

TelefonSeelsorge im Kreis Warendorf



Telefonseelsorge ein niedrigschwelliges Angebot für
Menschen in schwierigen Lebenssituationen und
Krisen im Kreis Warendorf

Telefonseelsorge Hamm
Telefon/Chat
Telefonseelsorge Münster
Telefon/Mail

Anlage 3

TelefonSeelsorge



TelefonSeelsorge
Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

Die zentrale Aufgabe der TelefonSeelsorge am Telefon, in der Chat- und der Mailberatung in Deutschland ist, Menschen, die in Not geraten sind, die einsam sind, die in einer Lebenskrise stecken und nicht weiter wissen, in einem Gespräch hilfreich zur Seite stehen.

Grundsätze in der Arbeit der Telefonseelsorge sind:

- Niedrigschwelligkeit
 - Verschwiegenheit
 - Anonymität
 - Offenheit für alle Menschen
 - datengeschützt
-

Telefon: Anrufergruppen

Anrufende, die in einer schwierigen Lebenssituation sind und deren Mittel im Augenblick scheinbar nicht ausreichen, um die Situation zu meistern.

Eine Gruppe von Menschen braucht uns regelmäßig, manche täglich, manche wöchentlich.

Eine andere jüngere Gruppe (10 bis 16 Jahre) ruft die TS an um ihre pubertären Probleme zu besprechen aber auch um sie zu inszenieren.

Eine kleine Gruppe missbraucht unsere Kompetenz, uns anderen Menschen zuzuwenden. (Sexanrufer, emotionale Gewalt, Provokation)

Anzahl der Anrufe



TelefonSeelsorge
Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

Nicht alle Anrufe führen zu
Beratungsgesprächen:

- in Münster (2011 von 23091 Anrufen führten
18342 zu Beratungsgesprächen)
 - in Hamm (2011 10820 Beratungsgespräche)
-

Chat- und Mailberatung



TelefonSeelsorge
Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

Seit 1 Jahr führt die TS
Hamm Chatberatungen durch.
Chatter/innen sind in der Regel
zwischen 15 und 30 Jahren alt.

200 Chats von 1 Stunde im letzten Jahr

Themen:

- Sinn und Orientierung,
 - psychische Erkrankung,
 - sexuelle Gewalt und Suizid
-

TS Münster

Mailberatung seit 1998

Dieses Beratungsangebot wird zumeist von Frauen und Männern zwischen 30 und 40 Jahren wahrgenommen sie schätzen die noch größere Anonymität, die Möglichkeit mit der/dem selben BeraterIn über einen längeren Zeitraum in Kontakt zu sein und den Kommunikationsprozess schriftlich vorliegen zu haben.

In 2011 Erstmails: 53 Folgemails:151
Schwerpunktthemen: Suizidale Absichten, physische und psychische Beeinträchtigungen/Störungen
in 2011 5 MailberaterInnen – derzeit 11 (= erhöhte Mailberatungsnachfrage

Regionalisierung des Notruftelefons



TelefonSeelsorge
Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

- 1997 wurde das Telefonseelsorgennetz regionalisiert, jeder TS Stelle wurde eine bestimmte Region zugeordnet.
 - Jeder kann in Deutschland kostenfrei die TS anrufen und landet bei der Stelle, die für seine Region zuständig ist: über Festnetz und Handy
 - Die Kosten der Anrufe übernimmt seit 1997 die Deutsche Telekom. Auf Abrechnung erscheint die Rufnummer der TS nicht.
-

Anzahl der Menschen



TelefonSeelsorge
Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

In der Region der TS Hamm
leben: 560 000 Menschen.

- Teil des Kreises Warendorf ca. 155 000

In der Region der TS Münster
leben 1.300 000 Menschen

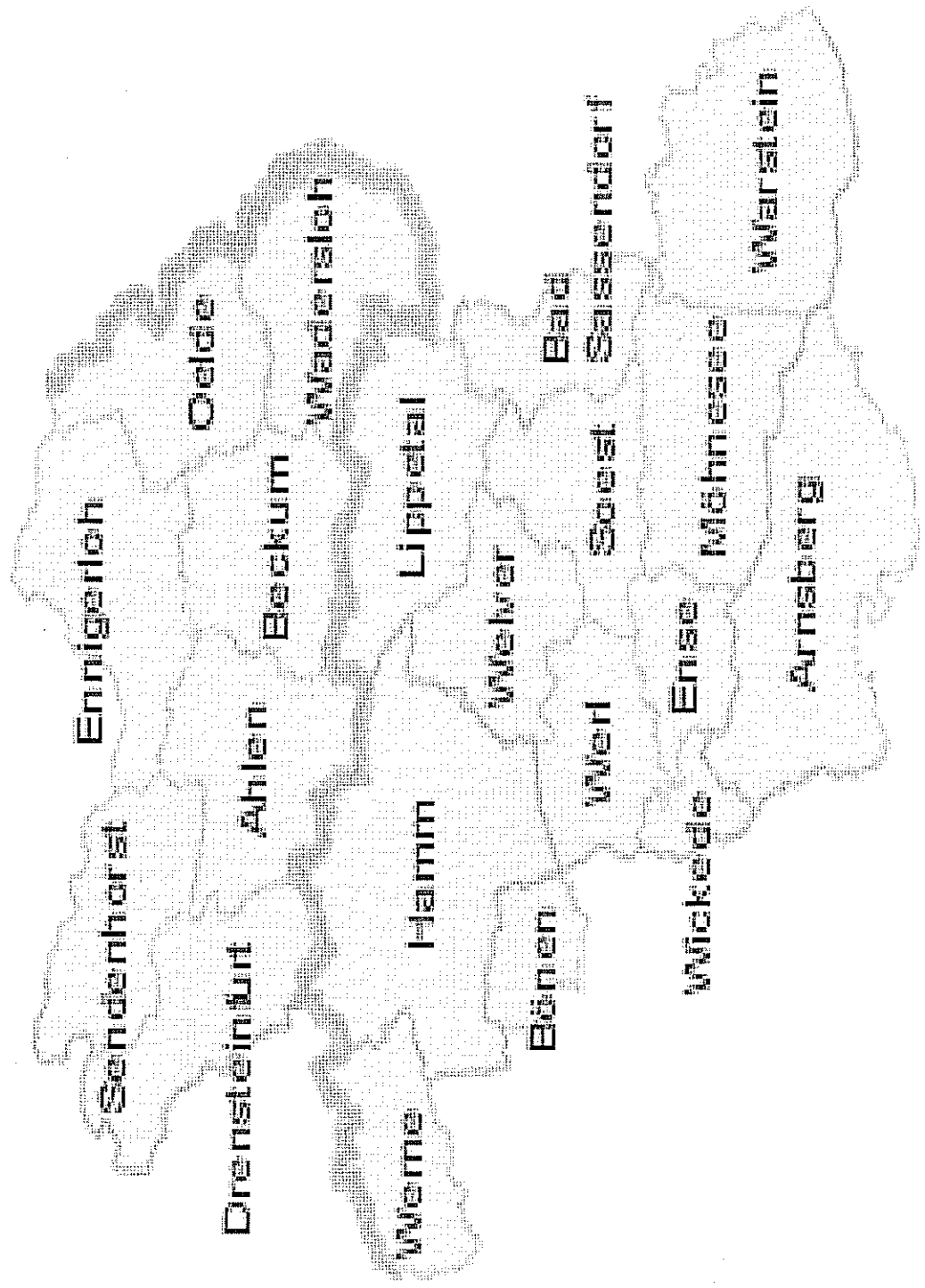
- Teil des Kreises Warendorf ca. 125 000

Region TS Hamm



TelefonSeelsorge

Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

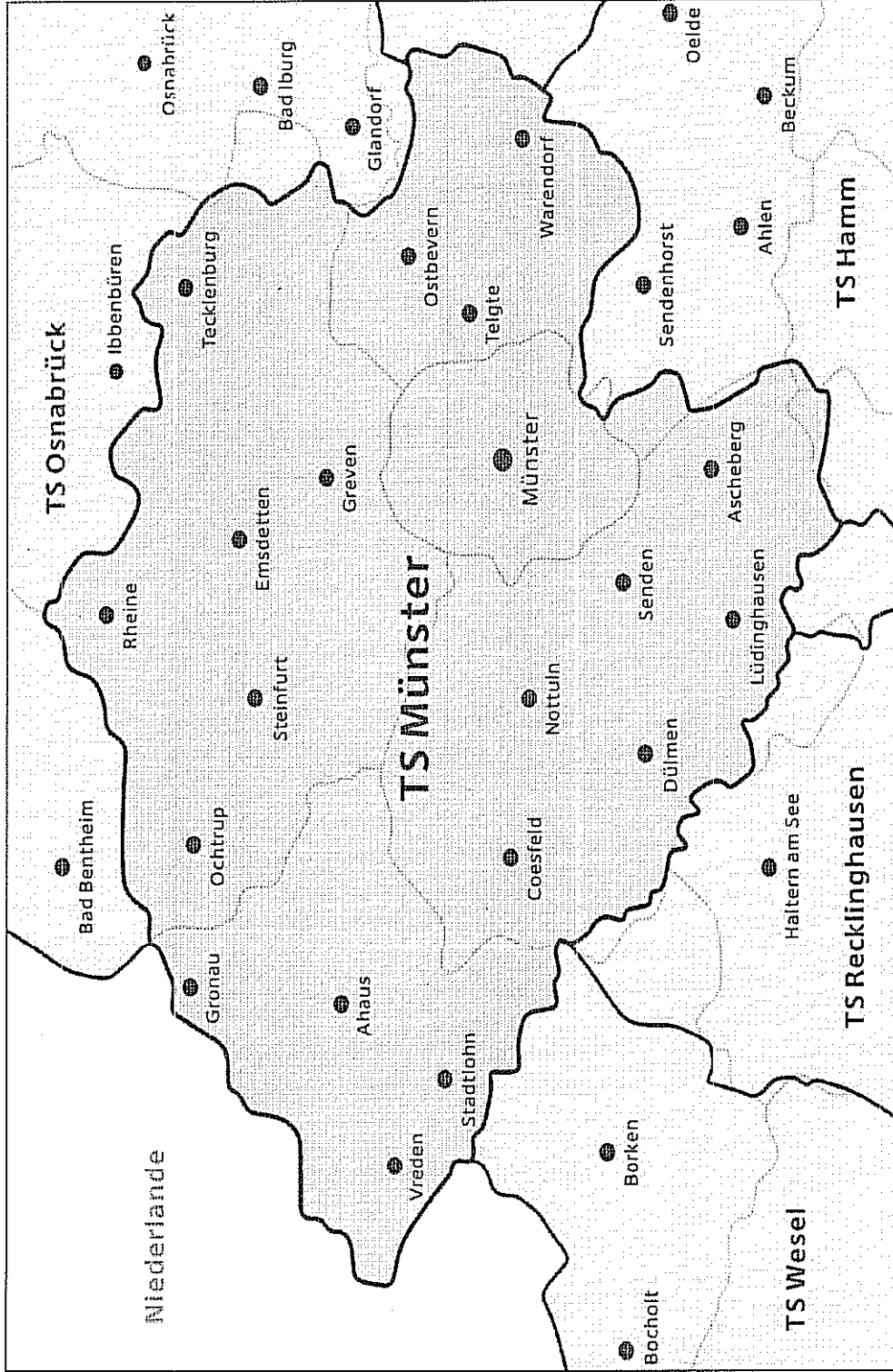




TelefonSeelsorge

Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

Region TS Münster



Themen am Telefon



TelefonSeelsorge
Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

- Beziehungsprobleme

- Einsamkeit, Trauer, Depression

- finanzielle Probleme als Folge von Trennung, Scheidung, Arbeitslosigkeit, Alkohol

- Suizid, selbstverletzendes Verhalten

- Psychische und physische Erkrankung, Sucht

- Kinder und Jugendliche – Mobbing – Sexualität

Beziehungsprobleme - Inszenierungen

Ausbildung



TelefonSeelsorge
Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

Ausbildung 2 Jahre (wöchentlich 2 bis 3 Stunden)

Beratungsverständnis: Beratung ist Hilfe bei der Problemlösung und Bildung

Elemente der Ausbildung:

- Selbsterfahrung
 - Beratungslernen
 - Theoretische Orientierungen:
 - Systemisch denken
 - Psychoanalytisch deuten
 - beziehungsorientiert intervenieren
-

Institution TS



TelefonSeelsorge
Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

Ca. 100 Mitarbeitende in Münster / in Hamm
Schichtdienst am Telefon: 3 Schichten im Monat, plus eine Nachtschicht alle 6 – 8 Wochen,

Das Telefon ist rund um die Uhr besetzt.

Man braucht ca. 80 Mitarbeitende um eine TS-Stelle (Telefon plus Mail oder Chat)

Supervision



TelefonSeelsorge
Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

14tägige Supervisionssitzungen für 2.5 Stunden.

Inhalte:

- Gespräche am Telefon
- Persönliche Belastungen, die den Beratungsdienst am Telefon erschweren
- Gruppenprozess und damit verbundene Themen

Die Gruppen bilden sich alle 2 bis 3 Jahre neu.

Fortbildung



TelefonSeelsorge
Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

Jährlich ein- bis zweitägige Fortbildungen zu relevanten Fragen und Problemen der Anrufenden (Chatter/Mailer) und zu methodischen Fragenstellungen

Das Fortbildungskonzept hat folgende Elemente:

- Wissen
- Selbsterfahrung und
- Transfer auf die Praxis am Telefon, im Chat und in der Mailarbeit

Darüberhinaus mehrere Infoveranstaltungen, die ein Kennenlernen der verschiedenen Beratungseinrichtungen im Einzugsgebiet ermöglichen (= regionale Helferdatei)

**Herzlichen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit**

