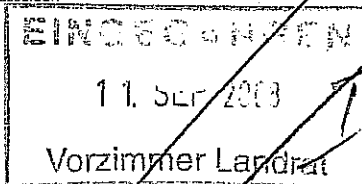


Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen · Mintropstraße 27 · 40215 Düsseldorf

Mintropstraße 27  
40215 DüsseldorfTel. (0211) 38 09-0  
Fax (0211) 38 09-172  
www.vz-nrw.deLandrat des Kreises Warendorf  
Herrn Dr. Olaf Gericke  
Waldenburger Str. 2  
48231 Warendorf

Mit mehreren Straßenbahnen oder Bussen bis Haltestelle Mintropplatz oder sieben Minuten zu Fuß vom Hauptbahnhof Düsseldorf

Unser Zeichen

Telefon

Fax

Datum

B2 /

137

224

9.09.2008

**Antrag auf eine ½ Beraterstelle für die Verbraucherzentrale NRW, Beratungsstelle Ahlen**

Sehr geehrter Herr Landrat Dr. Gericke,

hiermit möchten wir ab dem Haushaltsjahr 2009 für die Verbraucherzentrale NRW, Beratungsstelle Ahlen aus Kreismitteln eine ½ Beraterstelle beantragen. Die Kosten belaufen sich auf ca. 35.000 Euro (je nach Voraussetzungen des Mitarbeiters/der Mitarbeiterin) pro Jahr. Der tatsächliche Mittelbedarf wird konkret nachgewiesen und abgerechnet. Über die Mittelverwendung kann zwischen Kreis Warendorf und Verbraucherzentrale NRW ein Vertrag abgeschlossen werden, der die Modalitäten regelt.

Die Beratungsstelle Ahlen besteht seit Ende 1989. Mit Einrichtung der Beratungsstelle wurde diese mit einer Planstelle besetzt. Die Beratungsstelle wird von Verbraucherinnen und Verbrauchern sehr gut frequentiert. Nahmen anfangs jährlich 5584 Verbraucher die Beratungsangebote wahr, so zählten wir im Jahr 2007 bereits 9820 Kontakte.

Die Rechtsberatung und Rechtsvertretung zu Verbraucherthemen ist ein zunehmendes Arbeitsfeld im Beratungsstellenalltag. 2006 führten wir 636 Beratungen und Vertretungen durch, 2007 waren es schon 820 Beratungen. In 2008 konnten wir zu Mitte des Jahres in der Gesamtfrequenz wie auch in der Rechtsbesorgung eine steigende Tendenz zum Vorjahr feststellen.

Positiv ist zweifelsfrei, dass die Verbraucherinnen und Verbraucher sich mit ihren Problemen frühzeitig an uns wenden und Rat und Hilfe einholen. Sie dokumentieren damit auch, dass sie der Verbraucherzentrale ihr Vertrauen schenken.

Stadtparkasse Düsseldorf  
Kto. 36 009 702  
BLZ 300 501 10IBAN: DE44300501100036009702  
BIC: DUSSDEDDUst.-IdNr. DE 119496546  
Steuer-Nr. 106 5758 0849Verwaltungsratsvorsitz  
Erwin Knebel  
Jürgen Effenberger (stellv.)  
Ansbyll Rüdcker (stellv.)  
Vorstand  
Klaus MüllerVerbraucherzentrale  
Nordrhein-Westfalen e.V.

Allerdings sind die Anliegen im Rechtsbereich nicht nur zahlenmäßig gestiegen, sondern auch komplexer und zeitaufwändiger geworden. Es ist nicht möglich, zeitgleich zu den persönlichen Beratungsgesprächen auch das Telefon zu bedienen. Immer öfter führt dies zu Unmut bei den Bürgerinnen und Bürgern aus dem Kreis Warendorf, die uns telefonisch nicht erreichen können. Denn gerade aus dem Kreisumland versuchen Ratsuchende zunächst telefonisch ihre Probleme vorzuklären.

Entlastung kann nur ein Ausbau der Personalkapazität schaffen. Zurzeit steht für die Verbraucherberatung in Ahlen eine Planstelle zur Verfügung, die mit Frau Daniels besetzt ist. Eine erfahrene Kraft, die die Leitung der Beratungsstelle, die Öffentlichkeitsarbeit, Gruppenveranstaltungen und die Verbraucherberatung während der Öffnungszeiten in Personalunion wahrnimmt.

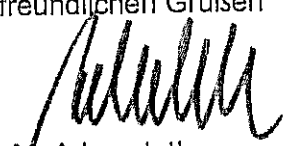
Angesichts der beschriebenen Entwicklung wurde im vergangenen Jahr eine statistische Erfassung der Ratsuchenden nach Wohnort durchgeführt. Rund 57% der Ratsuchenden kamen in dem Zeitraum von Anfang Juli bis Ende Oktober 2007 aus Ahlen, 17 % aus Beckum, 6% aus Oelde, 5% aus Ennigerloh und 4% aus Warendorf. Die weiteren Nachfragen verteilen sich mit geringeren Prozentanteilen auf weitere Kommunen des Kreises (Sendenhorst, Wadersloh, Everswinkel, Drensteinfurt, Beelen). Es wird deutlich, dass über 40% der Anfragen aus dem Kreisumland kamen. Das Angebot der Verbraucherzentrale NRW wird also in hohem Maße von Bürgerinnen und Bürgern aus dem gesamten Kreisgebiet genutzt..

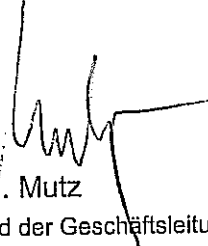
Auch andere Kreise in NRW beteiligen sich an den Kosten der Verbraucherzentrale in ihrem Kreisgebiet. Die Verbraucherzentrale NRW ist gern bereit, ihr Angebot im Kreis Warendorf über die Stadt Ahlen hinaus zu verstärken. Dies bezieht sich insbesondere auf die Telefonberatung sowie auf Informationstage in einzelnen Kommunen des Kreises. Die Erreichbarkeit für die Bürgerinnen und Bürger des Kreises Warendorf könnte damit deutlich verbessert und auch die Präsenz in den Kommunen erhöht werden.

Wir fügen diesem Schreiben einen detaillierten Vorschlag zur Erweiterung der Arbeit der Verbraucherzentrale NRW im Kreisgebiet bei. Zudem erhalten Sie als Anlage eine Auswertung unserer Sondererhebung.

Sehr geehrter Herr Landrat Dr. Gericke, wir würden uns freuen, wenn Sie unseren Antrag unterstützen würden und Verbraucherberatung ein kreisweites Angebot werden kann. Für weitere Beratungen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

  
i. V. M. Arkenstette  
Mitglied der Geschäftsleitung

  
i. V. J. Mutz  
Mitglied der Geschäftsleitung

Anlagen

- Verbraucherzentrale im Kreis Warendorf – Erweiterungsmöglichkeiten
- Sondererhebung Ratsuchende nach Wohnort

## **Verbraucherzentrale im Kreis Warendorf - Erweiterungsmöglichkeiten -**

### **1. Ausbau der Beratungsangebote für den Kreis Warendorf**

#### **- Verbraucherberatung**

Verstärkung der Angebote und insbesondere der telefonischen Erreichbarkeit für Bürgerinnen und Bürger des Kreises Warendorf in der Verbraucherzentrale in Ahlen.

Erweiterung der Personalkapazität in der Beratungsstelle Ahlen um eine halbe Stelle, Kostenbedarf rund 35.000 € jährlich (je nach persönlicher Voraussetzung der Stelleninhaberin / des Stelleninhabers)

#### **- Energieberatung**

Ausweitung der aus Bundesmitteln geförderten Energieberatung auf weitere Gemeinden des Kreises Warendorf. Die Beratung wird durch freiberufliche Energieberater/innen auf Honorarbasis geleistet. Voraussetzung ist, dass über eine intensive Öffentlichkeitsarbeit genügend zusätzliche Nachfrage erzeugt werden kann und die vom Zuwendungsgeber verlangte Terminvergabe für Ratsuchende und die Steuerung des Honorarberater-Einsatzes gewährleistet ist.

Die jeweilige Kommune stellt einen Beratungsplatz zur Verfügung. Die Kosten dieser Beratung trägt der Bund; Ratsuchende zahlen ein Entgelt in Höhe von 5 Euro pro Beratung.

#### **- Informationstage in kreisangehörigen Gemeinden zu aktuellen Verbrauchertemen, Informationsstände aufgebaut an gut frequentierten Stellen**

Tagespreis für 2 Personen, Transport und Fahrtkosten: 400 Euro

#### **- Verbraucherberatung in der Schule: Schulklassenveranstaltungen zu aktuellen Themen, wie Handy-Nutzung und -Kosten, Internetabzocke, Umgang mit Geld, usw.**

Pro 1,5 Stunden 100 Euro plus Fahrtkosten

#### **- Vereine, Verbände, Volkshochschulen u. a. aus dem Kreisgebiet können Gruppenveranstaltungen und Vorträge zu verbraucherrelevanten Themen bei einer Kostenbeteiligung abrufen.**

## 2. Ausbau der Verbraucherinformation im Kreis Warendorf

- Regelmäßige **Presseinfos** der Verbraucherzentrale NRW an alle Medien im Kreisgebiet.
- Der **Internet-Auftritt** des Kreises Warendorf und der Kommunen im Kreis Warendorf kann mit dem Internetauftritt der Verbraucherzentrale NRW verlinkt werden.
- Regelmäßige Belieferung der Stadtverwaltungen/Bürgerbüros mit **Informationen und Veranstaltungsterminen der Verbraucherzentrale im Kreisgebiet.**

Düsseldorf, September 2008

# Beratungsstelle Ahlen

## Sondererhebung "Ratsuchende nach Wohnort"

Gesamtanfrage (telefonisch und persönlich)

Auswertungszeitraum: 09.07.07 bis 22.10.07

