

Berichtsvorlage öffentlich

| | |
|--|------------------------|
| Federführendes Amt Sozialamt | Nr. 233/2012 |
|--|------------------------|

Betreff:

Bericht der Verbraucherzentrale

| | |
|-----------------------|---------------|
| Beratungsfolge | Termin |
|-----------------------|---------------|

| | |
|--|------------|
| Ausschuss für Arbeit, Soziales und Gesundheit Berichterstattung: Anne Schulze Wintzler (Leiterin der Beratungsstelle Ahlen) | 03.05.2012 |
|--|------------|

Zur Kenntnis.

Erläuterungen:

Seit dem 01.09.2010 hat die Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V. ihr Beratungsangebot für die Bürgerinnen und Bürger im nördlichen Kreisgebiet erweitert und bietet montags von 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr sowie donnerstags von 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr eine persönliche und telefonische Beratung im Kreishaus Warendorf an. Daneben sollen Gruppenberatungen und Vortragsveranstaltungen, Veranstaltungen in Schulen, Aktionen und Öffentlichkeitsarbeit durchgeführt werden. Der Kreis Warendorf unterstützt dieses Angebot mit jährlich 35.000 €.

Es erfolgt ein mündlicher Bericht durch die Beraterinnen der Verbraucherzentrale zu den Inhalten und zum Umfang der Beratungstätigkeit.

Der Evaluationsbericht zur erweiterten Verbraucherberatung für den Zeitraum 01.09.2010 bis 31.03.2012 ist auszugsweise beigefügt.

Anlagen:

Evaluationsbericht der Verbraucherzentrale

1. _____
Amtsleitung

2. _____
Dezernent

3. _____
Kämmerer (nur bei Vorlagen mit finanziellen
Auswirkungen)

4. _____
Landrat