

Für die Zukunft gesattelt.

Tätigkeitsbericht der Heimaufsicht für die Jahre 2011-2012

Pflegekonferenz am
12.11.2013

Anlage 3



Mitarbeiter der Heimaufsicht

- Herr Robert Baykal
 - *Verwaltungsfachwirt*

- Herr Friedrich Strickmann
 - *Diplom-Pflegewirt*

Inhalte

1. WTG-Einrichtungen im Kreis Warendorf
2. Prüfungen
3. Beratungen
4. Beschwerden
5. Ergebnisse der Überprüfungen

1. WTG-Einrichtungen im Kreis Warendorf

-Stand: 31.12.2012-

Insgesamt 59, davon

	Einr.	Plätze
Pflege-/Senioreneinrichtungen	30	2.246
Einrichtungen der Eingliederungshilfe mit jeweils eigener Pflegeabteilung	3	128
Einrichtungen der Eingliederungshilfe	14	731
Solitäre Kurzzeitpflegeeinrichtungen	3	35
Ambulant betreute Wohngemeinschaften	8	176
Hospiz	1	8
Gesamt:	59	3.324

2. Prüfungen

	2011	2012
Wiederkehrende Prüfungen	50	58
Anlassbezogene Prüfungen	8	12
Prüfungen zu Bauabnahmen	3	2
Gesamt	61	72

3. Beratungen

Insgesamt:

2011:	49
2012:	37

Themenbereiche:

- Geltungsbereich des WTG
- Bauliche Anforderungen nach dem WTG
- Pflege-/Betreuungsqualität
- Umgang mit Medikamenten

4. Beschwerden

Insgesamt:	
2011:	27 (davon 10 auf 2 Einrichtungen)
2012:	35 (davon 12 auf 2 Einrichtungen)

Themenbereiche:

- Pflege-/Betreuungsqualität
- Personal (Umfang, Qualifikation)
- Umgang mit Medikamenten

Auswertung:

- ca. 30 % berechtigt
- ca. 43 % nicht berechtigt
- ca. 27 % teilweise berechtigt

5. Ergebnisse der Überprüfungen

Inaugenscheinnahmen (aus Regel- und Anlassprüfungen)

- Sehr guter und guter Pflegezustand:
 - 2011: 87,50 %
 - 2012: 92,70 %
- Nicht zufriedenstellender Pflegezustand bei den anderen Bewohnern

Die Inaugenscheinnahmen sind, sofern möglich, mit einem Gespräch zur Zufriedenheit verbunden.

5. Ergebnisse der Überprüfungen

Befragung von Mitgliedern des Bewohnerbeirates

Themenbereiche:

- Pflegerische, soziale und hauswirtschaftliche Betreuung
- Personal
- Essen
- Beschwerdemanagement

Auswertung:

- Insgesamt lag eine gute Zufriedenheit vor.
- Kritik gab es zu den Themen: Personal, Essen, Wäscherversorgung und Sauberkeit in den Einrichtungen.

Für die Zukunft gesattelt.

Vielen Dank für Ihr Interesse

Kreis Warendorf
Sozialamt / Heimaufsicht
Waldenburger Straße 2
48231 Warendorf
www.kreis-warendorf.de

