

Kreis Warendorf
Herrn Landrat Dr. Gericke
Waldenburger Straße 2
48231 Warendorf

Florian Westerwalbesloh
Stellv. Fraktionsvorsitzender

SPD Kreistagsfraktion Warendorf
Roonstraße 1
59229 Ahlen

Telefon: 02382 9144-60
Fax: 02382 9144-70
info@spd-kreistagsfraktion-warendorf.de
www.spd-kreistagsfraktion-warendorf.de

Montag, 9. September 2019

Antrag auf Einrichtung einer zentralen Beschwerdestelle für Bus und Bahn im Münsterland

Sehr geehrter Herr Landrat Dr. Gericke,

die SPD-Kreistagsfraktion stellt folgenden Antrag zur Sitzung des Ausschusses für Wirtschaft, Umwelt und Planung am 13. September 2019.

Antrag:

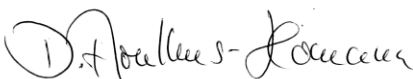
Der Ausschuss für Wirtschaft, Umwelt und Planung möge beschließen:

Die Verwaltung wird beauftragt, mit den anderen Münsterlandkreisen und der Stadt Münster gemeinsam eine zentrale Beschwerdestelle einzurichten. Diese Stelle soll gewährleisten, dass die Beschwerden an das zuständige Unternehmen oder den Aufgabenträger weitergeleitet werden. Sie soll den Umgang mit der Beschwerde begleiten und sicherstellen, dass ihr dementsprechend nachgegangen wird.

Begründung:

Der ÖPNV/SPNV im Münsterland ist geprägt durch eine Vielzahl von Aufgabenträgern und Verkehrsunternehmen, die die einzelnen Linien teils als Konzessionäre und teils als Subunternehmen bedienen. Da ist es für die Fahrgäste von Bus und Bahn oft schwierig zu erkennen, an welches Verkehrsunternehmen sie sich im Falle einer Beschwerde wenden können. Auch die Homepage von Bus und Bahn im Münsterland (BuBiM) ist da nicht hilfreich, da sie nur darauf hinweist, sich an das jeweilige Verkehrsunternehmen zu wenden. Im Zuge eines nutzerorientierten ÖPNV/SPNV im Münsterland ist ein zentrales Beschwerdemanagement dringend geboten.

Mit freundlichen Grüßen



Dagmar Arnkens-Homann
Vorsitzende



Florian Westerwalbesloh
Stellv. Vorsitzender



Detlef Ommen
Sprecher im WUPA