

Für die Zukunft gesattelt.

## **Das Wohn- und Teilhabegesetz im Kreis Warendorf**

Tätigkeitsbericht für die Jahre 2019–2020





## Vorwort

Liebe Leserinnen und Leser,

mit dem vorliegenden Bericht erhalten interessierte Bürgerinnen und Bürger einen Überblick über die vielfältigen Aufgaben der WTG-Behörde.

Der Bericht beschreibt sowohl die wesentlichen Tätigkeiten und Ergebnisse der Prüfungen aus den Jahren 2019 und 2020 als auch die besonderen Herausforderungen, die sich durch die Corona Pandemie ergeben haben.



Die Aufgaben der WTG Behörde verlagerten sich mit Beginn des Pandemiegeschehens nahezu vollständig von regelhaften Prüfungen hin zu intensiver Beratung und Unterstützung der Träger stationärer als auch teilstationärer Einrichtungen. Die Herausforderungen der Pandemie, die sich ständig verändernden rechtlichen Regelungen und die damit häufig einhergehende Verunsicherung der Einrichtungen, erforderten größtmögliche Unterstützung und Begleitung.

Mit Beginn der Impfungen im Jahr 2021 entspannte sich die Situation langsam und ließ zur Jahresmitte schrittweise Lockerungen zu. Rückblickend habe ich den Eindruck, dass die Erfahrungen, die wir anhand der Pandemie machen mussten, uns auch in Zukunft noch zugutekommen werden. Auch wenn weiterhin wichtige Hygiene- und Infektionsschutzmaßnahmen einzuhalten sind, kehrt hoffentlich wieder mehr Normalität in den Alltag der Pflege- und Betreuungseinrichtungen ein.

In den Hochphasen der Pandemie, insbesondere bei Ausbrüchen in den Einrichtungen haben alle Beteiligten in der Pflege und Eingliederungshilfe Hervorragendes geleistet. Nur durch ihren unermüdlichen Einsatz war die Pflege und Betreuung in den Einrichtungen weiterhin sichergestellt. Ich möchte mich an dieser Stelle bei allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Pflege und Eingliederungshilfe ganz herzlich bedanken.

Warendorf, im Oktober 2021



Dr. Olaf Gericke



## Inhalt

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Allgemeines / Einleitung .....                                          | 8  |
| 1.1 Einleitung.....                                                        | 8  |
| 1.2 Rechtliche Grundlagen der WTG-Behörde.....                             | 8  |
| 1.3 Zuständige Behörde .....                                               | 9  |
| 2. Personelle Ausstattung der WTG-Behörde .....                            | 9  |
| 2.1 Zahl und Qualifikation der Beschäftigten.....                          | 9  |
| 2.2 Fortbildungen.....                                                     | 9  |
| 2.3 Qualitätsmanagement (QM) .....                                         | 10 |
| 3. Wohn- und Betreuungsangebote.....                                       | 11 |
| 3.1 Grunddaten zu allen Wohn- und Betreuungsangeboten .....                | 11 |
| 3.1.1 Geltungsbereich des WTG .....                                        | 11 |
| 3.1.2 Anzahl der Wohn- und Betreuungsangebote und Plätze nach dem WTG..... | 11 |
| 3.2 Veränderungen gegenüber dem Bericht 2017/2018.....                     | 13 |
| 4. Tätigkeiten der WTG-Behörde.....                                        | 14 |
| 4.1 Beratung und Information .....                                         | 14 |
| 4.1.1 Übersicht Beratungstätigkeit.....                                    | 14 |
| 4.2 Überwachung .....                                                      | 15 |
| 4.2.1 Prüftätigkeit.....                                                   | 15 |
| 4.2.1.1 Wiederkehrende Prüfungen (Regelprüfungen).....                     | 16 |
| 4.2.1.1.1 Veröffentlichung der Ergebnisberichte.....                       | 17 |
| 4.2.1.1.2 Veröffentlichung der Prüfberichte .....                          | 18 |
| 4.2.1.2 Anlassprüfungen und sonstige Prüfungen.....                        | 18 |
| 4.2.1.3 Prüfergebnisse .....                                               | 18 |
| 4.2.1.4 Quantitative Angaben über gemeinsame Prüfungen mit dem MDK .....   | 20 |
| 4.2.1.5 Anzeigepflichtige Tatbestände / Mitteilungen .....                 | 20 |
| 4.2.1.5.1 PfAD.wtg.....                                                    | 21 |
| 4.2.1.6 Quantitative Angaben über Betrugsfälle .....                       | 22 |
| 4.2.1.7 Beschwerdebearbeitung.....                                         | 22 |
| Übersicht Beschwerden.....                                                 | 23 |
| 4.2.1.8 Befreiungen (§ 13 Abs. 1 / Abs. 2 oder § 22 Abs. 6 WTG).....       | 24 |
| 4.2.2 Gebührenerhebung .....                                               | 25 |
| 4.3 Auswirkungen der Corona-Pandemie .....                                 | 25 |
| 4.3.1 Allgemeines.....                                                     | 25 |
| 4.3.2 Beratungen.....                                                      | 26 |
| 4.3.3 Austausch mit Akteuren der Pflege und Eingliederungshilfe.....       | 28 |
| 4.3.4 Besuche: Besuchskonzepte / Besuchsverbote .....                      | 28 |
| 4.3.5 Verstöße gegen Allgemeinverfügungen und Verordnungen.....            | 29 |
| 4.3.3 Besonderheiten .....                                                 | 29 |
| 4.3.4 Sonstiges zu COVID-19 .....                                          | 30 |
| 4.4 Zusammenarbeit und Kooperation .....                                   | 33 |
| 4.5 Sonstiges.....                                                         | 33 |
| 5. Fazit, Entwicklungen und Ausblick .....                                 | 34 |
| 6. Ansprechpartner / Ansprechpartnerinnen.....                             | 35 |
| 7. Anlagen, Links:.....                                                    | 36 |

**Anhang** ..... **37**  
Übersicht der Wohn- und Betreuungsangebote (ohne Angebote des Servicewohnens und ambulante Dienste) nach dem WTG (Stand: 31.12.2020) ..... 37



## 1. Allgemeines / Einleitung

### 1.1 Einleitung

Dieser Tätigkeitsbericht fasst die Arbeit der WTG-Behörde (früher: Heimaufsicht) für die Jahre 2019 und 2020 zusammen. Eine Gesetzesnovelle aus April 2019 brachte im Allgemeinen Verbesserungen wie z.B. die leichtere Pflegeplatzsuche im Internet und einen flächendeckenden Internetzugang in allen Pflegeheimen. Außerdem wurde die Position der Pflegedienstleitung gestärkt, Anreize für die Entstehung von Kurzzeitpflegeplätzen wurden gesetzt und mehr Rechtssicherheit für ambulante Wohngemeinschaften geschaffen. Der beschlossene Bürokratieabbau hatte sowohl für die WTG-Behörde als auch für die Pflege und Betreuungseinrichtungen zur Folge, dass nun der Aufwand zur Feststellung der Qualifikation von Einrichtungsleitungen deutlich geringer ist. Zudem umfasst die Regelprüfung der WTG-Behörden nicht mehr die Pflegequalität der Einrichtungen, wenn diese durch den MDK (Medizinischen Dienst der Kassen) oder die PKV (Privaten Krankenversicherungen) in den letzten 12 Monaten geprüft wurde.

Mit Beginn der Corona-Pandemie Anfang 2020 trat eine Vielzahl an gesetzlichen Regelungen wie Allgemeinverfügungen, Verordnungen und Erlassen zur Bekämpfung und Eindämmung des Virus in Kraft. Insbesondere die zur besonders vulnerablen Gruppe der Gesellschaft gehörenden Nutzerinnen und Nutzer von Pflege- und Betreuungseinrichtungen sollten bestmöglich vor einer Infektion geschützt werden. Mit erheblichen Anstrengungen konnte dies in vielen Fällen auch gelingen. Bedauerlicherweise gab es jedoch mehrere Ausbrüche und eine hohe Anzahl an Infizierten unter den Beschäftigten und Nutzern der Einrichtungen und in ambulanten Diensten. Bis zum 29.12.2020 sind insgesamt 39 Nutzerinnen und Nutzer im Zusammenhang mit COVID-19 verstorben. Die Anzahl der zu verzeichnenden Todesfälle im Kontext der Pandemie ist bis zum Ende der 3.Welle auf 99 angestiegen.

### 1.2 Rechtliche Grundlagen der WTG-Behörde

Rechtsgrundlage für das Handeln der WTG-Behörde ist das am 16.10.2014 in Kraft getretene Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) sowie die dazugehörige Verordnung zur Durchführung des WTG (WTG-DVO) in den jeweils gültigen Fassungen.

Die WTG-Behörde ist verpflichtet, alle zwei Jahre einen Tätigkeitsbericht zu erstellen und diesen zu veröffentlichen (§ 14 Abs. 12 WTG).



## 1.3 Zuständige Behörde

Sachlich zuständig für die Durchführung dieses Gesetzes und die Verfolgung von Ordnungswidrigkeiten sind die Kreise und kreisfreien Städte als Beratungs- und Prüfbehörden (§ 43 WTG NRW). Sie nehmen diese Aufgabe als Pflichtaufgabe zur Erfüllung nach Weisung wahr. Bei Gefahr im Verzug können sie an Stelle der örtlichen Ordnungsbehörde die Befugnisse nach dem Ordnungsbehörden-gesetz wahrnehmen. Die Aufsicht über die Kreise und kreisfreien Städte führen die Bezirksregierungen. Oberste Aufsichtsbehörde ist das Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes NRW (MAGS).

## 2. Personelle Ausstattung der WTG-Behörde

### 2.1 Zahl und Qualifikation der Beschäftigten

Die WTG-Behörde ist organisatorisch dem Sozialamt zugeordnet. Die Stellenanteile in der WTG-Behörde sind wie folgt verteilt:

- 1,0 VK Verwaltungsfachwirt
- 1,0 VK M.A. Sozialmanagement
- 1,0 VK Dipl.-Pflegerwirt
- 0,5 M.A. Management in Pflege- und Gesundheitseinrichtungen (Teamleitung)

### 2.2 Fortbildungen

Die Mitarbeiter der WTG-Behörde haben u. a. an folgenden Fortbildungen teilgenommen:

#### 2019

- Digitalisierung von Prüfberichten
- Expertenstandard „Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz“, DNQP
- Neuausrichtung der Qualitätsbeurteilung und Qualitätsdarstellung für die stationäre Langzeitpflege
- Deutscher Fachpflegekongress DFK 2019 Intensivpflege: „Außerklinische Beatmung“
- Aktuelle Aspekte zum Wohn- und Teilhabegesetz NRW
- Arbeitsschutz
- Erste Hilfe Training

## 2020

- Hygienebelehrung und Infektionsschutz

### **2.3 Qualitätsmanagement (QM)**

Im Rahmen des QM erfolgt eine dauerhafte Optimierung von Arbeitsinhalten und –prozessen. Die Inhalte dazu werden in internen Dienstbesprechungen kommuniziert. Neben regelmäßigen Treffen mit anderen WTG-Behörden finden Dienstbesprechungen und Schulungen bei der Bezirksregierung Münster und beim MAGS statt. Im Zuge der Pandemie wurden Besprechungen und Schulungen überwiegend digital durchgeführt.

Arbeitsgruppen und Besprechungen

#### 2019:

- Treffen der WTG Pflegefachkräfte aus dem Regierungsbezirk Münster
- Bezirksregierung Münster: „Neue Prüfungsverfahren des MDK“
- WTG - Diensbesprechung in Düsseldorf (MAGS)

#### 2020:

- Regelmäßiger Austausch mit dem Gesundheitsamt zur Durchführung von Corona-Testungen
- Besprechungen mit der BR Münster zur Abstimmung im Kontext Corona-Pandemie
- Regelmäßiger Austausch mit Vertretern stationärer, teilstationärer und ambulanter Pflegeeinrichtungen im Kontext der Corona-Pandemie

## 3. Wohn- und Betreuungsangebote

### 3.1 Grunddaten zu allen Wohn- und Betreuungsangeboten

#### 3.1.1 Geltungsbereich des WTG

Gem. § 2 Abs. 1 WTG gilt das WTG für Betreuungsleistungen sowie die Überlassung von Wohnraum, wenn diese Angebote entgeltlich sind und im Zusammenhang mit den durch Alter, Pflegebedürftigkeit oder Behinderung ausgelösten Unterstützungsbedarfen und darauf bezogenen Leistungen stehen.

Angebote im Sinne des WTG sind gem. § 2 Abs. 2 WTG:

- Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot,
- Wohngemeinschaften (WG) mit Betreuungsleistungen (anbieter- und selbstverantwortete WG),
- Angebote des Servicewohnens,
- ambulante Dienste und
- Gasteinrichtungen (Hospize, Einrichtungen der Tages- und Nachtpflege sowie Kurzzeitpflegeeinrichtungen).

#### 3.1.2 Anzahl der Wohn- und Betreuungsangebote und Plätze nach dem WTG

Im Kreis Warendorf gibt es 105 Wohn- und Betreuungsangebote mit insgesamt 4.010 Plätzen für die der Geltungsbereich des WTG festgestellt wurde (Stand: 31.12.2020).

Für Angebote des Servicewohnens, für ambulante Dienste und für selbstverantwortete Wohngemeinschaften sieht das WTG - außer einer Anzeigepflicht - keine weiteren Anforderungen (u.a. bauliche und personelle Anforderungen) vor.

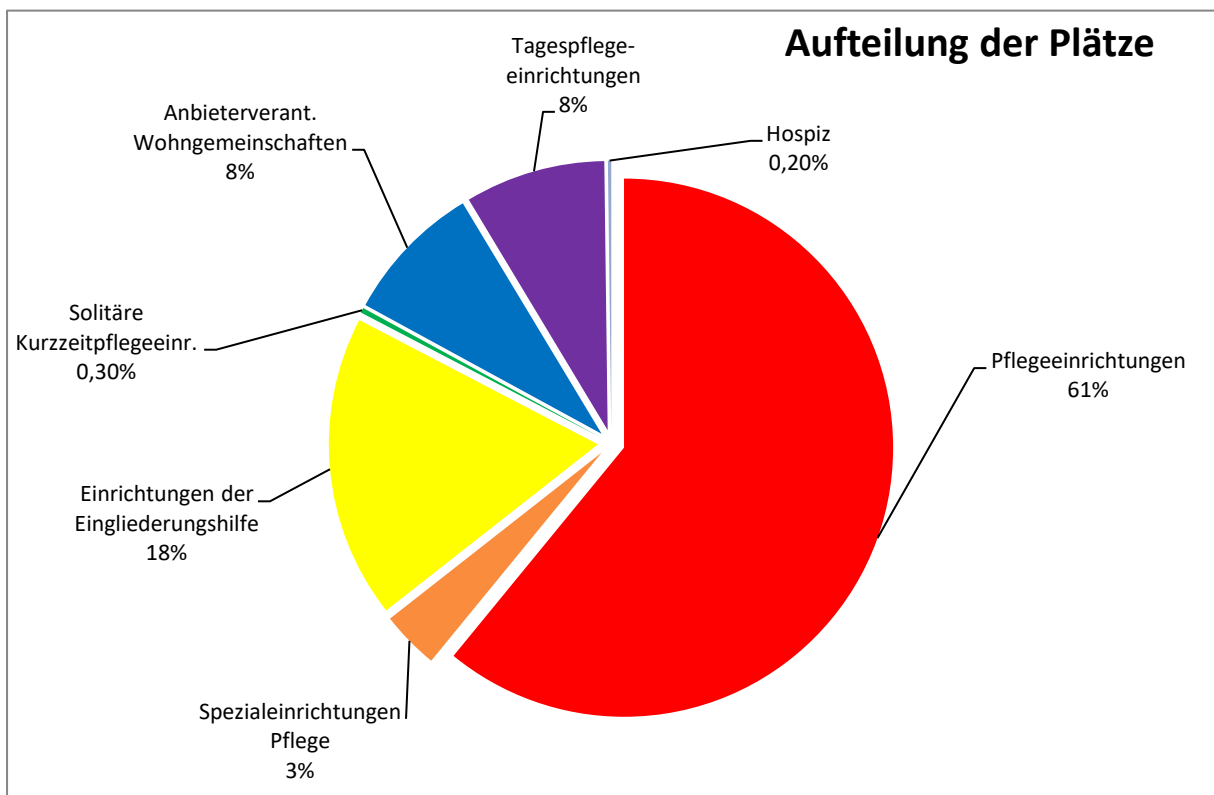
| Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot                    | Anzahl    | Plätze       |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| Pflege-/Senioreneinrichtungen (incl. Kurzzeitpflegeeinrichtungen) | 33        | 2.443        |
| Spezialeinrichtungen Pflege                                       | 3         | 140          |
| Einrichtungen der Eingliederungshilfe                             | 13        | 731          |
| <b>Gesamt:</b>                                                    | <b>49</b> | <b>3.314</b> |

| Anbieterverantwortete Wohngemeinschaften | Anzahl    | Plätze     |
|------------------------------------------|-----------|------------|
| Wohngemeinschaften Pflege                | 29        | 317        |
| Wohngemeinschaften Eingliederungshilfe   | 2         | 21         |
| <b>Gesamt:</b>                           | <b>31</b> | <b>338</b> |

| Solitäre Kurzzeitpflegeeinrichtungen | Anzahl   | Plätze    |
|--------------------------------------|----------|-----------|
| <b>Gesamt:</b>                       | <b>1</b> | <b>12</b> |

| Tagespflegeeinrichtungen | Anzahl    | Plätze     |
|--------------------------|-----------|------------|
| <b>Gesamt:</b>           | <b>23</b> | <b>338</b> |

| Hospiz         | Anzahl   | Plätze   |
|----------------|----------|----------|
| <b>Gesamt:</b> | <b>1</b> | <b>8</b> |



| Weitere anzeigepflichtige Angebote (lt. „PfAD.wtg“-Stand: 31.12.2020) | Anzahl |
|-----------------------------------------------------------------------|--------|
| Servicewohnen                                                         | 10     |
| Ambulante Dienste                                                     | 56     |
| Selbstverantwortete Wohngemeinschaften                                | 1      |

### 3.2 Veränderungen gegenüber dem Bericht 2017/2018

Folgende Wohn- und Betreuungsangebote sind seit dem letzten Bericht hinzugekommen bzw. für folgende Einrichtungen wurde der Geltungsbereich des WTG festgestellt:

#### 12 anbieterverantwortete Wohngemeinschaften:

- Wohngemeinschaft Ludgeri Höfe EG, Gemmericher Straße 60 in Ahlen mit 12 Plätzen
- Wohngemeinschaft Ludgeri Höfe 1. OG, Gemmericher Straße 60 in Ahlen mit 12 Plätzen
- Wohngemeinschaft Herbert Wolff -EG- in Ahlen mit 10 Plätzen
- Wohngemeinschaft Herbert Wolff -OG- in Ahlen mit 10 Plätzen
- Ambulant betreute Wohngemeinschaft St. Lambertus in Ahlen-Dolberg mit 12 Plätzen
- Seniorenwohngemeinschaft St. Anna Beckum -EG- in Beckum mit 8 Plätzen
- Seniorenwohngemeinschaft St. Anna Beckum -OG- in Beckum mit 8 Plätzen
- Seniorenwohngemeinschaft Am Bauenrott in Beelen mit 12 Plätzen
- St. Anna Wohngemeinschaft -WG EG- in Sendenhorst mit 9 Plätzen
- St. Anna Wohngemeinschaft -WG OG- in Sendenhorst mit 9 Plätzen
- Wohngemeinschaft Harbergshöhe -WG 1- in Neubeckum mit 10 Plätzen
- Wohngemeinschaft Harbergshöhe -WG 2- in Neubeckum mit 10 Plätzen

## 5 Tagespflegeeinrichtungen:

- Tagespflege Amandus in Ahlen mit 13 Plätzen
- Tagespflege „Herbert Wolff“ in Ahlen mit 12 Plätzen
- Tagespflege St. Anna in Beckum mit 14 Plätzen
- Tagespflege "Tied för di" in Enniger mit 18 Plätzen
- Die Mobile Tagespflege in Ostbevern mit 15 Plätzen

## 4. Tätigkeiten der WTG-Behörde

### 4.1 Beratung und Information

Vorrangige Aufgabe der WTG-Behörde ist es, die Interessen von pflegebedürftigen Menschen oder Menschen mit Behinderungen, die stationäre und teilstationäre Einrichtungen oder Wohngemeinschaften nutzen, zu vertreten. Sie sollen ein möglichst selbstbestimmtes und selbstständiges Leben führen können. Auch die Rahmenbedingungen für Betreuungs- und Pflegekräfte sollen positiv gestaltet werden. Auf der Grundlage des WTG informiert und berät der Kreis Warendorf insbesondere Nutzerinnen und Nutzer, Personen die diese vertreten, Beiräte, Beschäftigte und ihre Vertretungen, Mitglieder von Vertretungsgremien, Vertrauenspersonen und potentielle Leistungsanbieterinnen/-anbieter.

#### 4.1.1 Übersicht Beratungstätigkeit

Die folgende Übersicht enthält eine Zusammenfassung der Beratungsthemen. Statistisch erfasst werden hierbei nur persönliche, telefonische und schriftliche Beratungen außerhalb von Regel- oder Anlassprüfungen mit nennenswertem Umfang. Nicht eingerechnet sind hierbei spontane Kurzberatungen zur Beantwortung einfacher Fragen.

Im Jahr 2020 war eine außerordentlich hohe Beratungsdichte/-intensität zu verzeichnen. 384 Beratungen zum Themenbereich Corona haben die Aufgaben der WTG-Behörde maßgeblich geprägt. Diese Beratungen erfolgten hauptsächlich auf Nachfrage oder in Zusammenarbeit mit den Vertretern der Einrichtungen sowie mit besorgten Angehörigen. Eine Vielzahl der Beratungen erfolgte in enger Abstimmung und Zusammenarbeit mit dem Gesundheitsamt. Weitere Angaben zu den Entwicklungen und Aufgaben in Bezug auf die Pandemie 2020 können dem Kapitel 4.3 entnommen werden.

| Themen der Beratung                                 | Anzahl in 2019 | Anzahl in 2020 |
|-----------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Qualitätsmanagement                                 | 2              | 5              |
| Personal (Ausstattung und Qualifikation)            | 20             | 18             |
| Pflege- und soziale Betreuung                       | 24             | 15             |
| Kundeninformation, Beratung, Mitwirkung/-bestimmung | 10             | 7              |
| Bauliches                                           | 16             | 6              |
| PfAD.wtg                                            | 3              | 3              |
| COVID-19 19 (Infektionsschutz und Hygiene)          | 0              | 384            |
| Sonstiges                                           | 12             | 12             |
| <b>Summe</b>                                        | <b>87</b>      | <b>450</b>     |

Der zeitliche Aufwand in Bezug auf eine Beratung variiert, da Beratungsinhalte in ihrer Komplexität und des zeitlichen Umfangs sehr unterschiedlich sind. So konnten einige Anfragen zum Beispiel direkt im Gespräch beantwortet werden, für andere Beratungen war eine zeitaufwändige Prüfung, Klärung oder Abstimmung erforderlich. Eine enge Abstimmung mit dem Gesundheitsamt spielte insbesondere im Kontext der Pandemie eine bedeutsame Rolle.

## 4.2 Überwachung

Nach § 14 Abs. 1 WTG prüfen die zuständigen Behörden die Wohn- und Betreuungsangebote daraufhin, ob sie in den Geltungsbereich dieses Gesetzes fallen und die Anforderungen nach diesem Gesetz und der auf Grund dieses Gesetzes erlassenen Rechtsverordnungen erfüllen. Soweit in diesem Gesetz vorgesehen, prüfen die zuständigen Behörden die Wohn- und Betreuungsangebote im Rahmen von Regel- oder Anlassprüfungen.

### 4.2.1 Prüftätigkeit

Die Aufgaben der WTG-Behörde verlagerten sich mit Beginn des Pandemiegeschehens nahezu vollständig von regelhaften Prüfungen hin zu intensiver Beratung und Unterstützung der Träger stationärer als auch teilstationärer Einrichtungen. Die Herausforderungen der Pandemie, die ständig verändernden rechtlichen Regelungen und die damit häufig einhergehende Verunsicherung der Einrichtungen erforderten größtmögliche Unterstützung und Begleitung.

Am 18. März 2020 wurden die WTG-Behörden durch das MAGS angewiesen, die Regelprüfungen gem. § 14 Abs. 1 Satz 2 WTG nicht mehr durchzuführen. Prüfungen sollten nur dann durchgeführt werden, wenn dies zwingend geboten war. Die Aussetzung der Regelprüfungen wurde am 22.06.2020 offiziell durch das MAGS beendet. Der Kreis Warendorf nahm Ende August 2020 die Regelprüfungen in angepasster, verkürzter Form wieder auf. Viele Einrichtungen waren zu dieser Zeit noch immer mit den Auswirkungen der Corona-Pandemie stark belastet.

## 4.2.1.1 Wiederkehrende Prüfungen (Regelprüfungen)

Regelmäßige Prüfungen sind für Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot, anbieterverantwortete Wohngemeinschaften und Gasteinrichtungen vorgesehen. Die Prüfungen sollen gem. § 14 Abs. 2 Satz 1 WTG unangemeldet sein und können zu jeder Zeit erfolgen.

Die Wohn- und Betreuungsangebote werden daraufhin überprüft, ob sie die Anforderungen nach dem WTG und den hierzu ergangenen Rechtsverordnungen erfüllen.

### Systematik

In Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und anbieterverantworteten Wohngemeinschaften führt die zuständige Behörde mindestens eine Regelprüfung pro Jahr durch. Abweichend hiervon können Regelprüfungen in größeren Abständen bis zu höchstens zwei Jahren stattfinden, wenn bei der letzten Prüfung durch die zuständige Behörde keine wesentlichen Mängel festgestellt wurden. Die Erfüllung der Pflichten der Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter in Gasteinrichtungen werden von den zuständigen Behörden dagegen regelmäßig im Abstand von höchstens drei Jahren geprüft (§ 41 WTG).

Die Prüfungen des Kreises Warendorf orientieren sich an den sieben Kategorien des Rahmenprüfkataloges (RPK). Diese Systematik ermöglicht eine gewisse Vergleichbarkeit zu bereits erfolgten Prüfungen.

| Kategorien des RPK                                        |
|-----------------------------------------------------------|
| Qualitätsmanagement                                       |
| Personelle Ausstattung                                    |
| Wohnqualität                                              |
| Hauswirtschaftliche Versorgung                            |
| Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung                  |
| Pflege und soziale Betreuung                              |
| Kundeninformation, Beratung, Mitwirkung und Mitbestimmung |

### Prüfergebnisse

Die Ergebnisse der Prüfung werden sowohl in einem Prüfbericht als auch in einem Ergebnisbericht anonymisiert dargestellt (siehe. Punkt 4.2.1.1.1 und 4.2.1.1.2). Je nach Schwere der Mängel werden

im Prüfbericht Maßnahmen oder Handlungsempfehlungen benannt.

Nach § 4 Abs. 3 WTG-DVO soll die Veröffentlichung spätestens drei Monate nach der Prüfung der Einrichtung oder der anbieterverantworteten Wohngemeinschaft erfolgen. Vor der Veröffentlichung übersendet die zuständige Behörde der Leistungsanbieterin oder dem Leistungsanbieter den Entwurf des zu veröffentlichenden Ergebnisberichtes und gibt Gelegenheit zur Stellungnahme innerhalb einer



Frist von vier Wochen. Hält die zuständige Behörde Einwendungen für berechtigt, so ändert sie den zu veröffentlichenden Ergebnisbericht entsprechend ab. Hält sie die nicht für berechtigt, so teilt sie dies der Leistungsanbieterin oder dem Leistungsanbieter mit. Wird an den Einwendungen festgehalten, veröffentlicht die zuständige Behörde den Ergebnisbericht mit den entsprechenden Einwendungen und einer eigenen Stellungnahme hierzu.

Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn diese nicht zu einer physischen oder psychischen Gefährdung der Nutzerinnen und Nutzer geführt haben, so dass hier von einer Anordnung im Rahmen der Ermessensausübung abgesehen wird.

**Geringfügige Mängel** beziehen sich häufig auf die Dokumentation/ Pflegeplanung. Hatte die Nutzerin oder der Nutzer keine Nachteile durch diesen Mangel (wurde z.B. eine Prophylaxe nicht geplant aber dennoch durchgeführt) so ist von einem geringfügigen Mangel auszugehen.

Bei Mängeln ist die Häufung, ggf. eine Kombination und die Auswirkung der jeweiligen Vorkommnisse entscheidend, ob diese als geringfügig gewertet werden können.

**Wesentliche Mängel** liegen vor, wenn z.B. eine gesundheitliche Schädigung droht oder bereits ein Schaden für die Nutzerinnen und Nutzer vorhanden ist. So kann eine nicht erfolgte oder nicht adäquate Lagerung unter anderem dazu führen, dass Wunden entstehen. Auch wenn vorhandene Wunden nicht angemessen versorgt werden und sich ggf. verschlechtern, ist von einem wesentlichen Mangel auszugehen.

Zur Beseitigung von wesentlichen Mängeln wird eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen.

#### 4.2.1.1 Veröffentlichung der Ergebnisberichte

Nach § 14 Abs. 9 WTG werden die Ergebnisse der Prüfungen von den zuständigen Behörden in einem schriftlichen Prüfbericht festgehalten.

Die wesentlichen Ergebnisse der Regelprüfungen werden in einem Ergebnisbericht im Internet-Portal des Kreises Warendorf veröffentlicht. Diese sind auf der Homepage des Kreises Warendorf ([www.kreis-warendorf.de](http://www.kreis-warendorf.de)) unter der Rubrik „Unser Service“ / „Prüfberichte WTG-Behörde (Heimaufsicht)“ zu finden.

## 4.2.1.1.2 Veröffentlichung der Prüfberichte

Nach § 6 Abs. 1 Ziff. 3 WTG sind Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter u.a. verpflichtet, die aktuellen Prüfberichte über Regelprüfungen der Aufsichtsbehörde an gut sichtbarer Stelle auszuhängen oder auszulegen sowie die Prüfberichte über Regelprüfungen der letzten drei Jahre zur Einsichtnahme durch die gegenwärtigen oder künftigen Nutzerinnen und Nutzer oder von ihnen beauftragte Personen bereitzuhalten. Gegenwärtigen oder künftigen Nutzerinnen und Nutzern sind diese auf Wunsch in Kopie auszuhändigen.

## 4.2.1.2 Anlassprüfungen und sonstige Prüfungen

Eine anlassbezogene Prüfung erfolgt gem. § 14 Abs. 2 WTG, wenn Anhaltspunkte oder Beschwerden vorliegen, die darauf schließen lassen, dass die Anforderungen nach diesem Gesetz oder der auf Grund dieses Gesetzes erlassenen Rechtsverordnungen nicht erfüllt sind. Anlassbezogene Prüfungen finden unangemeldet statt und sind für Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot, anbieterverantworteten Wohngemeinschaften und Gasteinrichtungen vorgesehen.

### Sonstige Prüfungen

Die WTG-Behörde wird im Rahmen von Baugenehmigungsverfahren von den jeweils zuständigen Bauämtern beteiligt und um Prüfung und Stellungnahme gebeten.

| Baugenehmigungsverfahren | 2019 | 2020 |
|--------------------------|------|------|
| Anzahl der Beteiligungen | 9    | 13   |

## 4.2.1.3 Prüfergebnisse

Folgende Prüfungen wurden durchgeführt:

|                          | in 2019   | in 2020   |
|--------------------------|-----------|-----------|
| Regelprüfungen           | 46        | 21        |
| Anlassbezogene Prüfungen | 31        | 40        |
| <b>Gesamt</b>            | <b>77</b> | <b>61</b> |

Pandemiebedingt war die Anzahl der Regelprüfungen in 2020 deutlich geringer. Nähere Erläuterungen dazu bei Punkt 4.2.1.

Im Folgenden sind einzelne festgestellte Mängel zu verschiedenen Themen beispielhaft benannt:

- Pflegezustand
- Wunddokumentation, -versorgung
- Dekubitusprophylaxe
- Sturzprophylaxe
- Mobilisation/Kontrakturenprophylaxe
- Personal  
(Gesamtzahl, Qualifikation, Besetzung)
- Umgang mit Medikamenten
- Umgang mit Inkontinenz
- Durchführung von  
Behandlungspflege
- Schmerzmanagement
- Ernährungs-  
/Flüssigkeitsversorgung

## Ordnungsbehördliche Maßnahmen

Je nach Schwere der festgestellten Mängel und Gefährdungspotential für die Nutzerinnen und Nutzer sowie in Abhängigkeit zur Bereitschaft und Möglichkeit der Mängelbeseitigung, gibt das WTG abgestufte Instrumente zum ordnungsbehördlichen Einschreiten vor:



### 1. Beratung

Wird festgestellt, dass die Anforderungen nach diesem Gesetz oder auf Grund dieses Gesetzes nicht erfüllt werden, soll die zuständige Behörde zunächst über die Möglichkeiten zur Abstellung dieser Mängel beraten (§ 15 Abs. 1 Satz 1 WTG).

### 2. Erlass von Anordnungen

Werden festgestellte Mängel oder die Ursachen für drohende Mängel nicht abgestellt, sollen gegenüber den Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbietern Anordnungen erlassen werden, die zur Beseitigung einer eingetretenen oder Abwendung einer drohenden Beeinträchtigung des Wohls der Nutzerinnen und Nutzer und zur Durchsetzung der den Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbietern obliegenden Pflichten erforderlich sind (§ 15 Abs. 2 Satz 1 WTG). In der Regel geht einer Anordnung eine mündliche oder schriftliche Anhörung voraus (abhängig von der Schwere des festgestellten Mangels).

### 3. Belegungsstopp

Kann auf Grund der festgestellten Mängel die Betreuung weiterer Nutzerinnen und Nutzer nicht sichergestellt werden, kann für einen bestimmten Zeitraum die Aufnahme weiterer Nutzerinnen und Nutzer untersagt werden (§ 15 Abs. 2 Satz 2 WTG). Im Berichtszeitraum wurden 3 Belegungsstopps für 2 Einrichtungen verhängt.

### 4. Betriebsverbot

Wenn Anordnungen zur Beseitigung der Mängel nicht ausreichen, ist der Betrieb des Wohn- und Betreuungsangebotes zu untersagen (§ 15 Abs. 2 Satz 3 WTG).

Darüber hinaus kann die WTG Behörde nach § 15 Abs.5 WTG Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbietern der Einsatz einer oder eines Beschäftigten oder einer anderen im Wohn- und Betreuungsangebot tätigen Person ganz oder für bestimmte Funktionen oder Tätigkeiten untersagen, wenn Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass sie oder er die für ihre oder seine Tätigkeit erforderliche Eignung nicht besitzt (Beschäftigungsverbot).

| <b>Ordnungsbehördliche Verfahren</b> | <b>Anzahl in 2019</b> | <b>Anzahl in 2020</b> |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Mündliche / Schriftliche Anhörungen  | 6                     | 2                     |
| Schriftliche Anordnungen             | 2                     | 2                     |

#### **4.2.1.4 Quantitative Angaben über gemeinsame Prüfungen mit dem MDK**

Im Berichtszeitraum gab es drei gemeinsame Prüfungen mit dem MDK.

#### **4.2.1.5 Anzeigepflichtige Tatbestände / Mitteilungen**

§ 9 WTG regelt die allgemeinen Anzeigepflichten. Hierzu gehört zum Beispiel die beabsichtigte Inbetriebnahme oder die vollständige oder teilweise Einstellung eines Angebotes nach dem WTG.

Die konkreten Anzeigepflichten ergeben sich für die einzelnen Wohn- und Betreuungsangebote aus der Durchführungsverordnung zum WTG. Konkret gelten die §§ 23, 33, 35, 36, und 43 WTG- DVO.

Im Berichtszeitraum 2019/2020 wurden die eingereichten Unterlagen für 22 Wohn- und Betreuungsangebote überprüft.

Neben den vorgenannten Anzeigeprüfungen wurden im Berichtszeitraum in 39 Fällen die Qualifikation zukünftiger Einrichtungsleitungen, Pflegedienstleitungen und verantwortlichen Fachkräften überprüft.

#### 4.2.1.5.1 PfAD.wtg

Alle Anbieter von Leistungen nach dem WTG (siehe Ziffer 3.1.1) sind verpflichtet, dies bei der zuständigen WTG-Behörde anzuzeigen. Um die Erfüllung der Anzeige- und Meldepflichten zu vereinfachen, steht das Verfahren „PfAD.wtg“, eine internetgestützte, elektronische Datenbank, zur Verfügung.

Die Nutzung des Verfahrens „PfAD.wtg“ ist zur Erfüllung der Anzeige- und Meldepflichten gemäß § 9 Abs. 2 WTG verbindlich vorgegeben. Nachdem sich die Leistungsanbieter registriert und ihr Leistungsangebot eingegeben haben, prüft die WTG-Behörde die Angaben und schaltet das jeweilige Leistungsangebot anschließend frei.

Im Jahr 2020 wurde die Datenbank „PfAD.wtg“ um folgende zwei Module erweitert:

##### 1. Heimfinder NRW

Pflegeeinrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und solitäre Kurzzeitpflegeeinrichtungen müssen seit dem 08.01.2020 über PfAD.wtg ihre freien und belegbaren Plätze eingeben und täglich aktualisieren. Die gemeldeten Daten können die Bürgerinnen und Bürger auf der Internetseite [www.heimfinder.nrw.de](http://www.heimfinder.nrw.de) oder über die HEIMFINDER Nordrhein-Westfalen App einsehen.

##### 2. COVID-19-Melder

Dieses Modul dient seit Mitte Juni 2020 der Kontrolle sowie der stetigen Übersicht der Lage. Zur Meldung der täglichen Pandemiezahlen sind die folgenden Leistungsangebote verpflichtet:

- stationäre Dauerpflege nach SGB XI
- besondere Wohnform der Eingliederungshilfe nach SGB IX
- Solitäre Kurzzeitpflege
- Ambulanter Dienst mit Versorgungsvertrag nach SGB XI
- Ambulanter Dienst mit Leistungsvereinbarung nach SGB IX

Diese melden täglich über PfAD.wtg die Zahl der an SARS-CoV-2 infizierten Pflegebedürftigen und Beschäftigten sowie die durch das Corona-Virus verursachten Todes- und Quarantänefälle.

## **4.2.1.6 Quantitative Angaben über Betrugsfälle**

Der WTG-Behörde sind keine Betrugsfälle bekannt geworden.

## **4.2.1.7 Beschwerdebearbeitung**

Jeder eingegangenen Beschwerde wurde nachgegangen. In der Regel erfolgt die Klärung des Sachverhaltes durch Gespräche, in schriftlicher Form oder durch eine anlassbezogene Prüfung.

Teilweise wurden die Beschwerdeführer dahingehend beraten, sich mit der jeweiligen Einrichtung in Verbindung zu setzen, um gemeinsam mit der Einrichtungsleitung eine Klärung der Situation zu erreichen. In einigen Fällen war eine Beteiligung der WTG-Behörde dadurch entbehrlich. Konnte jedoch auf diesem Wege keine Klärung erreicht werden, wurde die WTG-Behörde tätig, um eine einvernehmliche bzw. tragfähige Lösung zu finden. Etwa die Hälfte der Beschwerdeführer wollte anonym bleiben, da sie für sich oder ihre Angehörigen negative Auswirkungen befürchteten.

## Übersicht Beschwerden

Die Anzahl der Beschwerden hat sich von 2019 zu 2020 nahezu verdoppelt.

|                                         | 2019 | 2020 |
|-----------------------------------------|------|------|
| Anzahl an Beschwerden                   | 51   | 101  |
| betroffene Wohn- und Betreuungsangebote | 21   | 28   |

Zu berücksichtigen ist, dass ein Großteil der Beschwerden auf wenige Einrichtungen entfiel. In 2019 verteilten sich 45 % der Beschwerden (absolut 23) auf zwei, in 2020 insgesamt 47,5 % (absolut 48) auf vier Einrichtungen. Nahezu ein Drittel aller Beschwerden im Jahr 2020 standen im Kontext der Pandemie.

Inhaltlich ging es um folgende Themen: (Mehrfachnennungen möglich, da in der Regel in einer Beschwerde mehrere Themen angesprochen wurden).

| Themenfelder                                        | 2019       | 2020       | 2020<br>Corona-Inhalte |
|-----------------------------------------------------|------------|------------|------------------------|
| Qualitätsmanagement                                 | 1          | 2          | -                      |
| Personal (Ausstattung und Qualifikation)            | 23         | 22         | -                      |
| Hauswirtschaft (Speisen- und Getränkeversorgung)    | 3          | 13         | -                      |
| Hygieneanforderungen (Ordnung und Sauberkeit)       | 4          | 8          | 12                     |
| Wäscheversorgung                                    | 3          | 4          | -                      |
| Pflege-/Betreuungsqualität                          | 34         | 51         | 1                      |
| Freiheitsentziehende Maßnahmen                      | 3          | 2          | 2                      |
| Umgang mit Arzneimitteln                            | 8          | 18         | -                      |
| Gewalt (Aggression und Abwehrverhalten)             | 8          | 11         | -                      |
| Kundeninformation, Beratung, Mitwirkung/-bestimmung | 11         | 11         | 3                      |
| Besuche                                             | -          | -          | 18                     |
| Sonstiges                                           | 19         | 17         | -                      |
| <b>Summe</b>                                        | <b>117</b> | <b>159</b> | <b>36</b>              |
|                                                     |            | <b>195</b> |                        |

Die Überprüfung der Beschwerden ergab, dass bei ca. zwei Drittel der durchgeführten Anlassprüfungen mindestens ein geringfügiger Mangel festgestellt wurde. Dies galt auch für Beschwerden, die telefonisch oder durch ein persönliches Gespräch geklärt werden konnten.

## 4.2.1.8 Befreiungen (§ 13 Abs. 1 / Abs. 2 oder § 22 Abs. 6 WTG)

Gem. § 13 Abs. 1 WTG kann von den Anforderungen nach diesem Gesetz oder auf Grund dieses Gesetzes mit Genehmigung der zuständigen Behörde abgewichen werden, wenn hierdurch der Zweck des Gesetzes nicht gefährdet wird und

- ohne die Abweichung ein besonderes Betreuungskonzept nicht umgesetzt werden kann oder
- die Abweichung im Sinne der Erprobung neuer Betreuungs- oder Wohnformen geboten ist oder
- die Abweichung auf Grund einer geringen Größe des Wohn- und Betreuungsangebotes und einer geringen Zahl von Nutzerinnen und Nutzern geboten ist.

Die mit Hilfe der Abweichung umzusetzenden Konzepte und Angebotsformen müssen auf eine bessere Umsetzung besonderer Bedarfe und Wünsche der Nutzerinnen und Nutzer ausgerichtet sein.

Gem. § 13 Abs. 2 WTG kann von den Anforderungen an die Wohnqualität auch dann abgewichen werden, wenn der Leistungsanbieterin oder dem Leistungsanbieter die Erfüllung einer Anforderung zur Wohnqualität im vorhandenen Gebäudebestand technisch oder aus denkmalschutzrechtlichen Gründen nicht möglich oder aus wirtschaftlichen Gründen nicht zumutbar ist und die Abweichung mit den Maßstäben des Alltags eines häuslichen Lebens, der Sicherung der Privatsphäre sowie den durch dieses Gesetz geschützten Interessen und Bedürfnissen der betroffenen Nutzerinnen und Nutzern vereinbar ist.

Gem. § 13 Abs. 3 WTG können die zuständigen Behörden in begründeten Einzelfällen im Einvernehmen mit den Aufsichtsbehörden Ausnahmen von den Anforderungen nach diesem Gesetz aus wichtigem Grund zulassen, soweit die Ausnahme unter Abwägung mit den Interessen und Bedürfnissen der Nutzerinnen und Nutzer vereinbar und geboten ist.

Eine Abweichung ist nur im begründeten Einzelfall möglich und setzt einen entsprechenden schriftlichen Antrag voraus.

|                                | 2019 | 2020 |
|--------------------------------|------|------|
| <b>Genehmigte Abweichungen</b> | 5    | 0    |

Abweichungen von den Bestimmungen zur Mitwirkung nach § 22 Abs. 6 WTG wurden nicht beantragt.



## 4.2.2 Gebührenerhebung

Am 23.10.2019 ist die Änderung der Tarifstelle 10a der Allgemeinen Verwaltungsgebührenordnung für Aufgaben nach dem Wohn- und Teilhabegesetz (WTG-NRW) in Kraft getreten. Die neue Tarifstelle ist so gestaltet, dass ein Gebührenrahmen für die verschiedenen Tätigkeiten/Prüfungen vorgesehen ist. Eine gemeinsame Arbeitsgruppe des Landkreistages NRW und des Städtetages NRW hat eine Empfehlung zur Gebührenfestsetzung erarbeitet und diese im Frühjahr 2021 mitgeteilt. Diese Empfehlung wird als Arbeitshilfe angewendet.

In 2019 wurden insg. **34.098,00 €** und in 2020 insg. **4.313 €** vereinnahmt. Da die Empfehlung erst im März 2021 vorlag, wurden die entsprechenden Gebührenbescheide im Nachgang erstellt.

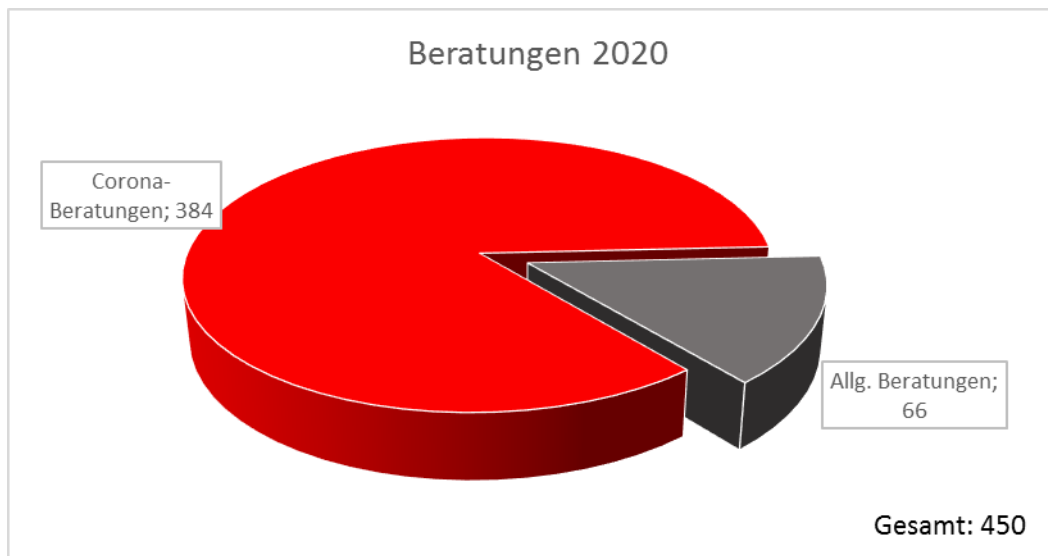
## 4.3 Auswirkungen der Corona-Pandemie

### 4.3.1 Allgemeines

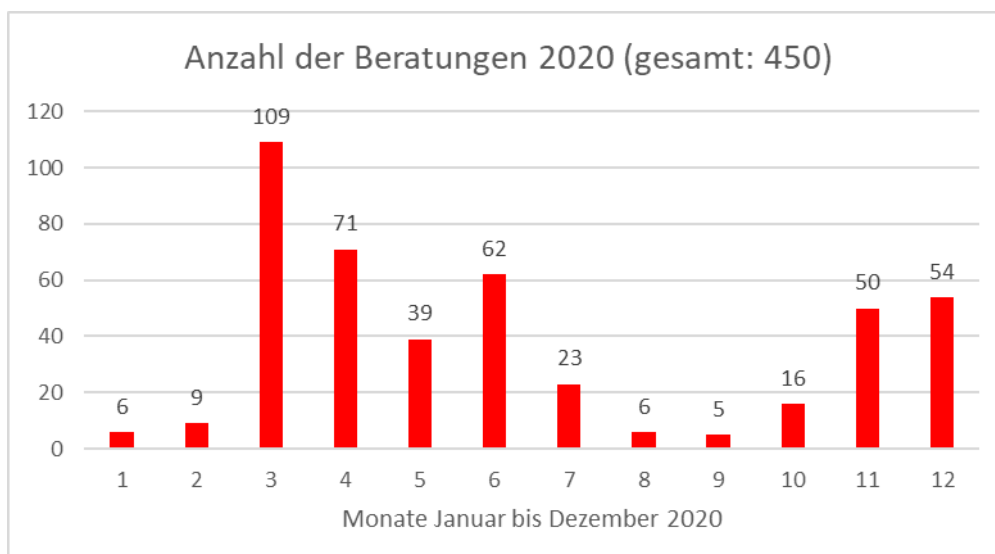
Zu Beginn der Pandemie herrschte große Verunsicherung. Vor dem Hintergrund der Sorge vor einem Eintrag des Virus in die Einrichtungen wurden seitens des MAGS ab Mitte März 2020 eine strikte Reduzierung von Besuchen veranlasst. Besuche wurden bis auf wenige Ausnahmefälle untersagt. Erst mit den Lockerungen dieser für alle Beteiligten belastenden Reglementierung waren ab Mitte Mai 2020 Besuche unter strengen Hygieneauflagen wieder möglich.

## 4.3.2 Beratungen

Der Beratungsbedarf im Jahr 2020 war pandemiebedingt außergewöhnlich hoch. Im Vergleich zum Vorjahr wird dies besonders deutlich. Während im Jahr 2019 insgesamt 87 Beratungen dokumentiert wurden, haben im Jahr 2020 allein 384 Beratungen zu Themen im Kontext Corona stattgefunden. Hinzu kamen 66 allgemeine Beratungen (siehe auch Kap. 4.1)



Hervorzuheben ist, dass hierbei auch Beratungen stattgefunden haben, die seitens der WTG-Behörde aktiv an die Einrichtungen herangetragen wurden. Einrichtungen die vom Infektionsgeschehen direkt betroffen waren, haben sich mit der WTG-Behörde entweder vor Ort oder telefonisch über die aktuelle Situation ausgetauscht. Die Auswertung des Jahresverlaufes verdeutlicht, wie sich die erste und zweite Welle insgesamt auf die Beratungen ausgewirkt haben.



Ende Oktober begann die „zweite Welle“. Innerhalb weniger Wochen stieg die Zahl der Ausbrüche sowie die der Verstorbenen in den betroffenen Einrichtungen deutlich an. Während der gesamten Zeit war die Tätigkeit der WTG-Behörde maßgeblich von Beratungen geprägt. Während die Infektionszahlen unter den Nutzerinnen und Nutzern im ambulanten Bereich sowie in der Eingliederungshilfe gering blieben, hatten einige stationäre Pflegeeinrichtungen mit großen Ausbrüchen zu kämpfen. Zeitweise kam es zu erheblichen Personalengpässen durch die ebenfalls erkrankten und sich in Quarantäne befindlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die angespannte Lage machte es erforderlich, dass die WTG-Behörde an den Wochenenden eine Rufbereitschaft einrichtete.

### 4.3.3 Austausch mit Akteuren der Pflege und Eingliederungshilfe

Im Rahmen der Corona-Pandemie war ein enger Austausch mit Akteuren der Pflege und Eingliederungshilfe von großer Bedeutung.

Bei regelmäßige Treffen mit Beteiligung des Gesundheitsamtes und der WTG-Behörde wurden aktuellen Themen wie z.B.

- Verordnungen im Kontext der Corona-Pandemien,
- Beschaffung von Material und Schutzkleidung,
- Testungen in Pflege- und Eingliederungshilfeeinrichtungen,
- Besuchsregelungen oder
- die tägliche Meldung der an SARS-CoV-2 Infizierten sowie sich in behördlich angeordneter Quarantäne befindlichen Beschäftigten über pfad.wtg erörtert.

Durch den intensiven Kontakt zu den Vertreterinnen und Vertretern der Pflege und Eingliederungshilfe konnten offene Fragen geklärt oder pragmatische Unterstützung beispielsweise bei der Materialbeschaffung gegeben werden.

### 4.3.4 Besuche: Besuchskonzepte / Besuchsverbote

Das MAGS NRW hat mit zahlreichen Verordnungen (CoronaSchutzVO) und Allgemeinverfügungen (CoronaAVPflegeundBesuche, CoronaAVEGHSozH, CoronaAVEinrichtungen) die Besuchersituation in den WTG-Einrichtungen situationsbezogen und bedarfsorientiert geregelt.

Zu Beginn des Corona-Ausbruchs hat die WTG-Behörde die WTG-Einrichtungen regelmäßig über veränderte Besuchsvorgaben über PfAD.wtg per sog. Rundmails informiert und anschließend telefonisch und/oder persönlich beraten.

Die Einrichtungen mussten Besuchskonzepte erstellen, diese an die jeweils gültige Rechtslage anpassen und der WTG-Behörde zur Kenntnis vorlegen.

Die Konzepte umfassten insbesondere Regelungen zur Anzahl der zugelassenen Besucher, die Besuchszeiten, das Kurzscreening, die Besucherregistrierung sowie die Hygiene- und Infektionsschutzmaßnahmen im Zusammenhang mit Besuchen.

Die WTG-Behörde hatte hierbei u.a. die zeitaufwändige Aufgabe, alle notwendigen Besuchskonzepte der Einrichtungen vollständig einzuholen und darauf zu achten, dass diese der jeweils geltenden Rechtslage entsprechen.

Eine Problematik bestand hierbei, dass sich die Vorgaben durch das MAGS NRW zu den Besuchskonzepten teilweise in sehr kurzen Zeitabständen änderten. Die Einrichtungen konnten u.a. aufgrund von Personalengpässen und der damit fehlenden Zeit, die Besucherkonzepte nicht immer zeitnah aktualisieren und der WTG-Behörde vorlegen. In vielen solcher Fälle stand die WTG-Behörde unterstützend und beratend für diese Einrichtungen zur Verfügung.

Die Besuchskonzepte waren insbesondere auch im Zusammenhang mit allgemeinen Beratungen von Nutzern, Angehörigen und Beschäftigten der Einrichtungen während der gesamten Pandemiezeit unabdingbar. Auch im Zusammenhang von Beschwerden zu unterschiedlichen Besuchssituationen wurden die jeweiligen Besuchskonzepte der Einrichtungen herangezogen. Hierbei gab einen regelmäßigen und kollegialen Austausch mit dem Gesundheitsamt.

### **4.3.5 Verstöße gegen Allgemeinverfügungen und Verordnungen**

Im Kreis Warendorf wurden keine Verstöße gegen die Allgemeinverfügungen und Verordnungen festgestellt. Es haben sich jedoch Schwierigkeiten in der Umsetzung der entsprechenden Regelungen, insbesondere in den Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot sowie bei den anbieterverantworteten Wohngemeinschaften ergeben. Diese konnten in Beratungsgesprächen geklärt werden. Hierbei ging es vorrangig um die geforderten Testungen von Besuchern sowie um die Organisation der Besuche in den Einrichtungen. Die Umsetzungsschwierigkeiten wurden von den genannten Einrichtungen hauptsächlich mit einem Mangel an Personal begründet.

### **4.3.3 Besonderheiten**

#### Pandemie-Notfall-Versorgung im Kreis Warendorf

Vor dem Hintergrund der Ausweitung der Pandemie war nicht auszuschließen, dass die häusliche Versorgung von Pflegebedürftigen, z.B. durch den Ausfall des ambulanten Pflegedienstes oder durch Quarantäne Pflegenden nicht mehr durchgeführt werden kann. Der Kreis Warendorf hat daher zur Abwehr drohender Gefahren in eigener Trägerschaft eine Kurzzeitpflegeeinrichtung eingerichtet. Hierzu war die WTG-Behörde im Rahmen der Planung eingebunden.

Darüber hinaus hat ein Träger in einer bezugsfertigen Wohngemeinschaft eine Kurzzeitpflege eingerichtet, um Covid-Patientinnen und Patienten, die nach einem Krankenhausaufenthalt noch nicht in die eigene Häuslichkeit zurückkehren konnten, zu versorgen.

## Corona Ausbruch in einem Unternehmen der Lebensmittelindustrie:

Im Juni 2020 gab es einen Corona Ausbruch in einem Unternehmen der Lebensmittelindustrie, der sich auch erheblich auf Bürgerinnen und Bürger des Kreises Warendorf auswirkte.

Im Kontext des gesetzlichen Schutzauftrages war es erforderlich, nachzuvollziehen, ob Beschäftigte der WTG-Einrichtungen in regelmäßigem Kontakt (z.B. durch Ehepartner, Lebensgefährten) zu Beschäftigten des betroffenen Unternehmens bzw. deren Subunternehmen standen.

Vor diesem Hintergrund hat der Krisenstab der Bezirksregierung Münster die WTG-Behörde gebeten, Kontakte zu den Einrichtungen herzustellen und diese aufzufordern, anhand von Wohnungslisten der infizierten Beschäftigten des betroffenen Unternehmens Überschneidungen mit Beschäftigten aus den WTG-Einrichtungen (auch deren Ehepartner oder Lebensgefährten) zu recherchieren und die Ergebnisse kurzfristig zurückzumelden.

Nach Auswertung der Rückmeldungen haben 20 WTG-Einrichtungen eine Kontaktüberschneidung von 119 Beschäftigten angegeben. Bei allen Personen wurden in Zusammenarbeit mit dem Gesundheitsamt ein PCR-Test veranlasst. Lediglich ein PCR-Test war positiv, gleichwohl war ein Eintrag in eine Einrichtung damit nicht verbunden.

Erfreulicher Weise hatte der Corona-Ausbruch des betroffenen Unternehmens keine Auswirkung auf die WTG-Einrichtungen im Kreis Warendorf.

## Coronabedingte Räumung und Verlegung:

In einem Fall mussten infizierte Nutzerinnen und Nutzer verlegt werden, da aufgrund massiven Personalausfalls die Pflege nicht mehr sicherstellt war. Unter maßgeblicher Beteiligung der WTG-Behörde war in einem weiteren Fall eine vollständige Verlegung aller Nutzerinnen und Nutzer in eine andere geeignete Einrichtung notwendig.

### **4.3.4 Sonstiges zu COVID-19**

#### Material:

Erhebliche Materialengpässe stellten eine der größten Herausforderungen zu Beginn der Pandemie dar. Der Kreis Warendorf versorgte die betroffenen Einrichtungen mit Mundschutz (FFP2), Schutzkitteln und Handschuhen sowie Desinfektionsmittel.

#### Kooperationen:

In der Bewältigung der vielfältigen Anforderungen hat sich eine enge und effektive Zusammenarbeit mit dem Gesundheitsamt entwickelt. Die WTG-Behörde übernahm unter anderem die Ersteinschätzung zur

Arbeitsquarantäne für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die vom Infektionsgeschehen betroffen waren. Der Arbeitsquarantäne für Pflegemitarbeiterinnen und -mitarbeiter konnte unter bestimmten Umständen zugestimmt werden, um die Pflege in den betroffenen Einrichtungen zu sichern.

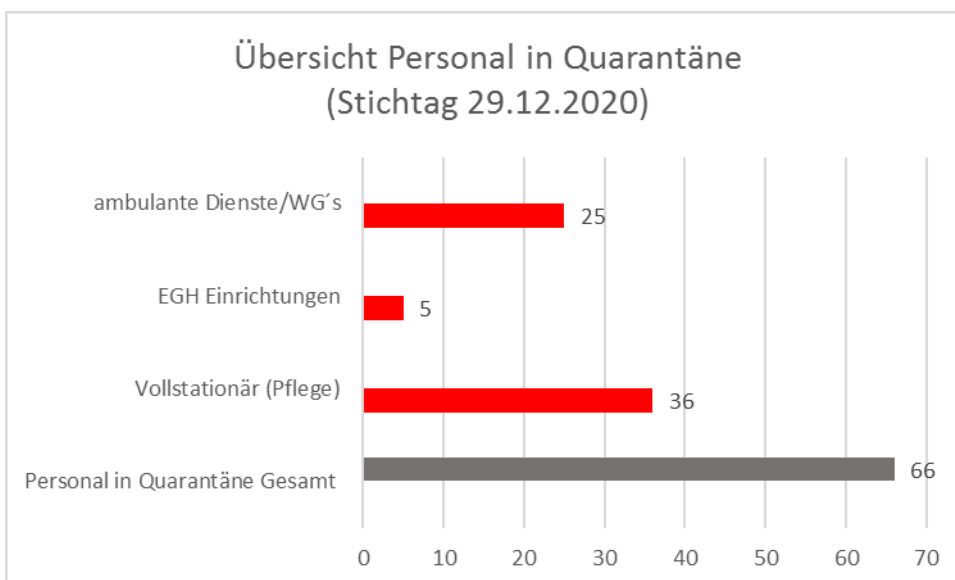
## Besuchsverbote:

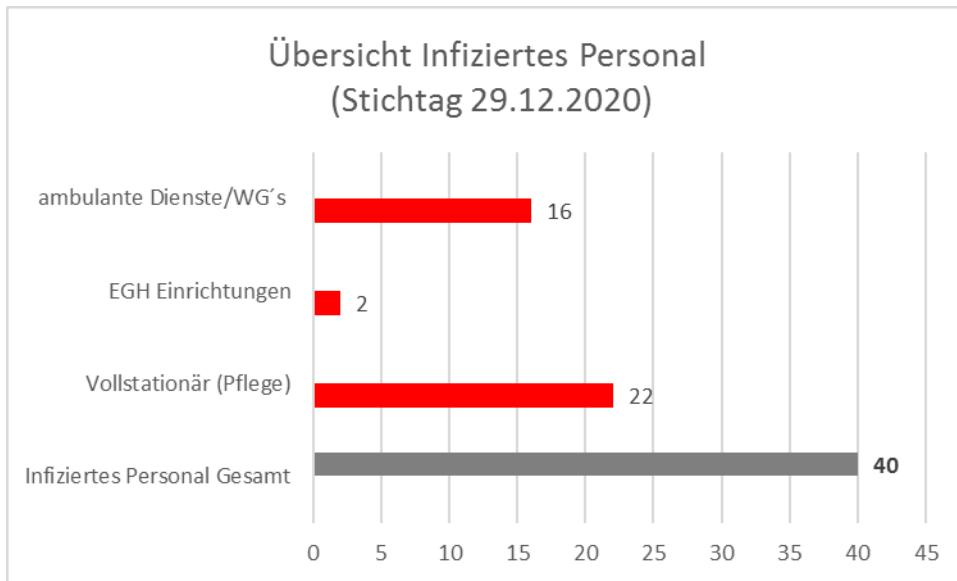
Für 5 Einrichtungen im Kreis Warendorf wurden gemäß Ziff. 9.3. der AVPflegeundBesuche (im Dezember 2020) Besuchsverbote ausgesprochen. Diese wurden in Zusammenarbeit mit dem Gesundheitsamt und den Ordnungsämtern der Städte und Gemeinden abgestimmt.

## Übersichten zum Infektionsgeschehen:

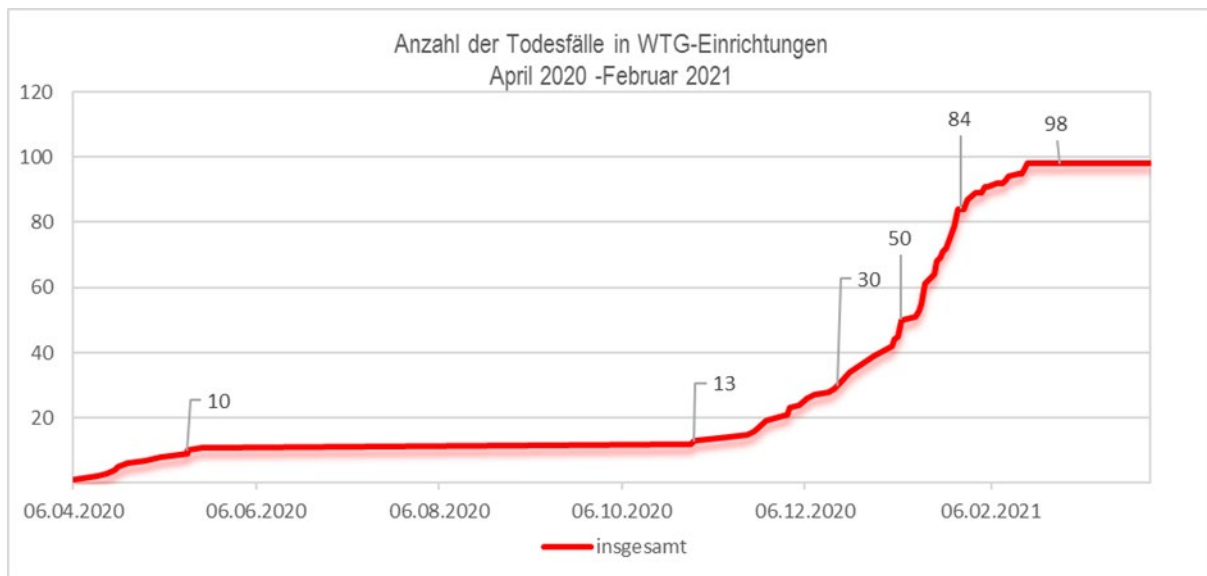
Es folgen Übersichten über die Verteilung und die Häufigkeit von Infektionen beim Personal aus den WTG-Einrichtungen sowie den ambulanten Diensten einschließlich der Wohngemeinschaften. Daten aus Tagespflegeeinrichtungen wurden statistisch nicht erfasst. Die Daten wurden dem COVID-19-Melder aus PfAD.wtg entnommen. Sie stellen eine stichtagsbezogene Auswertung dar, die auch den hohen Personalausfall verdeutlicht.

Am Stichtag 29.12.2020 waren insgesamt 106 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aufgrund einer Covid-19-Infektion oder einer Quarantäne nicht im Dienst. In 22 Einrichtungen war Personal infiziert, dies entspricht etwa  $\frac{1}{4}$  der o.g. Einrichtungen.





Die Auswertung zur Anzahl der Todesfälle in den WTG-Einrichtungen ergibt eine zum Jahresende 2020 stark ansteigende Kurve.



Bis in das Frühjahr 2021 blieb die Situation kritisch und es folgten weitere Einrichtungen, die vom Infektionsgeschehen betroffen waren. Erst ab März 2021 war eine deutliche Entspannung und Reduzierung von Quarantäne und Infektionszahlen in den Einrichtungen festzustellen. Bis zum Zeitpunkt der Erstellung dieses Berichtes waren in den Einrichtungen des Kreises Warendorf 99 Todesfälle zu beklagen. Erfreulicherweise blieben aber viele Einrichtungen von Infektionen verschont.



## 4.4 Zusammenarbeit und Kooperation

Bei der Wahrnehmung ihrer Aufgaben und zur Weiterentwicklung einer angemessenen Betreuungsqualität sind die nach diesem Gesetz zuständigen Behörden, die Landesverbände der Pflegekassen, die Medizinischen Dienste der Krankenversicherung und der Prüfdienst des Verbandes der privaten Krankenversicherung e.V. sowie die zuständigen Träger der Sozialhilfe verpflichtet, unter Berücksichtigung der Vorschriften zum Datenschutz zusammenzuarbeiten und sich gegenseitig zu informieren (§ 44 Abs. 1 WTG).

Die Zusammenarbeit von WTG-Behörde und dem Medizinischen Dienst der Krankenversicherung / Verband der Privaten Krankenversicherung e.V. wird durch die Abstimmung der Prüftermine gewährleistet.

Zudem ist es gem. § 44 Abs. 3 WTG vorgesehen, dass die WTG-Behörden mit den zuständigen Verbänden der Kranken- und Pflegeversicherungen unter Beteiligung der Aufsichtsbehörden, der Medizinischen Dienste der Krankenversicherung und des Prüfdienstes der Privaten Krankenversicherung e.V., der Landschaftsverbände und der kommunalen Spitzenverbände eine Vereinbarung über die Koordination ihrer jeweiligen Prüftätigkeiten abschließen. Die Vereinbarung trat am 01.01.2017 in Kraft.

## 4.5 Sonstiges

### Einzelzimmerquote:

Mit § 47 Absatz 2 WTG ist befristet bis zum 31. Juli 2021 die Möglichkeit eröffnet worden, für Kurzzeitpflege auch Plätze in Doppelzimmern stationärer Dauerpflegeeinrichtungen nutzen zu können, die oberhalb der zulässigen Doppelzimmerquote von 20% liegen und für stationäre Pflege nicht mehr genutzt werden dürfen. Diese Möglichkeit nutzten im Berichtszeitraum zwei Einrichtungen.

Die Landesregierung plant im Zuge der Gesetzesnovellierung des WTG diese derzeitige Duldung der Regelung dauerhaft zu ermöglichen.

### 5. Fazit, Entwicklungen und Ausblick

Der Schutzgedanke des WTG hat sich weiterhin, insbesondere während der Pandemie, bewährt. Die WTG-Behörde war für viele Einrichtungen ein guter und verlässlicher Ansprechpartner zur Klärung von Fragen und Problemen. Hervorzuheben ist die gute Zusammenarbeit und Abstimmung zwischen der WTG-Behörde und dem Gesundheitsamt. Bewährt hat sich auch die Software PfAD.wtg. Über die Funktion der Versendung von Massenmails konnten die verschiedenen Angebotsformen schnell über wichtige Regelungen informiert werden oder auch wichtige Daten abgefragt werden.

Das Land NRW plant eine Änderung des WTG und der Durchführungsverordnung. Ein entsprechender Gesetzesentwurf ist bereits in den Landtag eingebracht worden. Insbesondere soll der Gewaltschutz in Pflege- und Betreuungseinrichtungen sowie Werkstätten für Menschen mit Behinderungen gestärkt werden.

## 6. Ansprechpartner / Ansprechpartnerinnen

Die Büros der Mitarbeiter der WTG-Behörde befinden sich in der 2. Etage des Kreishauses, Flur A.

Die Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner der WTG-Behörde sind:

|                                                                                                        |                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Manuela Hano<br><i>Management in Pflege- und<br/>Gesundheitseinrichtungen (Teamleitung)</i>            | 02581 53-5020 (Raum A2.05)<br><a href="mailto:manuela.hano@kreis-warendorf.de">manuela.hano@kreis-warendorf.de</a>                 |
| Kirsten Röttger<br><i>Sachgebietsleitung; Vertretung der Teamleitung<br/>(01.01.2018 – 01.10.2020)</i> | 02581 53-5030 (Raum A2.12)<br><a href="mailto:kirsten.roettger@kreis-warendorf.de">kirsten.roettger@kreis-warendorf.de</a>         |
| Robert Baykal<br><i>Verwaltungsfachwirt</i>                                                            | 02581 53-5023 (Raum A2.02)<br><a href="mailto:robert.baykal@kreis-warendorf.de">robert.baykal@kreis-warendorf.de</a>               |
| Akin Sen<br><i>M.A. Sozialmanagement</i>                                                               | 02581 53-5022 (Raum A2.03)<br><a href="mailto:akin.sen@kreis-warendorf.de">akin.sen@kreis-warendorf.de</a>                         |
| Friedrich Strickmann<br><i>Dipl. Pflegewirt</i>                                                        | 02581 53-5021 (Raum A2.03)<br><a href="mailto:friedrich.strickmann@kreis-warendorf.de">friedrich.strickmann@kreis-warendorf.de</a> |
| Allgemeines E-Mail Postfach<br>Fax                                                                     | <a href="mailto:wtg@kreis-warendorf.de">wtg@kreis-warendorf.de</a><br>02581 53-5099                                                |

## 7. Anlagen, Links:

### Links:

#### Rechtliche Grundlagen:

Wohn- und Teilhabegesetz (WTG):

[https://recht.nrw.de/lmi/owa/br\\_text\\_anzeigen?v\\_id=1000000000000000678](https://recht.nrw.de/lmi/owa/br_text_anzeigen?v_id=1000000000000000678)

Verordnung zur Durchführung des Wohn- und Teilhabegesetzes (Wohn- und Teilhabegesetz-Durchführungsverordnung - WTG DVO):

[https://recht.nrw.de/lmi/owa/br\\_text\\_anzeigen?v\\_id=1000000000000000512](https://recht.nrw.de/lmi/owa/br_text_anzeigen?v_id=1000000000000000512)

Ergebnisse der ab dem 11.11.2014 von der WTG-Behörde durchgeführten Regelprüfungen:

<http://www.kreis-warendorf.de/w1/30348.0.html>

Sonstige:

[Landesregierung plant bessere Rahmenbedingungen für Pflegeeinrichtungen | Das Landesportal Wir in NRW](#)

## Anhang

### Übersicht der Wohn- und Betreuungsangebote (ohne Angebote des Servicewohnens und ambulante Dienste) nach dem WTG (Stand: 31.12.2020)

#### Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot (Pflege)

| Einrichtung                      | Träger                                             | Straße                      | PLZ   | Ort    | Plätze *   | KZP       |
|----------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------|-----------|
| Elisabeth-Tombrock-Haus          | St. Clemens GmbH                                   | Kapellenstr. 25             | 59227 | Ahlen  | 148        | 12        |
| Betreuungszentrum Rosengarten    | AP Rosengarten GmbH                                | Lütkeweg 13                 | 59229 | Ahlen  | 89         | 10        |
| Hugo-Stoffers-Zentrum            | Arbeiterwohlfahrt Bezirk Westliches Westfalen e.V. | Richard-Wagner-Str. 50      | 59227 | Ahlen  | 126        | 15        |
| Seniorenzentrum „Drüke Möhne“    | AP Pflegedienste GmbH                              | Dorffelder Straße 7a        | 59227 | Ahlen  | 27         | 5         |
| Seniorenzentrum Am Domizil       | AP Pflegedienste GmbH                              | Im Herbrand 20a             | 59229 | Ahlen  | 45         | 6         |
| <b>Ahlen Gesamt</b>              |                                                    |                             |       |        | <b>435</b> | <b>48</b> |
| Aktiva Annazentrum               | AP Pflegedienste GmbH                              | Annastraße 1a               | 59269 | Beckum | 51         | 5         |
| Haus Wilhelm                     | Mersmann Pflege GmbH                               | Kornblumenweg 1             | 59269 | Beckum | 32         | 6         |
| Heinrich-Dormann-Seniorenzentrum | Arbeiterwohlfahrt Bezirk Westl. Westf. e.V.        | Südring 26-29               | 59269 | Beckum | 109        | 15        |
| Julie-Hausmann-Haus              | Evangelisches Johanneswerk gGmbH                   | Dr.-Max-Hagedorn-Straße 4-8 | 59269 | Beckum | 80         | 12        |
| Seniorenzentrum St. Anna         | Seniorenzentrum St. Anna Neubeckum GmbH            | Lupinenstraße 2-4           | 59269 | Beckum | 72         | 15        |
| <b>Beckum Gesamt</b>             |                                                    |                             |       |        | <b>344</b> | <b>53</b> |

|                                       |                                                                           |                         |       |               |            |                |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|---------------|------------|----------------|
| Haus St. Elisabeth                    | Caritas<br>Seniorenheime<br>Betriebsführungs- und<br>Trägerschaft<br>GmbH | Harsewinkeler Damm<br>1 | 48361 | Beelen        | 77         | 12             |
| <b>Beelen Gesamt</b>                  |                                                                           |                         |       |               | <b>77</b>  | <b>12</b>      |
| Malteserstift St.<br>Marien           | Malteser Wohnen &<br>Pflegen gGmbH                                        | Hammer Str. 7           | 48317 | Drensteinfurt | 80         | 10             |
| <b>Drensteinfurt<br/>Gesamt</b>       |                                                                           |                         |       |               | <b>80</b>  | <b>10</b>      |
| Seniorenresidenz<br>Ennigerloh        | Seniorenresidenz<br>Ennigerloh Betriebs<br>GmbH                           | Alter Dahser Weg 4      | 59320 | Ennigerloh    | 80         | 15             |
| St. Josef-Haus                        | St. Elisabeth-Stift<br>gGmbH                                              | Am Krankenhaus 3        | 59320 | Ennigerloh    | 85         | 8              |
| <b>Ennigerloh<br/>Gesamt</b>          |                                                                           |                         |       |               | <b>165</b> | <b>23</b>      |
| St. Magnus-Haus                       | St. Elisabeth-Stift<br>gGmbH                                              | Am Haus Borg 4a         | 48351 | Everswinkel   | 61         | 6              |
| <b>Everswinkel<br/>Gesamt</b>         |                                                                           |                         |       |               | <b>61</b>  | <b>6</b>       |
| Kardinal-von-<br>Galen-Heim           | Altenwohnheim der<br>Caritas Oelde<br>GmbH                                | Von-Galen-Str. 4        | 59302 | Oelde         | 100        | 4              |
| Seniorenzentrum<br>Am Eichendorffpark | Seniorenhilfe SMMP<br>gGmbH                                               | Eichendorffstraße 13    | 59302 | Oelde         | 51         | 4              |
| <b>Oelde Gesamt</b>                   |                                                                           |                         |       |               | <b>143</b> | <b>12</b>      |
| Seniorenzentrum<br>St. Anna GmbH      | Seniorenzentrum St.<br>Anna GmbH                                          | Hofkamp 4               | 48346 | Ostbevern     | 55         | 6 <sup>1</sup> |
| <b>Ostbevern<br/>Gesamt</b>           |                                                                           |                         |       |               | <b>55</b>  | <b>6</b>       |
| Altenzentrum<br>St. Josef             | Caritas<br>Seniorenheime<br>Betriebsführungs-<br>und Trägerschaft<br>GmbH | Elisabethstr. 7-9       | 48336 | Sassenberg    | 82         | 12             |
| <b>Sassenberg<br/>Gesamt</b>          |                                                                           |                         |       |               | <b>82</b>  | <b>12</b>      |

<sup>1</sup> angegliederte Kurzzeitpflegeplätze

|                                                                    |                                                                           |                       |       |             |            |                 |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------|-------------|------------|-----------------|
| St. Elisabeth Stift                                                | St. Elisabeth-Stift<br>gGmbH                                              | Westtor 7             | 48324 | Sendenhorst | 62         | 12 <sup>2</sup> |
| St. Josefs-Haus                                                    | St. Elisabeth-Stift<br>gGmbH                                              | Teckelschlaut 13      | 48324 | Sendenhorst | 60         | 6               |
| <b>Sendenhorst<br/>Gesamt</b>                                      |                                                                           |                       |       |             | <b>122</b> | <b>18</b>       |
| Haus Maria Rast                                                    | Caritas<br>Seniorenheime<br>Betriebsführungs-<br>und Trägerschaft<br>GmbH | Eichenweg 28          | 48291 | Telgte      | 81         | 12              |
| Wohnstift<br>St. Clemens                                           | St. Clemens GmbH                                                          | Clemensstraße 1       | 48291 | Telgte      | 72         | 6               |
| <b>Telgte Gesamt</b>                                               |                                                                           |                       |       |             | <b>153</b> | <b>18</b>       |
| Seniorenheim St.<br>Josef                                          | Seniorenhilfe St. Josef<br>gGmbH                                          | Diestedder Str. 4     | 59329 | Wadersloh   | 68         | 8               |
| Haus Maria Regina                                                  | Seniorenhilfe SMMP<br>gGmbH                                               | Lange Str. 16         | 59329 | Wadersloh   | 80         | 10              |
| Haus Curanum<br>Liesborn                                           | CURANUM Betriebs<br>GmbH                                                  | Bernhard-Witte-Str. 2 | 59329 | Wadersloh   | 88         | 8               |
| Wohnstätte für<br>Pflegebedürftige &<br>Senioren                   | Wohnstätte für<br>Pflegebedürftige &<br>Senioren Haus<br>Stritzl GmbH     | Ostkampstr. 2         | 59329 | Wadersloh   | 32         | 10              |
| Wohnstätte für<br>Pflegebedürftige &<br>Senioren<br>"Haus Stritzl" | Wohnstätte für<br>Pflegebedürftige &<br>Senioren Haus<br>Stritzl GmbH     | Königstraße 36        | 59329 | Wadersloh   | 22         | 6               |
| <b>Wadersloh<br/>Gesamt</b>                                        |                                                                           |                       |       |             | <b>290</b> | <b>42</b>       |
| Dechaneihof St.<br>Marien                                          | Caritas<br>Seniorenheime<br>Betriebsführungs-<br>und Trägerschaft<br>GmbH | Warendorfer Str. 89   | 48231 | Warendorf   | 92         | 8               |

<sup>2</sup> Solitäre Kurzzeitpflegeplätze

|                                    |                                                               |                   |       |           |             |            |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------|-------|-----------|-------------|------------|
| Kloster zum Heiligen Kreuz         | Caritas Seniorenheime Betriebsführungs- und Trägerschaft GmbH | Hoetmarer Str. 18 | 48231 | Warendorf | 72          | 8          |
| Malteser Marienheim                | Malteser Wohnen & Pflegen gGmbH                               | Ostbleiche 20     | 48231 | Warendorf | 103         | 9          |
| Seniorenwohnen an der Emspromenade | Alloheim Senioren-Residenzen Zehnte SE & Co. KG               | Emspromenade 1    | 48231 | Warendorf | 80          | 20         |
| Seniorenzentrum Eichenhof          | AP Pflegedienste GmbH                                         | Dr.-Rau-Allee 10  | 48231 | Warendorf | 77          | 8          |
| <b>Warendorf Gesamt</b>            |                                                               |                   |       |           | <b>424</b>  | <b>53</b>  |
| <b>Kreis Warendorf Gesamt</b>      |                                                               |                   |       |           | <b>2431</b> | <b>313</b> |

\* inkl. feste und ausschließliche Kurzzeitpflegeplätze

### Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot (Spezialeinrichtungen für Menschen mit Behinderungen und Pflegebedarf)

| Einrichtung                   | Träger                        | Straße           | PLZ   | Ort       | Plätze     | KZP <sup>1</sup> |
|-------------------------------|-------------------------------|------------------|-------|-----------|------------|------------------|
| St. Vinzenz am Stadtpark      | St. Vincenz-Gesellschaft mbH  | Kampstraße 13-15 | 59227 | Ahlen     | 40         | 3                |
| <b>Ahlen Gesamt</b>           |                               |                  |       |           | <b>40</b>  | <b>3</b>         |
| St. Joseph-Heim               | St. Vincenz Gesellschaft mbH  | Spiekersstr. 40  | 59269 | Beckum    | 47         | 3                |
| <b>Beckum Gesamt</b>          |                               |                  |       |           | <b>47</b>  | <b>3</b>         |
| St. Josef-Haus Liesborn       | St. Josef-Haus Liesborn gGmbH | Königstr. 1      | 59329 | Wadersloh | 53         | 2                |
| <b>Wadersloh Gesamt</b>       |                               |                  |       |           | <b>53</b>  | <b>2</b>         |
| <b>Kreis Warendorf Gesamt</b> |                               |                  |       |           | <b>140</b> | <b>8</b>         |

### Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot (Eingliederungshilfe)

| Einrichtung              | Träger                       | Straße           | PLZ   | Ort   | Plätze     |
|--------------------------|------------------------------|------------------|-------|-------|------------|
| St. Vinzenz am Stadtpark | St. Vincenz-Gesellschaft mbH | Kampstraße 13-15 | 59227 | Ahlen | 112        |
| <b>Ahlen Gesamt</b>      |                              |                  |       |       | <b>112</b> |



| Einrichtung                                              | Träger                                                                                             | Straße                            | PLZ   | Ort         | Plätze     |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------|-------------|------------|
| Schwester-Blanda-Haus                                    | fuer-ein-ander<br>Verein für körper- und<br>mehrfachbehinderte<br>Menschen e.V. Kreis<br>Warendorf | Göttfricker Weg 18                | 59269 | Beckum      | 24         |
| St. Joseph-Heim                                          | St. Vincenz<br>Gesellschaft mbH                                                                    | Spiekersstr. 40                   | 59269 | Beckum      | 128        |
| <b>Beckum Gesamt</b>                                     |                                                                                                    |                                   |       |             | <b>152</b> |
| St. Marien am Voßbach                                    | St. Vincenz-<br>Gesellschaft mbH                                                                   | Wiemstr. 9                        | 59320 | Ennigerloh  | 122        |
| Christophorus-Haus<br>(inkl. Antonius-Haus<br>Warendorf) | Caritasverband im<br>Kreisdekanat<br>Warendorf e.V.                                                | Im Unterdorf 2                    | 59320 | Ennigerloh  | 61         |
| <b>Ennigerloh Gesamt</b>                                 |                                                                                                    |                                   |       |             | <b>183</b> |
| Haus St. Vitus                                           | Caritasverband im<br>Kreisdekanat<br>Warendorf e.V.                                                | Münsterstr. 22                    | 48351 | Everswinkel | 25         |
| <b>Everswinkel Gesamt</b>                                |                                                                                                    |                                   |       |             | <b>25</b>  |
| Ambrosius-Haus                                           | Caritasverband im<br>Kreisdekanat<br>Warendorf e.V.                                                | Pott's Holte 3                    | 59302 | Oelde       | 24         |
| <b>Oelde Gesamt</b>                                      |                                                                                                    |                                   |       |             | <b>24</b>  |
| Lorenz-Werthmann-<br>Haus                                | Caritasverband im<br>Kreisdekanat<br>Warendorf e.V.                                                | Westbeverner Str. 18              | 48346 | Ostbevern   | 24         |
| <b>Ostbevern Gesamt</b>                                  |                                                                                                    |                                   |       |             | <b>24</b>  |
| Wohnbereich St.<br>Benedikt                              | St. Rochus-Hospital<br>Telgte GmbH                                                                 | Am Rochus-Hospital 1              | 48291 | Telgte      | 85         |
| Wohnstätte Telgte                                        | Westfalenfleiß GmbH                                                                                | Von-Siemens-Str. 18 b             | 48291 | Telgte      | 29         |
| <b>Telgte Gesamt</b>                                     |                                                                                                    |                                   |       |             | <b>114</b> |
| St. Josef-Haus<br>Liesborn                               | St. Josef-Haus<br>Liesborn gGmbH                                                                   | Königstr. 1                       | 59329 | Wadersloh   | 45         |
| <b>Wadersloh Gesamt</b>                                  |                                                                                                    |                                   |       |             | <b>45</b>  |
| Wohnstätte<br>"Warendorf"                                | Lebenshilfe Kreis<br>Warendorf e.V.                                                                | Revaler Str. 7                    | 48231 | Warendorf   | 21         |
| Wohnstätte<br>"Freckenhorst"                             | Lebenshilfe Kreis<br>Warendorf e.V.                                                                | Marietheres-von-Spies-<br>Str. 25 | 48231 | Warendorf   | 27         |
| <b>Warendorf Gesamt</b>                                  |                                                                                                    |                                   |       |             | <b>48</b>  |
| <b>Kreis Warendorf<br/>Gesamt</b>                        |                                                                                                    |                                   |       |             | <b>726</b> |

## Anbieterverantwortete Wohngemeinschaften, für die der Geltungsbereich des WTG festgestellt worden ist

### Pflege

| Einrichtung                                      | Träger                                    | Straße                        | PLZ   | Ort                     | Plätze    |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|-------|-------------------------|-----------|
| Wohngemeinschaft am Rosengarten -WG 1-           | AP Pflegedienste GmbH                     | Pater-Joseph-Schmidt-Str. 5-9 | 59227 | Ahlen                   | 11        |
| Wohngemeinschaft am Rosengarten -WG 2-           | AP Pflegedienste GmbH                     | Pater-Joseph-Schmidt-Str. 5-9 | 59227 | Ahlen                   | 9         |
| Seniorenwohngemeinschaft "Drüke Möhne" - EG-     | AP Pflegedienste GmbH                     | Schulstraße 14                | 59227 | Ahlen                   | 9         |
| Seniorenwohngemeinschaft "Drüke Möhne" -OG-      | AP Pflegedienste GmbH                     | Schulstraße 14                | 59227 | Ahlen                   | 9         |
| Wohngemeinschaft "Herbert Wolff" - EG-           | AP Pflegedienste GmbH                     | Paul-Gerhardt-Str. 7          | 59229 | Ahlen                   | 10        |
| Wohngemeinschaft "Herbert Wolff" - OG-           | AP Pflegedienste GmbH                     | Paul-Gerhardt-Str. 7          | 59229 | Ahlen                   | 10kgj     |
| Wohngemeinschaft -Erdgeschoss-                   | Caritasverband für das Dekanat Ahlen e.V. | Gemmericher Str. 60           | 59229 | Ahlen                   | 12        |
| Wohngemeinschaft -1. Obergeschoss-               | Caritasverband für das Dekanat Ahlen e.V. | Gemmericher Str. 60           | 59229 | Ahlen                   | 12        |
| Ambulant betreute Wohngemeinschaft St. Lambertus | Seniorenhilfe SMMP gGmbH                  | Twieluchtstraße 3             | 59229 | Ahlen-Dolberg           | 12        |
| <b>Ahlen Gesamt</b>                              |                                           |                               |       |                         | <b>94</b> |
| Seniorenwohngemeinschaft St. Anna Beckum -EG-    | St. Anna Ambulante Dienste GmbH           | Elmstraße 8                   | 59269 | Beckum                  | 8         |
| Seniorenwohngemeinschaft St. Anna Beckum -OG-    | St. Anna Ambulante Dienste GmbH           | Elmstraße 8                   | 59269 | Beckum                  | 8         |
| Wohngemeinschaft Harbergshöhe -WG 1-             | AP Pflegedienste GmbH                     | Rektor-Wilger-Straße 1        | 59269 | Beckum-Neubeckum        | 10        |
| Wohngemeinschaft Harbergshöhe -WG 2-             | AP Pflegedienste GmbH                     | Rektor-Wilger-Straße 1        | 59269 | Beckum-Neubeckum        | 10        |
| <b>Beckum Gesamt</b>                             |                                           |                               |       |                         | <b>36</b> |
| Seniorenwohngemeinschaft "Am Bauenrott"          | Cathamed Pflegedienst und Service GmbH    | Bauenrott 1                   | 48361 | Beelen                  | 12        |
| <b>Beelen Gesamt</b>                             |                                           |                               |       |                         | <b>12</b> |
| Wohngemeinschaft "Pröbstinghof"                  | Alexianer Münster GmbH                    | Pröbstinghof 2                | 48317 | Drensteinfurt-Rinkerode | 12        |
| <b>Drensteinfurt Gesamt</b>                      |                                           |                               |       |                         | <b>12</b> |

| Einrichtung                                      | Träger                          | Straße                   | PLZ   | Ort                 | Plätze     |
|--------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|-------|---------------------|------------|
| Pflegewohn-gemeinschaft „Im Drubbel“             | Diakonie Gütersloh e.V.         | Im Drubbel 16            | 59320 | Ennigerloh          | 14         |
| <b>Ennigerloh Gesamt</b>                         |                                 |                          |       |                     | <b>14</b>  |
| Haus Anna                                        | Cardia Pflorgeteam Flick GmbH   | Gartenweg 8              | 59302 | Oelde-Lette         | 8          |
| St. Franziskus-Haus-Wohnen an der Moorwiese -EG- | Seniorenhilfe SMMP gGmbH        | Moorwiese 3              | 59302 | Oelde               | 12         |
| St. Franziskus-Haus-Wohnen an der Moorwiese -OG- | Seniorenhilfe SMMP gGmbH        | Moorwiese 3              | 59302 | Oelde               | 12         |
| Wohngemeinschaften im Wibbelt-Carree -WG 1-      | Caritas ambulante Dienste GmbH  | Albrecht-Dürer-Straße 25 | 59302 | Oelde               | 12         |
| Wohngemeinschaften im Wibbelt-Carree -WG 2-      | Caritas ambulante Dienste GmbH  | Albrecht-Dürer-Straße 23 | 59302 | Oelde               | 12         |
| Amb. betr. Seniorenwohngemeinschaft St. Vitus    | Seniorenhilfe SMMP gGmbH        | Suerkamp 11              | 59302 | Oelde-Sünninghausen | 12         |
| <b>Oelde Gesamt</b>                              |                                 |                          |       |                     | <b>68</b>  |
| Wohngemeinschaft „Alte Bäckerei“                 | St. Anna Ambulante Dienste GmbH | Schulstr. 8              | 48346 | Ostbevern           | 12         |
| <b>Ostbevern Gesamt</b>                          |                                 |                          |       |                     | <b>12</b>  |
| St. Anna Wohngemeinschaft -WG EG-                | St. Anna Ambulante Dienste GmbH | Gartenstr. 8             | 48324 | Sendenhorst         | 9          |
| St. Anna Wohngemeinschaft -WG OG-                | St. Anna Ambulante Dienste GmbH | Gartenstr. 8             | 48324 | Sendenhorst         | 9          |
| <b>Sendenhorst Gesamt</b>                        |                                 |                          |       |                     | <b>18</b>  |
| Wohngemeinschaft Caero Intensivpflege            | Caero Intensivpflege GmbH       | Lange Wieske 3           | 48231 | Warendorf           | 10         |
| <b>Warendorf Gesamt</b>                          |                                 |                          |       |                     | <b>10</b>  |
| <b>Kreis Warendorf Gesamt</b>                    |                                 |                          |       |                     | <b>266</b> |

## Intensivpflege

| Einrichtung                                         | Träger                                        | Straße              | PLZ   | Ort       | Plätze    |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|-------|-----------|-----------|
| Das Gezeitenland<br>AirCare Intensiv<br>„Torhaus 2“ | Das Gezeitenland<br>Mobil GmbH                | Warendorfer Str. 10 | 59227 | Ahlen     | 21        |
| Haus Konrad                                         | air vital Kranken- und<br>Intensivpflege GmbH | Nordstraße 55       | 59269 | Beckum    | 17        |
| Intensiv-WG                                         | Armonia Mobile Pflege<br>GmbH                 | Wibbeltstraße 24a   | 59302 | Oelde     | 3         |
| Wohngemeinschaft<br>Caero Intensivpflege            | Caero Intensivpflege<br>GmbH                  | Lange Wieske 3      | 48231 | Warendorf | 10        |
| <b>Kreis Warendorf<br/>Gesamt</b>                   |                                               |                     |       |           | <b>51</b> |

## Eingliederungshilfe

| Einrichtung                            | Träger                                              | Straße             | PLZ   | Ort         | Plätze    |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------|-------|-------------|-----------|
| „Wohnen Bergstraße“                    | Caritasverband im<br>Kreisdekanat<br>Warendorf e.V. | Bergstraße 24      | 48351 | Everswinkel | 15        |
| Wohngemeinschaft<br>"Am Feuerwehrhaus" | Caritasverband im<br>Kreisdekanat<br>Warendorf e.V. | Am Feuerwehrhaus 4 | 48351 | Everswinkel | 6         |
| <b>Everswinkel Gesamt</b>              |                                                     |                    |       |             | <b>21</b> |
| <b>Kreis Warendorf<br/>Gesamt</b>      |                                                     |                    |       |             | <b>21</b> |

## Hospiz

| Einrichtung                                                         | Träger                                    | Straße             | PLZ   | Ort   | Plätze   |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------|-------|-------|----------|
| Stationäres Hospiz der<br>Hospizbewegung im<br>Kreis Warendorf e.V. | Hospizbewegung im<br>Kreis Warendorf e.V. | Im Nonnengarten 10 | 59227 | Ahlen | 8        |
| <b>Ahlen Gesamt</b>                                                 |                                           |                    |       |       | <b>8</b> |
| <b>Kreis Warendorf<br/>Gesamt</b>                                   |                                           |                    |       |       | <b>8</b> |

## Tagespflegeeinrichtungen

| Einrichtung                            | Träger                                                        | Straße                    | PLZ   | Ort                   | Plätze    |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------|-------|-----------------------|-----------|
| Tagespflege Mittrops Hof               | Evangelische Perthes-Stiftung e.V.                            | Görlitzerstr. 1c          | 59229 | Ahlen                 | 12        |
| Tagespflege im Haus Harmonie           | Tagespflege Haus Harmonie GmbH                                | Südstr. 21                | 59227 | Ahlen                 | 11        |
| Tagespflege Amandus                    | St. Clemens GmbH                                              | Kapellenstr. 25           | 59227 | Ahlen                 | 13        |
| Tagespflege „Herbert Wolff“            | AP Pflegedienste GmbH                                         | Paul-Gerhardt-Str. 7      | 59229 | Ahlen                 | 12        |
| <b>Ahlen Gesamt</b>                    |                                                               |                           |       |                       | <b>48</b> |
| Tagespflege Haus Wilhelm               | Mersmann Pflege GmbH                                          | Kornblumenweg 1           | 59269 | Beckum-Neubeckum      | 20        |
| Tagespflege im Julie-Hausmann-Haus     | Diakonie Gütersloh e.V.                                       | Dr.-Max-Hagedorn-Straße 4 | 59269 | Beckum                | 16        |
| Aktiva-Tagespflege am Schlenkhoffs Weg | AP Pflegedienste GmbH                                         | Schlenkhoffsweg 12        | 59269 | Beckum                | 16        |
| Tagespflege St. Anna Beckum            | St. Anna Ambulante Dienste GmbH                               | Elmstraße 16              | 59269 | Beckum                | 14        |
| <b>Beckum Gesamt</b>                   |                                                               |                           |       |                       | <b>66</b> |
| Tagespflege St. Josef-Haus             | St. Elisabeth-Stift gGmbH                                     | Am Krankenhaus 3          | 59320 | Ennigerloh            | 12        |
| Tagespflege "Tied für di"              | BHD Tagespflege GmbH                                          | Zur Sägemühle 1           | 59320 | Ennigerloh-Enniger    | 18        |
| <b>Ennigerloh Gesamt</b>               |                                                               |                           |       |                       | <b>30</b> |
| Tagespflege St. Magnus-Haus            | St. Elisabeth-Stift gGmbH                                     | Am Haus Borg 4a           | 48351 | Everswinkel           | 12        |
| <b>Everswinkel Gesamt</b>              |                                                               |                           |       |                       | <b>12</b> |
| Tagespflege St. Anna                   | Seniorenzentrum St. Anna GmbH                                 | Wischhausstraße 39        | 48346 | Ostbevern             | 20        |
| Die Mobile Tagespflege                 | Die Mobile Tagespflege Telgte GmbH                            | Wischhausstraße 15 b      | 48346 | Ostbevern             | 15        |
| <b>Ostbevern Gesamt</b>                |                                                               |                           |       |                       | <b>35</b> |
| Altenzentrum St. Josef Tagespflege     | Caritas Seniorenheime Betriebsführungs- und Trägerschaft GmbH | Elisabethstr. 7-9         | 48336 | Sassenberg            | 12        |
| Tagespflege „Kiek mol wedder rin“      | Cathamed Pflegedienst und Service GmbH                        | Klingenhagen 14 - 16      | 48336 | Sassenberg            | 13        |
| <b>Sassenberg Gesamt</b>               |                                                               |                           |       |                       | <b>25</b> |
| Tagespflege St. Josefs-Haus            | St. Elisabeth Stift gGmbH                                     | Teckelschlaut 13          | 48324 | Sendenhorst-Albersloh | 12        |
| Tagespflege St. Elisabeth              | St. Elisabeth Stift gGmbH                                     | Westtor 7                 | 48324 | Sendenhorst           | 24        |
| <b>Sendenhorst Gesamt</b>              |                                                               |                           |       |                       | <b>36</b> |

|                                                                       |                                                                     |                      |       |           |            |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|-----------|------------|
| „Die Mobile“<br>Tagespflege Telgte                                    | Die Mobile Tagespflege<br>Telgte GmbH                               | Daimlerstraße 9      | 48291 | Telgte    | 14         |
| St. Anna GmbH<br>Tagespflege                                          | Seniorenzentrum St.<br>Anna GmbH                                    | Westbeverner Str. 28 | 48291 | Telgte    | 16         |
| <b>Telgte Gesamt</b>                                                  |                                                                     |                      |       |           | <b>30</b>  |
| Tagespflege am<br>Kirchplatz                                          | Caritas ambulante<br>Dienste GmbH                                   | Kirchplatz 10-11     | 59329 | Wadersloh | 15         |
| <b>Wadersloh Gesamt</b>                                               |                                                                     |                      |       |           | <b>15</b>  |
| Malteser Tagespflege im<br>Kloster Warendorf                          | Malteser Wohnen &<br>Pflegen gGmbH                                  | Klosterstraße 37     | 48231 | Warendorf | 13         |
| Tagespflege Eichenhof                                                 | AP Pflegedienste GmbH                                               | Lange Wieske 1       | 48231 | Warendorf | 16         |
| "Poggen & Pöggskes" -<br>Generations-<br>übergreifende<br>Tagespflege | Caritas Seniorenheime<br>Betriebsführungs- und<br>Trägerschaft GmbH | Warendorfer Str. 89  | 48231 | Warendorf | 12         |
| <b>Warendorf Gesamt</b>                                               |                                                                     |                      |       |           | <b>41</b>  |
| <b>Kreis Warendorf<br/>Gesamt</b>                                     |                                                                     |                      |       |           | <b>338</b> |





**Herausgeber**

Kreis Warendorf  
Der Landrat  
Sozialamt  
WTG-Behörde  
Waldenburger Str. 2  
48231 Warendorf

**Stand:**

Oktober 2021

[www.kreis-warendorf.de](http://www.kreis-warendorf.de)