

verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

Zvwawanzis 18

Beratungssstelle Ahlen und Kreis Warendorf



Eine starke Verbraucherzentrale vor Ort ist....

....zentraler Baustein kommunaler Daseinsvorsorge

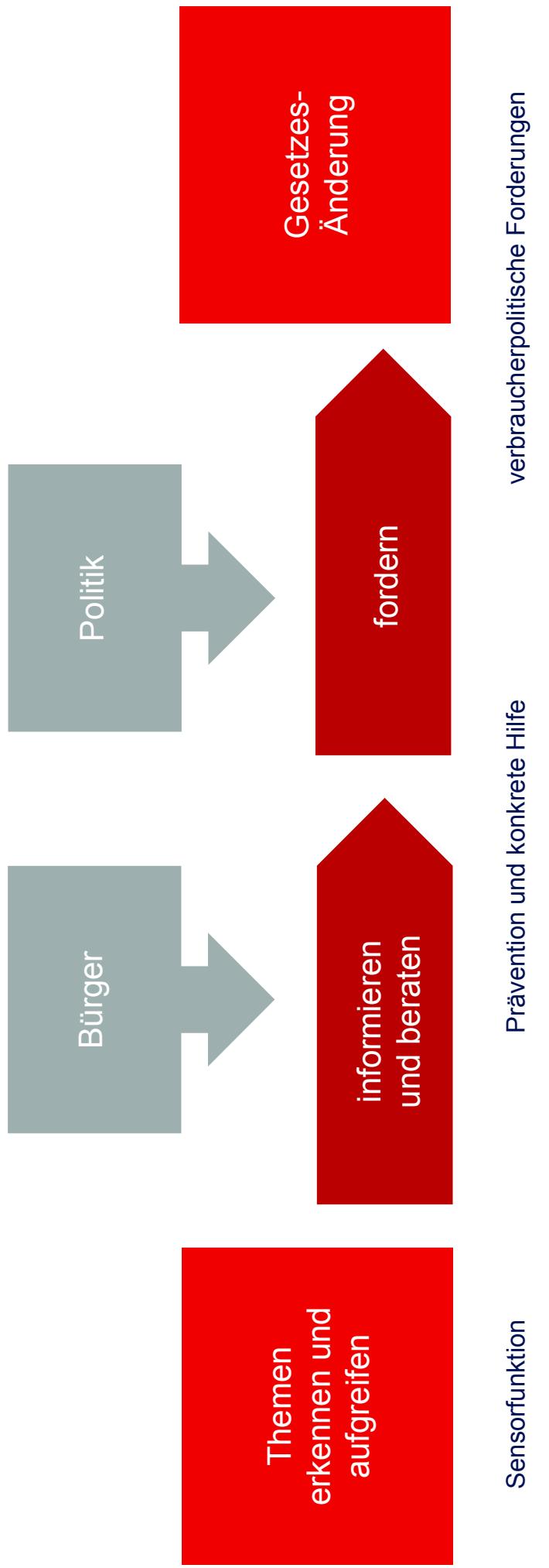
- Schutz der Bürger vor Übervorteilung und Fehlentscheidungen
- Reduktion der Abhängigkeit von Transferleistungen
- Sicherung von Teilhabe am Marktgeschehen durch
 - wirksame Rechtsbesorgungen
 - Wahrnehmung von Frühwarnfunktion
 - aktive und präventiv angelegte Informationsarbeit
 - zielgruppengerechte Bildungsangebote

Eine starke Verbraucherzentrale vor Ort ist....

....schlagkräftige Wächterin im lokalen Marktgeschehen

- Beitrag zum fairen Marktverhalten und Marktbereinigung
- Beitrag zur Berücksichtigung von Verbraucherbelangen bei der politischen Meinungsbildung durch
 - kontinuierliche Marktbeobachtung
 - Auswertung und Bündelung der Einzelfallarbeit
 - Dialog mit der Anbieterseite
 - frühzeitige Artikulation von Verbraucherinteressen

Unser Ansatz...Unser Erfolg



Vor Ort im Blick

UNSERE ARBEIT IN ZAHLEN

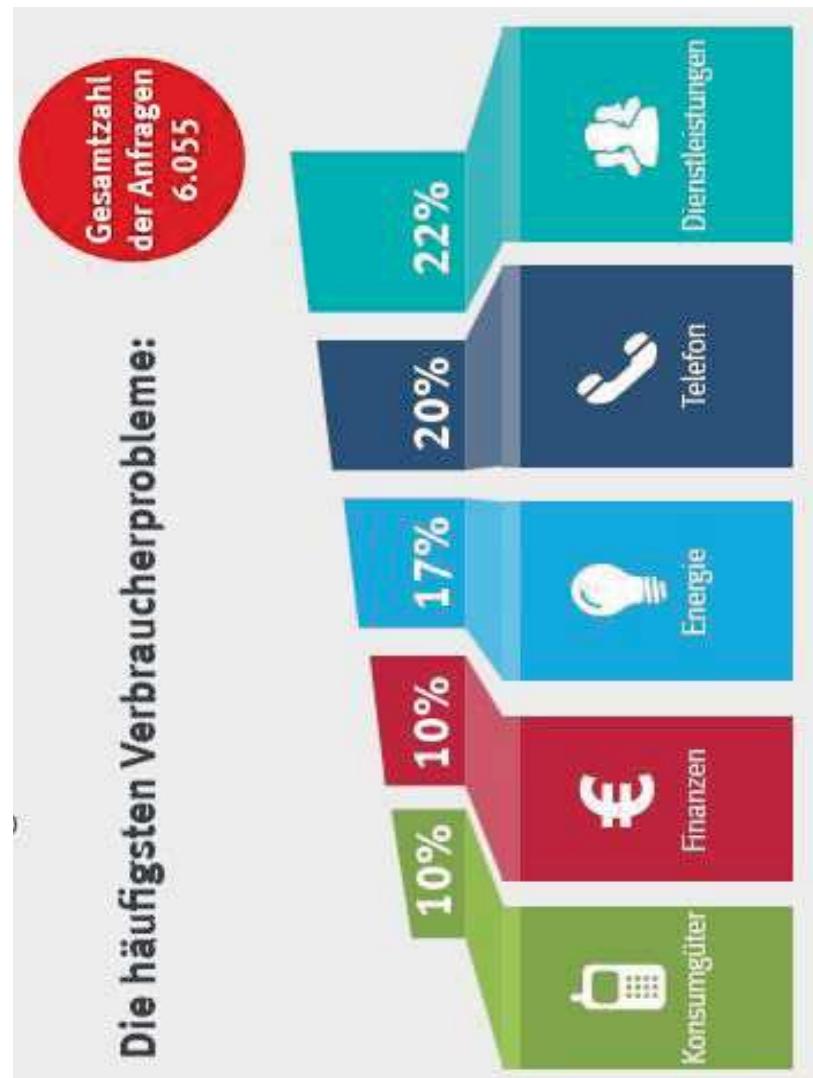
Anfragen von Ratsuchenden*

	6.055
• davon Allgemeine Verbraucherberatung	5.279
davon in Warendorf	1.234
• davon Energieberatung	776
	3.070
Veranstaltungskontakte*	
• davon Energieberatung	1.118
Internetzugriffe auf die Seiten	5.060
der Beratungsstelle	

Vor Ort im Blick

Herkunft der Ratsuchenden im Jobcenter Warendorf			
	Gesamt	davon persönlich	davon telefonisch
Ahlen	241	9	232
Beckum	65	1	64
Beelen	30	11	19
Drensteinfurt	43	3	40
Ennigerloh	48	9	39
Everswinkel	36	10	26
Oelde	64	6	58
Ostbevern	37	12	25
Sassenberg	60	27	33
Sendenhorst	48	3	45
Telgte	50	15	25
Wadersloh	9	0	9
Warendorf	465	210	255
Sonstige	38	10	28
Summe:	1.234	326	908

Unsere Arbeit in Zahlen



Am konkreten Beispiel gezeigt

- **Untergeschobene Verträge im Internet:**
Fatkiller, Horsepower, Dating Portale, **Probenheld.de**
 - Bevigra 12 59,95 €
 - Mastercard Sorglos Duo 98,90 €
 - Euro Collect Inkasso 181,30 €
- **oder am Telefon:**
 - Gewinnspiele, Energieversorgungsverträge, Zeitschriftenabos
 - **an der Haustür:** Digitale Kabelanschlüsse
 - **im stationären Handel:** Mobilfunkverträge (WVt 2019)

Am konkreten Beispiel gezeigt

- ① Autokauf mit Finanzierung und (ungewollter) Ratschutzversicherung

5700 € bar angezahlt (21.08.18)+7800 € Ratenzahlung über Santander Consumer Bank (22.08.18)+ **1277 € S. Care und S. Auto Care der Santander Insurance Life DAC) (28.08.18)**
- ① Verbundenes Geschäft mit 30-tägiger Widerrufsfrist!(§ 358 Abs. 3 BGB §§ 357, 346 ff..BGB)
 - ① Widerruf durch die VZ am 10.09.18, abgelehnt mit Hinweis auf Ablauf der Frist am 03.09.18
 - ① Hinweis auf Umsetzung der Versicherungsvermittler-Richtlinie
erneute Widerrufsbelehrung 1 Woche nach Abschluss der Ratschutzversicherung in Textform erforderlich !

Am konkreten Beispiel gezeigt

- ① Autokauf mit Finanzierung und (ungewollter) Ratschutzversicherung

5700 € bar angezahlt (21.08.18)+7800 € Ratenzahlung über Santander Consumer Bank (22.08.18)+ **1277 € S. Care und S. Auto Care der Santander Insurance Life DAC) (28.08.18)**
- ① Verbundenes Geschäft mit 30-tägiger Widerrufsfrist!(§ 358 Abs. 3 BGB §§ 357, 346 ff..BGB)
 - ① Widerruf durch die VZ am 10.09.18, abgelehnt mit Hinweis auf Ablauf der Frist am 03.09.18
 - ① Hinweis auf Umsetzung der Versicherungsvermittler-Richtlinie
erneute Widerrufsbelehrung 1 Woche nach Abschluss der Ratschutzversicherung in Textform erforderlich !

Vor Ort im Blick

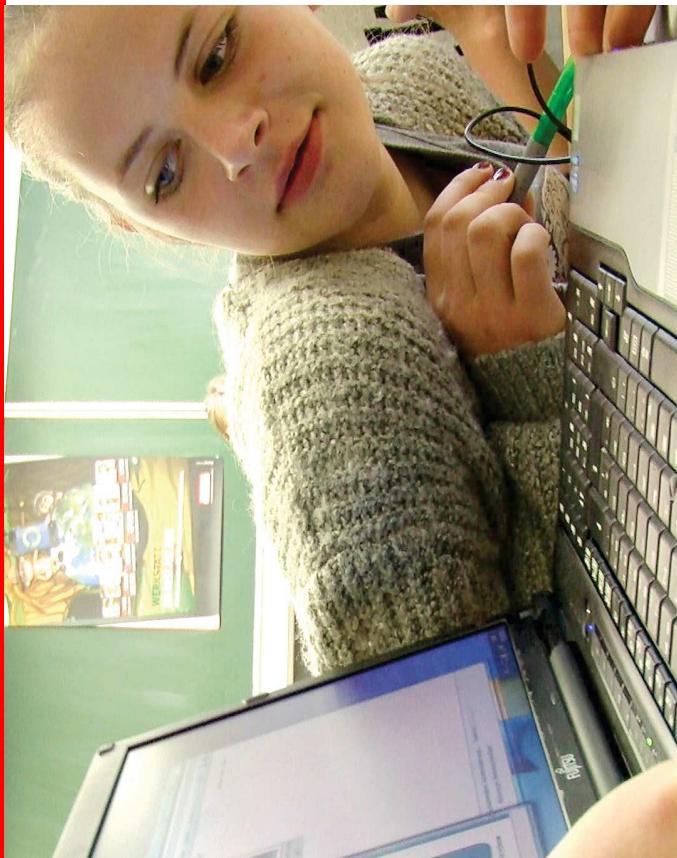
Verteilung der Veranstaltungen der allg. Verbraucherberatung auf die Städte und Gemeinden des Kreises Warendorf 2018

	Vorträge Anzahl	TeilnehmerInnen Anzahl	Informationsstände Anzahl	TeilnehmerInnen Anzahl
Gesamt	25	657	10	1229
Ahlen	6	94	5	658
Beckum	2	62	3	281
Beelen				
Drensteinfurt	1	24		
Ennigerloh	2	55		
Everswinkel	1	19		
Oelde	4	172		
Ostbevern	1	15		
Sassenberg	1	35		
Sendenhorst	1	16		
Telgte	1	22		
Wadersloh	1	12		
Warendorf	4	131	2	290

Verbraucherbildung im Blick

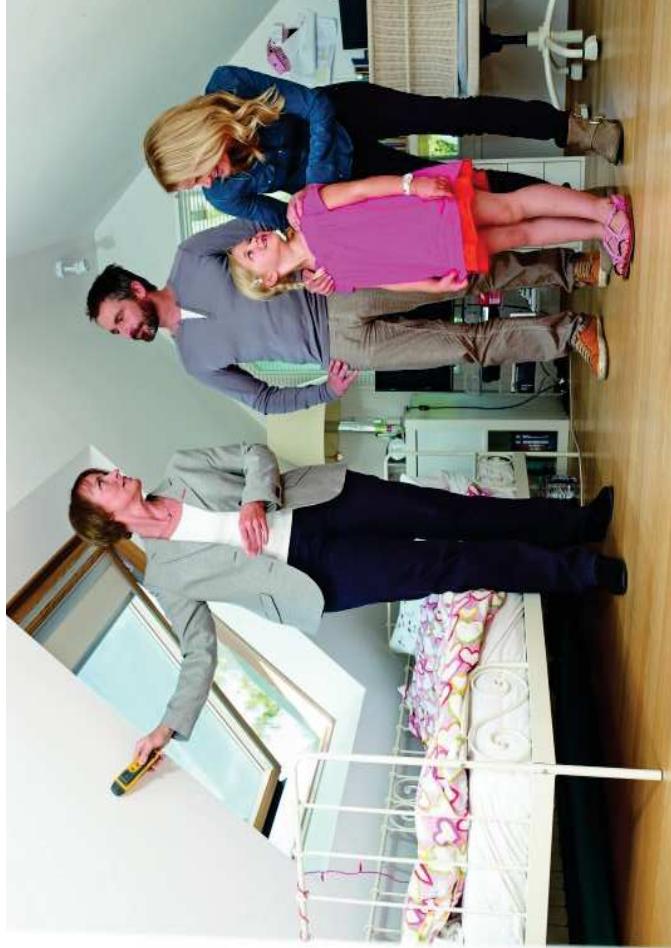


„Get In“ Konsumkompetenz für Geflüchete (17 V. mit 126 TN)



„Durchblick“-Konsumieren will gelernt sein (4 V. mit 66 TN)

Energie im Blick



Energie im Blick

- Sparpotenziale ausgelotet bei Energieberatung zu Hause oder in der Beratungsstelle.
- Unter dem Motto „Besser heizen“ den Heizkesseltausch in den Fokus genommen.
- Mit der Aktion „Sonne im Tank“ zur Kombination von Solarstromanlage und Elektroauto informiert (Fachtag E-Mobilität am Kreishaus WAF).
- Energierecht: untergeschobene Energielieferverträge

Ausblick 2019 lokal

- „SommerTour 2019“ im Kreis Warendorf

- „Sommertour 2019“ im Kreis Warendorf



- „Unser Trinkwasser“



- „Vorträge zu Grundstücksentwässerung und Starkregenprävention“

Aktuelle Themen 2019

- Mehr Verbraucherschutz durch die EU:
 - Deckelung der Gebühren von Kredit- und Bankkarten und beim Roaming.
 - Recht auf Basiskonto.
 - Vorgaben für energieeffiziente Geräte.

... im Blick

- www.verbraucherzentrale.nrw
- Newsletter mit Berichten über aktuelle Projekte,
Abmahnungen, Interviews und Terminhinweise
-     YouTube

Impressum

Verbraucherzentrale NRW e. V.
Beratungsstelle Ahlen/ Kreis Warendorf
Westenmauer 10
59227 Ahlen

Fotohinweise: fotolia, Christa Kastner, Daniel Gebauer