

Berichtsvorlage öffentlich

Federführendes Amt Sozialamt	Nr. 045/2014
--	------------------------

Betreff:

Bericht der Verbraucherzentrale

Beratungsfolge	Termin
Ausschuss für Arbeit, Soziales und Gesundheit Berichterstattung: Anne Schulze Wintzler (Leiterin der Beratungsstelle Ahlen) Daniela Kreickmann (Verbraucherberaterin)	08.05.2014

Zur Kenntnis.

Erläuterungen:

Seit dem 01.09.2010 bietet die Verbraucherzentrale NRW Beratungen im Kreishaus Warendorf an. Da dieses Angebot insbesondere von den Bürgerinnen und Bürgern im Nordkreis gut angenommen wird und eine Co-Finanzierung des Landes erreicht werden konnte, hat die Verbraucherzentrale NRW das Beratungsangebot im Jahr 2013 weiter ausgebaut.

Das Büro der Verbraucherzentrale im Kreishaus (Zimmer D2.90) hat jetzt zweimal wöchentlich je sechs Stunden, konkret

➤ montags von 08:00 Uhr – 12:00 Uhr und von 13:00 Uhr – 15:00 Uhr

sowie

➤ mittwochs von 10:00 Uhr – 13:00 Uhr und von 14:00 Uhr – 17:00 Uhr

geöffnet. Zusätzlich zu diesen allgemeinen Öffnungszeiten können mittwochs auch Termine bis 18:00 Uhr vereinbart werden. Außerdem bietet die Aufstockung die Möglichkeit, verstärkt Gruppenberatungen in den Städten und Gemeinden des Kreises anzubieten oder sich mit Informationsständen bei örtlichen Festen und Veranstaltungen zu beteiligen.

Insgesamt hat die Verbraucherzentrale mind. 1.200 Beratungsstunden jährlich zu erbringen. Der Kreis Warendorf unterstützt dieses Angebot mit 50.000 Euro.

Die in Ahlen und Warendorf eingesetzten Mitarbeiterinnen der Verbraucherzentrale werden zur konkreten Inanspruchnahme des Angebots sowie zu den Inhalten und zum Beratungsumfang mündlich berichten.

1. _____
Amtsleitung
2. _____
Dezernent
3. _____
Kämmerer (nur bei Vorlagen mit finanziellen
Auswirkungen)
4. _____
Landrat