

## **Ergebnisbericht**

### **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz (Anlage 2)**

#### **Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Heinrich-Dormann-Seniorenzentrum, Beckum
Anschrift	Südring 21-29, 59269 Beckum
Telefonnummer	Tel.: 02521 22 0
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	sz-beckum@awo-ww.de  www.awo-ww.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Pflege
Kapazität	111
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	07.09.2017

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behooben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14.11.2017
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14.11.2017
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14.11.2017
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14.11.2017
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## **Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

### Wohnqualität:

Insgesamt gibt es Platz für 111 Nutzer. Die Nutzer leben in Einzel- oder Doppelzimmern leben und können eigene Möbel und Bilder mitbringen. Es gibt in jeder Etage auch Gemeinschaftsräume.

### Hauswirtschaftliche Versorgung:

Die meisten Nutzer essen im Gemeinschaftsraum. Sie können auch auf ihrem Zimmer essen. Das Speiseangebot ist ausreichend und abwechslungsreich. Im Umgang mit schmutziger Wäsche helfen die Mitarbeiter den Nutzern. Die Zimmer werden regelmäßig geputzt und sind sauber.

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

Es werden viele Aktivitäten für Gruppen und einzelne Nutzer angeboten. Die meisten Angebote finden in der Einrichtung statt. Es gibt auch Aktivitäten außerhalb der Einrichtung. Die Freizeitangebote werden gerne angenommen.

### Information und Beratung:

Alle Personen können sich über die Einrichtung informieren. Auch über das Internet oder über eine Informationsmappe.

### Mitwirkung und Mitbestimmung:

Die Nutzer oder deren Angehörige dürfen über bestimmte Sachen mitentscheiden. Es gibt dafür auch einen Nutzerbeirat. Der Nutzerbeirat hat über seine Tätigkeiten berichtet. Der Nutzerbeirat ist mit der Betreuung und Pflege in der Einrichtung insgesamt zufrieden.

### Personelle Ausstattung:

Es waren genügend Pflege- und Betreuungskräfte vorhanden.

### Pflege und Betreuung:

Drei von vier Nutzer, die im Rahmen der Prüfung überprüft wurden, waren gut gepflegt. Bei einem gab es geringfügige Mängel. Einige Eintragungen in der Dokumentation waren nicht vollständig. Die Mängel wurde später behoben.

### Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen):

Zum Thema war insgesamt alles in Ordnung.

### Gewaltschutz:

Das Thema Gewaltschutz wurde im Team nachweislich besprochen. Das ist gut.

## **Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter**

### **Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot**

Es ist unser täglicher Ansporn, Lebensqualität in diesem Sinne immer wieder neu zu gestalten und zu erhalten. In unserem Haus werden zahlreiche Aktivitäten zur sozialen Betreuung, auch unserer demenzerkrankten BewohnerInnen angeboten und durchgeführt. Diese reichen von musischen, kreativen, unterhaltenden Angeboten bis hin zu einem ausgewogenen Bewegungsprogramm (Basteln, Gedächtnistraining, Sitzgymnastik, Tanzen im Sitzen, Sturzprophylaxe, Lesungen, Spielnachmittage, gemeinsames Singen, Musikaufführungen, Filmvorführungen, Hundebesuchstage, jahreszeitliche Feste...) Gemeinsam schmeckt es besser. Bewusst unterhalten wir eine hauseigene Küche, um nicht nur auf spezielle Wünsche unserer BewohnerInnen eingehen zu können, sondern auch um den spezifischen Anforderungen an die Ernährung für Senioren mit den unterschiedlichsten Krankheitsbildern gerecht zu werden. Deshalb servieren wir Ihnen die Mahlzeiten innerhalb der Wohngruppen, so dass Zimmernachbarn sich treffen und beim Essen klönen können. Wir achten auf eine ausgewogene, gesunde Ernährung und verwöhnen unsere Bewohnerinnen und Bewohner mit abwechslungsreichen und leckeren Mahlzeiten.

### **Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus? a) hinsichtlich der Konzeption**

Wir auch Sie, die Angehörigen unserer Bewohner als Partner. Sie können uns Auskunft über die Gewohnheiten und Lebensgeschichten geben. So ist es für uns leichter und auf die Bewohner mit ihren Bedürfnissen und Eigenschaften einzustellen. Wir erläutern Ihnen gerne die individuelle Versorgung anhand der Pflege- und Betreuungsplanung und sind bei Fragen und Anmerkungen für Sie da. Wir werden auch zukünftig alles unternehmen, die erreichte Qualität nicht nur zu halten, sondern ständig zu verbessern. Hierzu nutzen wir auch weiterhin unser zertifiziertes QM-System nach DIN ISO 9001.

### **b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten**

In 77 Einzel- und 17 Zweibettzimmern mit Fernsehanschluss und Telefonanschlussmöglichkeit findet jeder BewohnerIn bei uns seinen Platz, an dem er sich frei entfalten kann. Neben der Grundmöblierung (Kleiderschrank, Pflegebett, Nachttisch) hat jeder die Möglichkeit eigene Möbel mitzubringen. Die Einnahme der Haupt- und Zwischenmahlzeiten, Voll-, Diät- oder Schonkost erfolgt in der Regel in unseren gemütlichen Speiseräumen auf den Etagen, bei Bedarf auch im eigenen Zimmer. Unser Haus versteht sich als Ort der Begegnung, den auch Angehörige, Freunde und Nachbarn gern besuchen. Die BewohnerInnen können diese in unserem Bewohnercafé treffen, mit ihnen im Garten spazieren gehen und so ihre sozialen Kontakte wie gewohnt weiterpflegen.