Schulung der Telefonpatinnen und –paten
7. Weiteres Vorgehen

# Ausgangslage

## Kreisentwicklungsprogramm WAF 2030plus

### Maßnahme FL 13:

### Schaffung von Angeboten gegen Vereinsamung im Alter

- Telefonische Angebote gegen Einsamkeit im Alter

# Zielgruppe und Zielsetzung

## Zielgruppe:

Seniorinnen und Senioren

## Zielsetzung:

- Verringerung und Vorbeugung sozialer Isolation und Einsamkeit
- Stärkung sozialer und gesellschaftlicher Teilhabe älterer Menschen
- Älteren, isolierten Menschen Gesprächs- und Austauschmöglichkeiten anbieten

# Telefonischer Besuchsdienst im Kreis Warendorf

- Anrufe ein- bis zweimal wöchentlich
- Variable Dauer; ca. 20 bis 30 Minuten
- Vertrauliche und verlässliche Telefongespräche
- Feste Gesprächspartnerinnen und –partner
- Orientierung an den Interessen und Bedürfnissen der Anruferinnen und Anrufer

# Datenschutz und Schweigepflicht

## Datenschutz:

- Die Telefonnummer ist für die Telefonpartnerinnen und –partner nicht sichtbar
- Anmeldung: Einverständnis für die Weitergabe der Telefonnummer

## Schweigepflicht:

Schweigepflicht der Telefonpatinnen und –paten

# Kooperation mit Städten und Gemeinden

- Gewinnung von Ehrenamtlichen vor Ort  
(durch die Ehrenamtszentralen bzw. ähnlichen örtlichen Angeboten)
- Gewinnung interessierter Seniorinnen und Senioren
- Begleitung ehrenamtlicher Telefonpatinnen und -paten

# Schulung der Telefonpatinnen und -paten

## Kooperationspartner:

Durchführung der (Online-)Schulung durch das Regionalbüro Alter, Pflege und Demenz

Zeitlicher Umfang: Gesamtumfang von ca. 4 Std.; zwei Termine á 2 Std.

## Inhalte:

### *Schulungsteil I:*

- Grundlagen der Kommunikation

### *Schulungsteil II:*

- Demenzspezifische Kommunikation
- Persönliche und praktische Fragestellungen

Angebot eines telefonischen Unterstützungsdienst für die Telefonpatinnen  
– und paten



# Weiteres Vorgehen

- Start des Projektes in der Stadt Oelde
- Die Verwaltung der Gemeinde Wadersloh hat Interesse bekundet

Für die Zukunft gesattelt.

**Vielen Dank für Ihr Interesse**

Kreis Warendorf  
Waldenburger Straße 2  
48231 Warendorf  
[www.kreis-warendorf.de](http://www.kreis-warendorf.de)

