

## Berichtsvorlage öffentlich

Federführendes Amt <b>Sozialamt</b>	Nr. <b>099/2019</b>
--	------------------------

**Betreff:**

Bericht der Verbraucherzentrale

<b>Beratungsfolge</b>	<b>Termin</b>
-----------------------	---------------

<b>Ausschuss für Arbeit, Soziales und Gesundheit</b> Berichterstattung: Judith Spittler (Leiterin der Beratungsstelle Ahlen)	19.06.2019
---	------------

**Zur Kenntnis.**

**Erläuterungen:**

Die Verbraucherzentrale unterhält eine Beratungsstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher in Ahlen und bietet zusätzlich zweimal pro Woche Beratungstage in den Räumlichkeiten des Jobcenters an der Südstraße in Warendorf an.

Öffnungszeiten in Ahlen:

Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag von 8.30 bis 13.00 Uhr und  
Dienstag und Donnerstag von 14.30 bis 17.00 Uhr.

Öffnungszeiten in Warendorf:

Montag von 8.00 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 15.00 Uhr und  
Mittwoch von 9.00 bis 13.00 Uhr und 14.00 bis 16.00 Uhr.

Neben den Einzelberatungen für die Bürgerinnen und Bürger werden auch Gruppenberatungen und Vortragsveranstaltungen, insbesondere Veranstaltungen in Schulen und bei Seniorengruppen, Aktionen und Öffentlichkeitsarbeit durchgeführt.

Das Angebot der Verbraucherzentrale im Kreis Warendorf wird im Wesentlichen mit Mitteln des Kreises Warendorf und der Stadt Ahlen sowie aus Landesmitteln finanziert. Die neben den kommunalen Zuschüssen in insgesamt gleicher Höhe fließenden Landesmittel werden zur Sicherung und Erweiterung des Angebotes für den gesamten Kreis Warendorf eingesetzt.

Die Beratungstätigkeiten fördert der Kreis Warendorf mit einem Betrag in Höhe von jährlich 56.225 €. Dies entspricht 1.200 Beratungsstunden.

Die Leiterin der Beratungsstelle, Frau Spittler, wird zur aktuellen Inanspruchnahme des Angebots sowie zu den Inhalten und zum Beratungsumfang mündlich berichten.

1. \_\_\_\_\_  
Amtsleitung
2. \_\_\_\_\_  
Dezernent
3. \_\_\_\_\_  
Kämmerer (nur bei Vorlagen mit finanziellen  
Auswirkungen)
4. \_\_\_\_\_  
Landrat