

## Ergebnisbericht

### Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz (Anlage 2)

#### Ergebnisbericht: Tagespflege

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

|   |  |
|---|--|
| Einrichtung   | Tagespflege                                |
| Name  | Die Mobile Tagespflege Telgte              |
| Anschrift   | Daimlerstraße 9, 48291 Telgte              |
| Telefonnummer   | Telefon: 02504 - 73 93 99 9                |
| ggf. Email-Adresse und Homepage (der<br>Leistungsanbieterin oder des<br>Leistungsanbieters sowie der Einrichtung) | www.diemobile.de;<br>m.hengst@diemobile.de |
| Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe,<br>ggf. fachliche Schwerpunkte)                                    | Tagespflege                                |
| Kapazität   | 14   |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde zur<br>Bewertung der Qualität erfolgte am                                     | 06.05.2019                                 |

## Wohnqualität

| Anforderung  | Nicht geprüft            | Nicht<br>angebotsrelevant           | Keine Mängel                        | Geringfügige<br>Mängel   | Wesentliche<br>Mängel    | Mangel<br>behooben<br>am |
|--|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Privatbereich<br>(Badezimmer/Zimmergrößen)                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        |
| 2. Ausreichendes Angebot<br>von Einzelzimmern                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        |
| 3. Gemeinschaftsräume  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        |
| 4. Technische Installationen<br>(Radio, Fernsehen, Telefon,<br>Internet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        |
| 5. Notrufanlagen   | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        |

## Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung                           | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 6. Speisen- und<br>Getränkeversorgung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 7. Wäsche- und<br>Hausreinigung       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Information und Beratung

| Anforderung                               | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 11. Information über das Leistungsangebot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 12. Beschwerde-management                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Personelle Ausstattung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 15. Ausreichende Personalausstattung                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 16. Fachkraftquote                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 17. Fort- und Weiterbildung                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Pflege und Betreuung

| Anforderung                               | nicht geprüft                       | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel              | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 18. Pflege- und Betreuungsqualität        | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 19. Pflegeplanung/<br>Förderplanung       | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 21.06.2019            |
| 20. Umgang mit Arzneimitteln              | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 21. Dokumentation                         | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 21.06.2019            |
| 22. Hygieneanforderungen                  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 23. Organisation der ärztlichen Betreuung | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                     |

### Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung                   | nicht geprüft                       | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|-------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 24. Rechtmäßigkeit            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 25. Konzept zur<br>Vermeidung | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 26. Dokumentation             | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

### Gewaltschutz

| Anforderung                     | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 27. Konzept zum<br>Gewaltschutz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 28. Dokumentation               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

| Ziffer | Einwand   | Begründung |
|--------|---|------------|
| ----   | Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters          | ----       |
| ----   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ----       |
| ----   | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters       | ----       |
| ----   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ----       |
| ----   | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters       | ----       |
| ----   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ----       |

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Wohnqualität:

Insgesamt gibt es Platz für 14 Nutzer. Es werden ein Aufenthalts-/Speiseraum sowie zwei Ruhe-/Therapieräume vorgehalten. Die Einrichtung sowie die Außenanlage sind barrierefrei.

### Hauswirtschaftliche Versorgung:

Die meisten Nutzer essen im Gemeinschaftsraum. Das Speiseangebot ist ausreichend und abwechslungsreich. Die Räumlichkeiten werden regelmäßig geputzt und sind sauber.

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

Es werden viele Aktivitäten für Gruppen und einzelne Nutzer angeboten. Die meisten Angebote finden in der Einrichtung statt (z. B. Gesellschaftsspiele, Bastelangebote). Es gibt auch Aktivitäten außerhalb der Einrichtung, z.B. Spaziergänge, Besuche der Gnadenkapelle. Die Freizeitangebote werden gerne angenommen.

### Information und Beratung:

Alle Personen können sich über die Einrichtung informieren. Auch über das Internet oder mit Hilfe einer Informationsmappe.



### Mitwirkung und Mitbestimmung:

Die Nutzer oder deren Angehörige dürfen über bestimmte Sachen mitentscheiden. Die Vertrauensperson wurde aktuell bestimmt. Die Vertrauensperson ist eine Ansprechperson für die Gäste. Die Vertrauensperson unterstützt die Gäste, die Freizeitaktivitäten mit zu gestalten.

### Personelle Ausstattung:

Zum Thema war insgesamt alles in Ordnung.

### Pflege und Betreuung:

Die zwei Nutzer, die im Rahmen der Prüfung überprüft wurden, waren gut gepflegt und betreut. Einige Eintragungen in der Dokumentation waren nicht ganz vollständig. Die Einrichtung hat dies geändert.

### Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen):

Zum Thema war insgesamt alles in Ordnung.

### Gewaltschutz:

Zum Thema war insgesamt alles in Ordnung.