

## **Ergebnisbericht**

# Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz (Anlage) Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

# Allgemeine Angaben

| Einrichtung                               | Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot |
|---|--|
| Name                                      | Aktiva Annazentrum, Beckum                   |
| Anschrift                                 | Annastraße 1a, 59269 Beckum                  |
| Telefonnummer                             | 02521 / 825 550                              |
| ggf. Email-Adresse und Homepage (der      | www.aktiva-pflegezentrum.de                  |
| Leistungsanbieterin oder des              |  |
| Leistungsanbieters sowie der Einrichtung) |  |
| Leistungsangebot (Pflege,                 | Pflege                                       |
| Eingliederungshilfe, ggf. fachliche       |  |
| Schwerpunkte)                             |  |
| Kapazität                                 | 51   |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde zur   | 31.07.2025                                   |
| Bewertung der Qualität erfolgte am        |  |

#### Aktiva Annazentrum, Beckum (Anlage)

## Wohnqualität

| Anforderung                  | Nicht geprüft | Nicht<br>angebotsrelevant | Keine Mängel | Geringfügige<br>Mängel | Wesentliche<br>Mängel | Mangel<br>behoben<br>am |
|------------------------------|---------------|---------------------------|--------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|
| 1. Privatbereich             |               |                           | $\boxtimes$  |                        |                       | -                       |
| (Badezimmer/Zimmergrößen)    |               |                           |              |                        |                       |                         |
| 2. Ausreichendes Angebot     |               |                           | $\boxtimes$  |                        |                       | -                       |
| von Einzelzimmern            |               |                           |              |                        |                       |                         |
| 3. Gemeinschaftsräume        |               |                           | $\boxtimes$  |                        |                       |                         |
| 4. Technische Installationen |               |                           | $\boxtimes$  |                        |                       | -                       |
| (Radio, Fernsehen, Telefon,  |               |                           |              |                        |                       |                         |
| Internet)                    |               |                           |              |                        |                       |                         |
| 5. Notrufanlagen             |               |                           | $\boxtimes$  |                        |                       | -                       |

# Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung        | nicht geprüft | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige<br>Mängel | wesentliche<br>Mängel | Mangel behoben am: |
|--------------------|---------------|---------------------------|--------------|------------------------|-----------------------|--------------------|
| 6. Speisen- und    |               |                           | $\boxtimes$  |                        |                       | -                  |
| Getränkeversorgung |               |                           |              |                        |                       |                    |
| 7. Wäsche- und     |               |                           | $\boxtimes$  |                        |                       | -                  |
| Hausreinigung      |               |                           |              |                        |                       |                    |

# Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung             | nicht geprüft | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige<br>Mängel | wesentliche<br>Mängel | Mangel behoben am: |
|-------------------------|---------------|---------------------------|--------------|------------------------|-----------------------|--------------------|
| 8. Anbindung an das     |               |                           | $\boxtimes$  |                        |                       | -                  |
| Leben in der Stadt/im   |               |                           |              |                        |                       |                    |
| Dorf                    |               |                           |              |                        |                       |                    |
| 9. Erhalt und Förderung |               |                           | $\boxtimes$  |                        |                       | -                  |
| der Selbstständigkeit   |               |                           |              |                        |                       |                    |
| und Mobilität           |               |                           |              |                        |                       |                    |
| 10. Achtung und         |               |                           | $\boxtimes$  |                        |                       | -                  |
| Gestaltung der          |               |                           |              |                        |                       |                    |
| Privatsphäre            |               |                           |              |                        |                       |                    |

## Information und Beratung

| Anforderung              | nicht geprüft | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige<br>Mängel | wesentliche<br>Mängel | Mangel behoben am: |
|--------------------------|---------------|---------------------------|--------------|------------------------|-----------------------|--------------------|
| 11. Information über das |               |                           | $\boxtimes$  |                        |                       | -                  |
| Leistungsangebot         |               |                           |              |                        |                       |                    |
| 12. Beschwerde-          |               |                           | $\boxtimes$  |                        |                       | -                  |
| management               |               |                           |              |                        |                       |                    |

#### Aktiva Annazentrum, Beckum (Anlage)

## Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung   | nicht geprüft | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige<br>Mängel | wesentliche<br>Mängel | Mangel behoben am: |
|---|---------------|---------------------------|--------------|------------------------|-----------------------|--------------------|
| 13. Beachtung der<br>Mitwirkungs- und<br>Mitbestimmungsrechte |               |                           |              |                        |                       |                    |

## Personelle Ausstattung

| Anforderung         | nicht geprüft | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige<br>Mängel | wesentliche<br>Mängel | Mangel behoben am: |
|---------------------|---------------|---------------------------|--------------|------------------------|-----------------------|--------------------|
| 14. Persönliche und |               |                           | $\boxtimes$  |                        |                       | -                  |
| fachliche Eignung   |               |                           |              |                        |                       |                    |
| der Beschäftigten   |               |                           |              |                        |                       |                    |
| 15. Ausreichende    |               |                           | $\boxtimes$  |                        |                       | -                  |
| Personalausstattung |               |                           |              |                        |                       |                    |
| 16. Fachkraftquote  |               |                           | $\boxtimes$  |                        |                       | -                  |
| 17. Fort- und       |               |                           | $\boxtimes$  |                        |                       | -                  |
| Weiterbildung       |               |                           |              |                        |                       |                    |

#### Aktiva Annazentrum, Beckum (Anlage)

## Pflege und Betreuung

| Anforderung          | nicht geprüft | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige<br>Mängel | wesentliche<br>Mängel | Mangel behoben am: |
|----------------------|---------------|---------------------------|--------------|------------------------|-----------------------|--------------------|
| 18. Pflege- und      | $\boxtimes$   |                           |              | $\boxtimes$            |                       | 20.10.2025         |
| Betreuungsqualität   |               |                           |              |                        |                       |                    |
| 19. Pflegeplanung/   |               |                           |              | $\boxtimes$            |                       | 20.10.2025         |
| Förderplanung        |               |                           |              |                        |                       |                    |
| 20. Umgang mit       |               |                           |              | $\boxtimes$            |                       | 20.10.2025         |
| Arzneimitteln        |               |                           |              |                        |                       |                    |
| 21. Dokumentation    |               |                           |              | $\boxtimes$            |                       | 20.10.2025         |
| 22.                  |               |                           |              | $\boxtimes$            |                       | 20.10.2025         |
| Hygieneanforderungen |               |                           |              |                        |                       |                    |
| 23. Organisation der |               |                           | $\boxtimes$  |                        |                       | -                  |
| ärztlichen Betreuung |               |                           |              |                        |                       |                    |

# Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung        | nicht geprüft | nicht            | keine Mängel | geringfügige | wesentliche | Mangel behoben |
|--------------------|---------------|------------------|--------------|--------------|-------------|----------------|
|                    |               | angebotsrelevant |              | Mängel       | Mängel      | am:            |
| 24. Rechtmäßigkeit |               |                  | $\boxtimes$  |              |             | -              |
| 25. Konzept zur    |               |                  | $\boxtimes$  |              |             | -              |
| Vermeidung         |               |                  |              |              |             |                |
| 26. Dokumentation  |               |                  | $\boxtimes$  |              |             | -              |

## Gewaltschutz

| Anforderung       | nicht geprüft | nicht            | keine Mängel | geringfügige | wesentliche | Mangel behoben |
|-------------------|---------------|------------------|--------------|--------------|-------------|----------------|
|                   |               | angebotsrelevant |              | Mängel       | Mängel      | am:            |
| 27. Konzept zum   |               |                  | $\boxtimes$  |              |             | -              |
| Gewaltschutz      |               |                  |              |              |             |                |
| 28. Dokumentation |               |                  | $\boxtimes$  |              |             | -              |

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

| Ziffer | Einwand   | Begründung |
|--------|---|------------|
|        | Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters          |            |
|        | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil |            |
|        | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters       |            |
|        | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil |            |
|        | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters       |            |
|        | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil |            |

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Wohnqualität:

Insgesamt gibt es Platz für 51 Nutzer. Die Nutzer können in Einzel- und Doppelzimmern leben und eigene Möbel und Bilder mitbringen. Jedes Zimmer hat ein eigenes Bad mit Dusche. Es gibt auch Gemeinschaftsräume.

### Hauswirtschaftliche Versorgung:

Die meisten Nutzer essen im Gemeinschaftsraum. Sie können auch auf ihrem Zimmer essen. Das Speiseangebot ist ausreichend und abwechslungsreich. Die Zimmer werden regelmäßig geputzt und sind sauber.

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

Es werden viele Aktivitäten für Gruppen und einzelne Nutzer angeboten. Die meisten Angebote finden in der Einrichtung statt. Es gibt auch einzelne Aktivitäten außerhalb der Einrichtung. Die Freizeitangebote werden gerne angenommen.

## **Information und Beratung:**

Alle Personen können sich über die Einrichtung informieren. Auch über das Internet oder mit Hilfe einer Informationsmappe.

#### Mitwirkung und Mitbestimmung:

Die Nutzer oder deren Angehörige dürfen über bestimmte Sachen mitentscheiden. Es gibt dafür auch einen Nutzerbeirat. Der Nutzerbeirat hat über seine Tätigkeiten berichtet. Der Nutzerbeirat ist mit der Betreuung und Pflege in der Einrichtung insgesamt zufrieden.

## Personelle Ausstattung:

Zum Thema gab es keine Auffälligkeiten.

#### Pflege und Betreuung:

Bei zwei Nutzern wurde die Dokumentation und der Pflegezustand überprüft. Einige Eintragungen in der Dokumentation waren nicht ganz vollständig. Dies hat die Einrichtung geändert.

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen):

Zum Thema war insgesamt alles in Ordnung. Die Einrichtung verfügt zur Thematik über ein Konzept.

Für einen Nutzer war der Umgang mit der FEM in der Maßnahmenplanung nicht dargestellt. Dies hat die Einrichtung geändert.

#### **Gewaltschutz:**

Zum Thema war insgesamt alles in Ordnung. Die Einrichtung verfügt zur Thematik über ein Konzept.