

Für die Zukunft gesattelt.

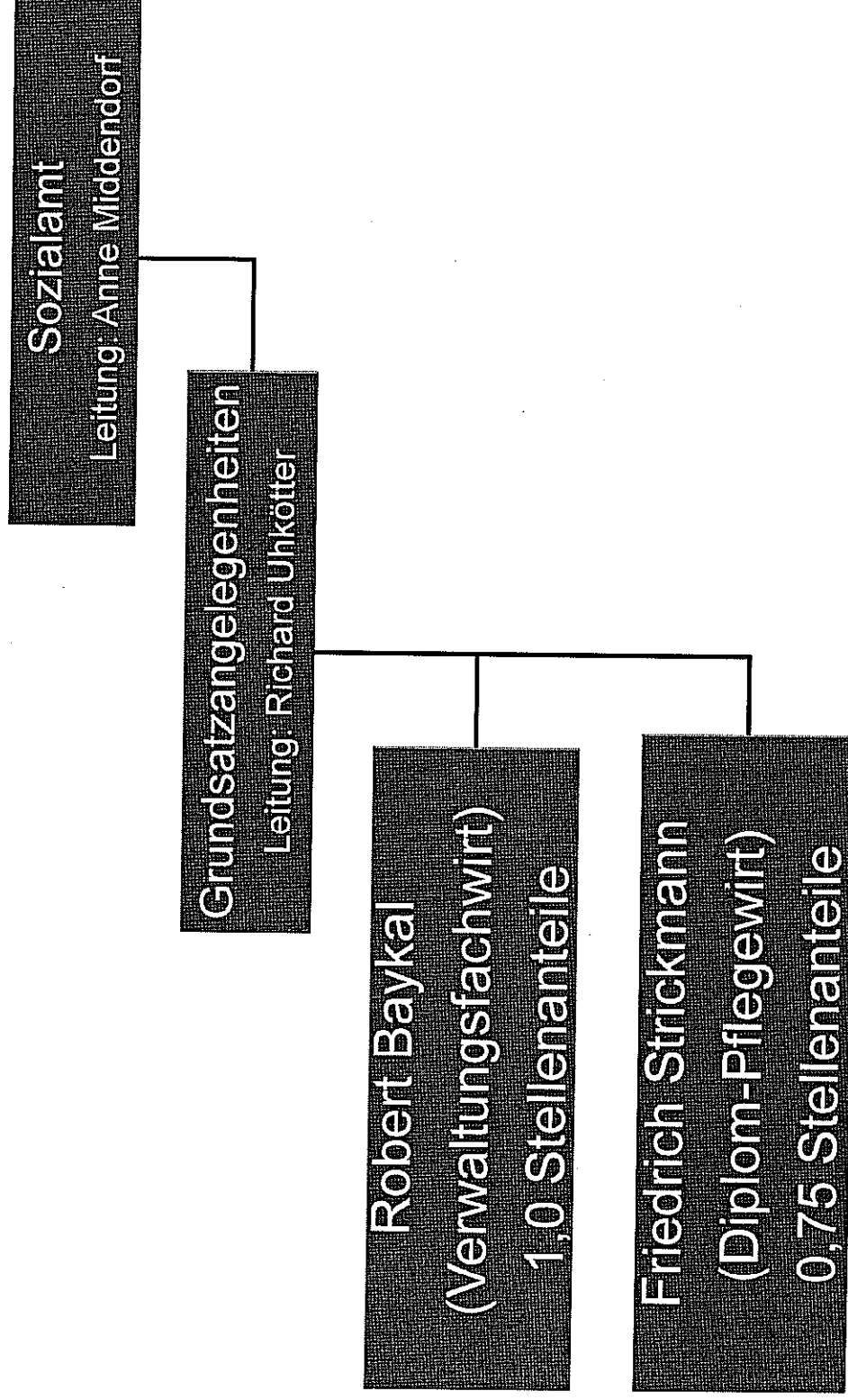
# Tätigkeitsbericht der Heimaufsicht für die Jahre 2011-2012

Ausschuss für Arbeit,  
Soziales und Gesundheit  
am 19.09.2013



Anlage 3

# Organisation / Mitarbeiter der Heimaufsicht



# Inhalte

1. WTG-Einrichtungen im Kreis Warendorf
2. Prüfungen
3. Beratungen
4. Beschwerden
5. Ergebnisse der Überprüfungen
6. Ausblick

# 1. WTG-Einrichtungen im Kreis Warendorf -Stand: 31.12.2012-

Insgesamt 59, davon

	Einr.	Plätze
Pflege-/Senioreneinrichtungen	30	2.246
Einrichtungen der Eingliederungshilfe mit jeweils eigener Pflegeabteilung	3	128
Einrichtungen der Eingliederungshilfe	14	731
Solitäre Kurzzeitpflegeeinrichtungen	3	35
Ambulant betreute Wohngemeinschaften	8	176
Hospiz	1	8
<b>Gesamt:</b>	<b>59</b>	<b>3.324</b>

## 2. Prüfungen

	2011	2012
Wiederkehrende Prüfungen	50	58
Anlassbezogene Prüfungen	8	12
Prüfungen zu Bauabnahmen	3	2
<b>Gesamt</b>	<b>61</b>	<b>72</b>

## 3. Beratungen

**Insgesamt:**

**2011: 49**

**2012: 37**

**Themenbereiche:**

- Geltungsbereich des WTG
- Bauliche Anforderungen nach dem WTG
- Pflege-/Betreuungsqualität
- Umgang mit Medikamenten

## 4. Beschwerden

**Insgesamt:**            27 (davon 10 auf 2 Einrichtungen)  
**2011:**                27 (davon 10 auf 2 Einrichtungen)  
**2012:**                35 (davon 12 auf 2 Einrichtungen)

### **Themenbereiche:**

- Pflege-/Betreuungsqualität
- Personal (Umfang, Qualifikation)
- Umgang mit Medikamenten

### **Auswertung:**

- ca. 30 % berechtigt
- ca. 43 % nicht berechtigt
- ca. 27 % teilweise berechtigt

## 5. Ergebnisse der Überprüfungen

### Inaugenscheinnahmen (aus Regel- und Anlassprüfungen)

- Sehr guter und guter Pflegezustand:
  - 2011: 87,50 %
  - 2012: 92,70 %
- Nicht zufriedenstellender Pflegezustand bei den anderen Bewohnern

Die Inaugenscheinnahmen sind, sofern möglich, mit einem Gespräch zur Zufriedenheit verbunden.



## 5. Ergebnisse der Überprüfungen

### Befragung von Mitgliedern des Bewohnerbeirates

#### Themenbereiche:

- Pflegerische, soziale und hauswirtschaftliche Betreuung
- Personal
- Essen
- Beschwerdemanagement

#### Auswertung:

- Insgesamt lag eine gute Zufriedenheit vor.
- Vereinzelt Kritik gab es zu den Themen: Personal, Essen, Wäscheversorgung und Sauberkeit in den Einrichtungen.

## 6. Ausblick

Neufassung des WTG und der WTG-DVO zum 01.01.2014

- Ziel:
- ➔ Anpassung an neue Strukturen
  - ➔ Einbeziehung aller Angebote
  - ➔ Ausdifferenzierung der Anforderungen

### Angebote im Sinne des WTG:

1. Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot
2. Wohngemeinschaften mit Betreuungsleistungen
3. Angebote des Servicewohnens
4. Ambulante Dienste
5. Gasteinrichtungen

Für die Zukunft gesattelt.

# Vielen Dank für Ihr Interesse

Kreis Warendorf  
Sozialamt / Heimaufsicht  
Waldenburger Straße 2  
48231 Warendorf  
[www.kreis-warendorf.de](http://www.kreis-warendorf.de)

