



TelefonSeelsorge

Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

TelefonSeelsorge Münster

TS-Münster | An der Apostelkirche 3 | D-48143 Münster

Kreis Warendorf
Herrn Landrat
Dr. Olaf Gericke
Waldenburgerstr. 2
48231 Warendorf

Tel. 0251 48257-0
Fax 0251 48257-20

info@telefonseelsorge-muenster.de
www.telefonseelsorge-muenster.de

06.08.2018

HÜ/Sche

Zuschuss zu den laufenden Betriebskosten der TelefonSeelsorge

Sehr geehrter Herr Landrat Dr. Gericke,

unseren herzlichsten Dank dafür, dass der Kreis Warendorf auch für das Jahr 2018 der ökumenischen TelefonSeelsorge Münster einen Zuschuss in Höhe von 2.700,00 € zur Verfügung gestellt hat.

Wir sind froh, dass der Kreis Warendorf die Arbeit der TelefonSeelsorge und damit insbesondere die Arbeit von qualifizierter ehrenamtlicher Bürgerarbeit unterstützt und die Weiterentwicklung fördert. Uns ist sehr bewusst, dass dies im Rahmen der freiwilligen Leistungen geschieht!

Es wäre sehr schön, wenn Sie der TelefonSeelsorge Münster auch für das kommende Jahr 2019 einen Zuschuss gewähren würden.

Gerne geben wir Ihnen einen kleinen Ein- bzw. Überblick über das vergangene Jahr 2017.

In 2017 haben uns **18.089** Anrufe erreicht. Vielleicht werden Sie sich wundern, dass es deutlich weniger Anrufe sind als in den Vorjahren. Dem ist so. Doch betrachten wir diese Entwicklung zunächst als positiv.

Wie bereits in den letzten Jahren angekündigt, haben wir uns über die Bundesebene der TelefonSeelsorge Deutschland immer wieder bemüht, die Anrufe zu regionalisieren. D.h. gleich ob der Anruf über Festnetz oder Handy (und hier gleich welcher Vertragsanbieter) erfolgt, Ratsuchende aus unserem Einzugsgebiet (Stadt Münster, den Kreisen Warendorf, Coesfeld, Steinfurt und dem nördlichen Kreis Borken) erreichen seit dem 10. Oktober 2017 die TelefonSeelsorge Münster. Damit konnten wir den sogenannten bundesweiten Telefontourismus einiger Vielfachanrufernden nicht nur Einhalt gebieten, sondern können uns wirklich auf die Personen aus unserer Region – und damit auch aus dem Kreis Warendorf – konzentrieren, die Unterstützung / Begleitung oder Entlastung in ihrem krisenhaften Alltag benötigen. Diese erreichen uns jetzt durch die neue Schaltung deutlich besser. Auch deshalb, weil wir aufgrund des hohen Ehrenamtlichenstandes (89 aktive Ehrenamtliche) zu anruferstarken Zeiten täglich von 17 Uhr bis 23 Uhr ein zweites Telefonzimmer besetzen.

Wie Sie der angefügten Übersichtsstatistik entnehmen können, hat sich der prozentuale Anteil an Seelsorge/Beratungsgesprächen weiterhin erhöht. Das begrüßen wir sehr! Im Gegenzug hat sich der prozentuale Anteil der Gespräche, die nicht unserem Auftrag entsprechen – für uns sogenannte missbräuchliche Anrufe von Anrufernden mit sexualisierter Gewaltabsicht oder auch emotionaler Gewalt – reduziert. Wie wir finden, eine gute Entwicklung, die den Ratsuchenden zugutekommt.

In der Übersicht der vergangenen 3 Jahre :

Konto: Kreiskirchenamt Münster (HHSt. TelefonSeelsorge) Spark. Münsterland Ost (IBAN: DE98400501500000045922 BIC: WELADE1MST)

0800-1110111 • 0800-1110222



TelefonSeelsorge
www.telefonseelsorge.de

	2017	2016	2015
Entspricht Auftrag TS (ohne Aufleger und Schweigeanruf)	11481 = 64%	12695 = 59%	12530 = 57%
Entspricht nicht Auftrag TS	1551 = 9%	2943 = 14%	3413 = 15%
Durchschnittliche Gesprächsdauer	18,42 Min.	19,43 Min.	15,38 Min.

Anbei liegt der jüngste Jahresbericht der Telefonseelsorge Münster, dem Sie gerne nähere Informationen zu Themen und Schwerpunkten der Arbeit entnehmen mögen.

Wie Ihnen bereits bekannt ist, ist es uns leider nicht möglich, statistische Angaben über Anrufe aus dem Kreis Warendorf zu machen, da wir anonym arbeiten und die Anrufenden weder ihren Namen noch ihren Herkunftsort nennen müssen. Wir können die Rufnummer der Ratsuchenden nicht sehen bzw. erscheint der Anruf bei der TelefonSeelsorge auch nicht auf dem individuellen Abrechnungsnachweis. Zum ändern kann uns die Telekom diese Daten aus dem gleichen Grund nicht zur Verfügung stellen. Wir gehen jedoch davon aus, dass die Entwicklung der Anrufe aus dem Kreis Warendorf der Gesamtentwicklung der Anruhfähigkeit entspricht.

Ihr Zuschuss für das Jahr 2017 wurde ausschließlich für die Mitarbeitenden aus Ihrem Kreisgebiet Warendorf verwandt.

4 MitarbeiterInnen der insgesamt derzeit 89 aktiven ehrenamtlichen MitarbeiterInnen sind im Kreis Warendorf wohnhaft. Auch diesmal ist leider kein Teilnehmer aus dem Kreis Warendorf in den neuen Ausbildungsgruppen (10 Teilnehmende).

Die Ausgaben der TelefonSeelsorge Münster für diese MitarbeiterInnen betrugen anteilig ca. 13.200,- €. Diese Ausgaben betrafen die Fort- und Weiterbildungskosten sowie Fahrtkosten für die aktiven Ehrenamtlichen aus dem Kreis Warendorf.

Wir wären Ihnen sehr verbunden, wenn Sie unsere Arbeit auch in 2019 unterstützen würden und bedanken uns nochmals sehr für Ihre bisherige Unterstützung der ehrenamtlichen Arbeit der TelefonSeelsorge Münster.

Falls Sie weitere Informationen zu unserer Arbeit wünschen, lassen Sie es uns wissen. Gerne vereinbaren wir einen persönlichen Gesprächstermin. Bitte wenden Sie sich dann an die Leiterin der TelefonSeelsorge Münster, Frau Rita Hülskemper. Sie ist unter der Nummer 0251-4825712 erreichbar.

Im Namen aller haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
freundliche Grüße

Ulf Schlien
Superintendent
Ev. Kirchenkreis, Münster

Jörg Hagemann
Stadtdechant
Stadtdiakonie Münster e.V.