

# INFA - ISFM

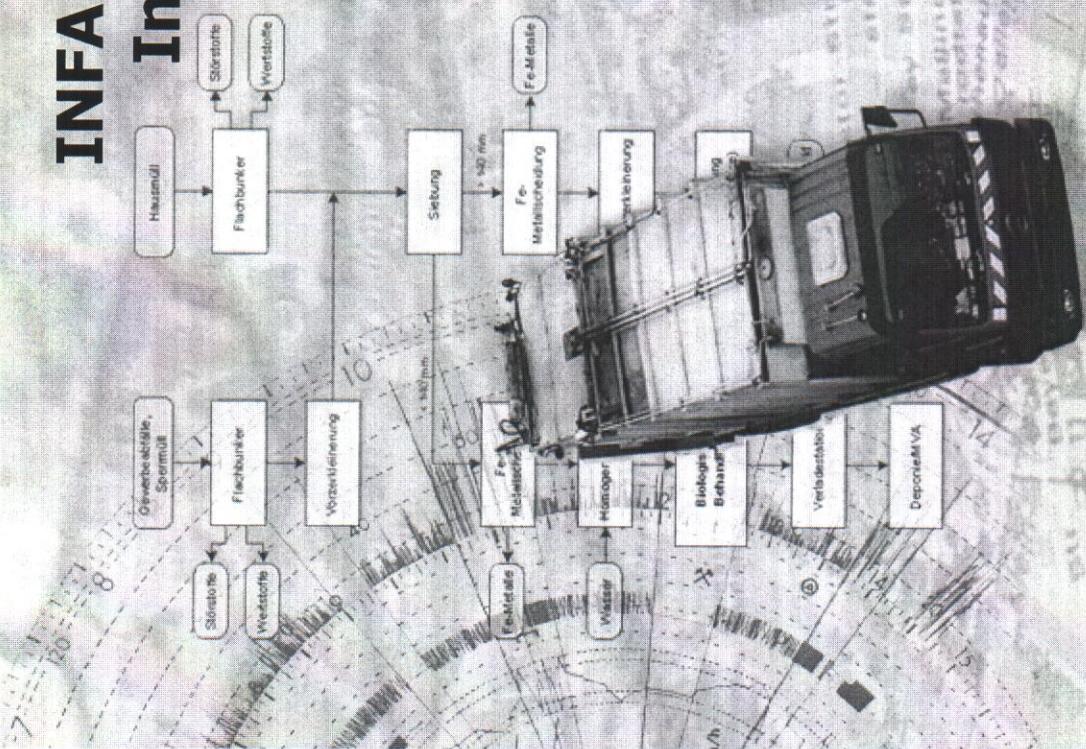
**INFA – Institut für Abfall, Abwasser und  
Infrastruktur-Management GmbH**

**ISFM - Institut für Site und  
Facility Management GmbH**

**INFA-ISFM e.V.**

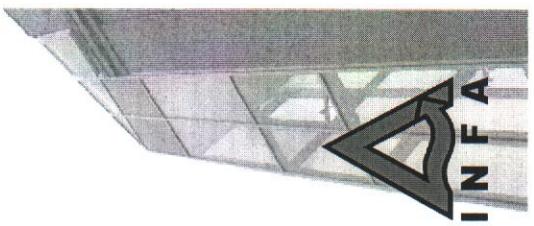
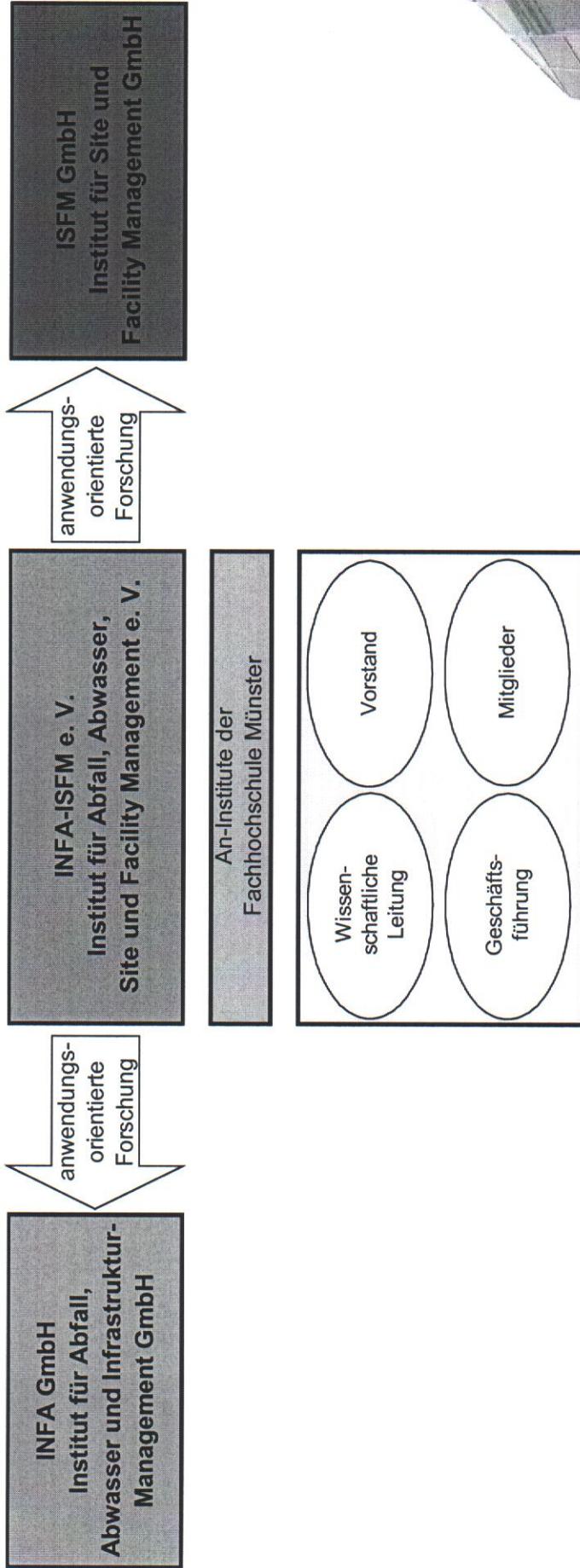


**Dr.-Ing- Klaus Gellenbeck**



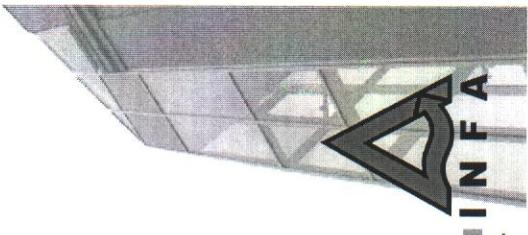
# Allgemeine Grundlagen

## • Struktur/Einbindung der Institute



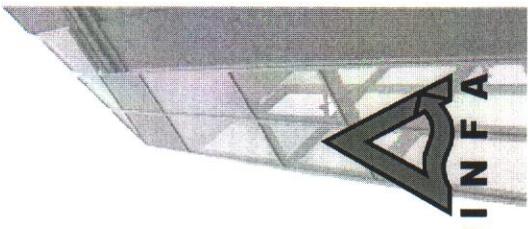
## ● INFA GmbH und INFA-ISFM e.V.

- INFA GmbH:  
ist ein Beratungsunternehmen
- ISFM GmbH:  
dto.
- INFA-ISFM e.V.:  
betreibt angewandte Forschung und Entwicklung  
Kooperationsvertrag mit Fachhochschule Münster  
52 Mitglieder (Firmen, Kommunen, Institutionen)
- insgesamt:  
41 Mitarbeiter (i.w. Ingenieure, Betriebswirte,  
Naturwissenschaftler)  
Umsatz: ca. 4,9 Mio. €/a (GmbHs + e.V.)



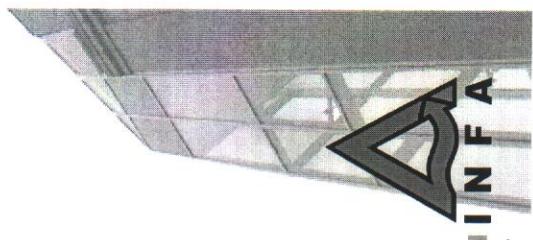
## • Wo sind INFA und ISFM tätig?

- regional (ca. 80 Städte und Betriebe in NRW)
- überregional (Berlin, München, Dresden, Leipzig, Lübeck, u.a.)
- international (Japan, Luxemburg, Österreich, Schweiz u.a.)
- insgesamt ca. 600 Kunden und Partner



## • Für wen ist INFA tätig?

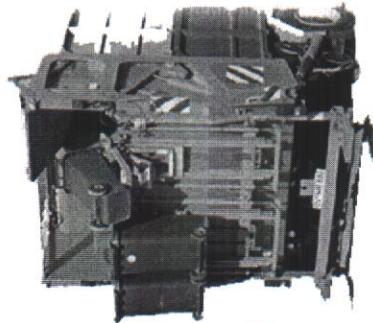
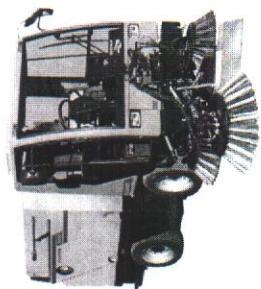
- Öffentliche Auftraggeber und ÖPP (ca. 50%)
- Privatunternehmen (ca. 20%)
- Industriebetriebe (ca. 5%)
- Forschung (EU, Bund, Land, Stiftungen) (ca. 25%, e.V.)



# DL-Portfolio von INFA und ISFM

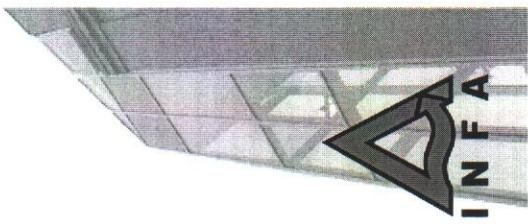
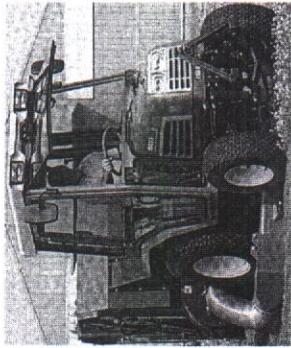
## ● Themenfelder

- ➔ Abfall / Entsorgungslogistik / Fuhrpark
- ➔ Straßenreinigung / Winterdienst
- ➔ Grünflächenwesen / Straßenbetriebsdienst
- ➔ Baubetriebshöfe / Werkstatt
- ➔ Abwasser / Kläranlagen / Kanalunterhaltung
- ➔ Gebäudemangement / PPP
- ➔ Energie und Umwelt
- ➔ Kommunale Infrastruktureinrichtungen



## ● Leistungen

- ➔ Beratung
- ➔ Forschung und Entwicklung
- ➔ Softwareentwicklung
- ➔ Benchmarking
- ➔ Wirtschaftlichkeitsberechnungen
- ➔ Chemische Analytik
- ➔ Gutachten
- ➔ Konzepte



# Referenzen Entsorgungslogistik (Auswahl)

## • Internationale Tätigkeiten

- Fukuoka - Stadt (Japan)
- Graz - Wirtschaftsbetriebe
- Hirakata - Stadt (Japan)
- Klagenfurt - Abteilung Entsorgung
- Luxemburg - Entsorgungsbetriebe
- Sasebo - Stadt (Japan)
- Wien - Magistrat 48

## • Eigen-/Regiebetriebe

- Aachen - Stadtbetrieb
- Arnsberg - Stadtreinigung
- Aschaffenburg - Umweltamt
- Bergisch-Gladbach - Abfallwirtschaftsbetrieb
- Bielefeld - Umweltbetriebe
- Braunschweig - Stadtreinigungsamt
- Coburg - CEB
- Dorsten - EBD
- Duisburg - Wirtschaftsbetriebe
- Friesland (Kreis)
- Heidelberg - Amt für Abfallwirtschaft und Stadtreinigung
- Herten - Zentraler Betriebshof
- Hildesheim - Zweckverband
- Holzminden (Kreis)
- Ibbenbüren - Baubetriebsamt
- Kassel (Kreis) - Reg. Abfallentsorgung
- Lübeck - Entsorgungsbetriebe
- Lüdenscheid - STL
- Ludwigshafen - WBL
- Marl - Zentraler Betriebshof
- München - Abfallwirtschaftsbetrieb
- Nürnberg - ASN
- Ostholstein (Kreis) - Zweckverband
- Paderborn - ASP
- Ratingen - Stadtreinigungsamt
- Recklinghausen - Entsorgungsbetrieb (ESR)
- Remscheid - REB

## • Anstalt/Körperschaft des öffentl. Rechts

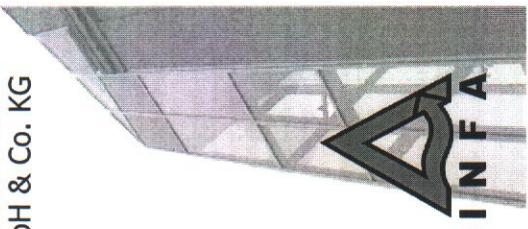
- Berlin - BSR
- Castrop-Rauxel - EUV
- Flensburg - TBZ
- Peine (Kreis) - AWB
- Saarbrücken - ZKE

## • Kommunale GmbHs der Städte und Landkreise

- Bochum - USB
- Diepholz (Kreis) - AWG Bassum
- Dortmund - EDG
- Düsseldorf - AWISTA
- Hagen - HEB
- Köln - AWB
- Leverkusen - AVEA
- Lüneburg - GfA
- Rhein-Sieg-Kreis
- Speyer - Stadtwerke (SWS)
- Unna (Kreis) - GWA

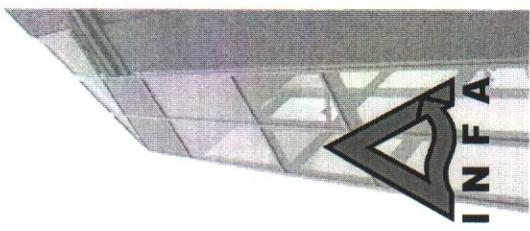
## • Private Entsorger

- ALBA AG
- Edelhoff Entsorgung GmbH
- GMA Gesellschaft für Materialkreislauf und Abfallwirtschaft mbH & Co. KG
- Nehlsen GmbH u. Co. KG Abfalltechnik und Entsorgung
- Nordbayrische Städtereinigung Altötting GmbH & Co. KG
- Scheele Entsorgungssysteme
- Städtereinigung Holtmeyer GmbH & Co.
- Tönsmeier Dienstleistung GmbH & Co. KG
- weitere N.N.



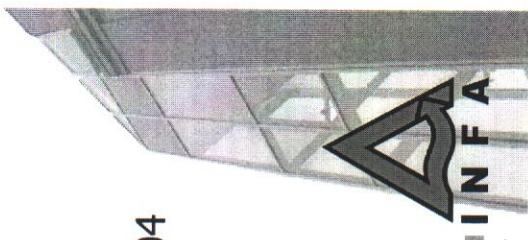
# Referenzen Straßenreinigung/Winterdienst (Auswahl)

- **Internationale Tätigkeiten**
  - Luxemburg - Entsorgungsbetriebe
  - Wien - MA 48
  - zzgl. Betriebe aus CH + A (Kenzagl.)
- **Kommunale GmbHs der Städte und Landkreise**
  - Dortmund - EDG
  - Düsseldorf - AWISTA
  - Essen - EBE
  - Frankfurt - FES
  - Köln - AWB
  - Oberhausen - WBO
- **Anstalt/Körperschaft des öffentlichen Rechts**
  - Hamburg - Stadtreinigung
  - Saarbrücken - ZKE
- **Eigen-/Regiebetriebe**
  - Braunschweig - Stadtreinigungsamt
  - Bremen - Stadt
  - Chemnitz - ASR
  - Coburg - CEB
  - Darmstadt - EAD
  - Duisburg - Wirtschaftsbetriebe
  - Düsseldorf - Stadt
  - Ennigerloh - Stadt
  - Hannover - aha
- Durchführung verschiedener Kennzahlenvergleiche  
(u. a. VKS-Kennzahlenvergleich)
- Heidelberg - Amt für Abfallwirtschaft und Stadtreinigung
- Hildesheim - ZAH
- Kaiserslautern - ASK
- Kassel - Die Stadtreiniger
- Landau i. d. Pfalz - Entsorgungswerke
- Leipzig - Stadtreinigung
- Leverkusen - TBL
- Lüdenscheid - STL
- Ludwigshafen - Wirtschaftsbetriebe
- Mannheim - Amt für Abfallwirtschaft und Stadtreinigung
- Münster - AWM
- Nürnberg - ASN
- Oldenburg - AWB
- Osnabrück - AWB
- Paderborn - ASP
- Ratingen - Stadtreinigungsamt
- Recklinghausen - Entsorgungsbetrieb (ESR)
- Remscheid - Entsorgungsbetriebe
- Warendorf - Kreis
- Wilhelmshaven - Entsorgungsbetriebe



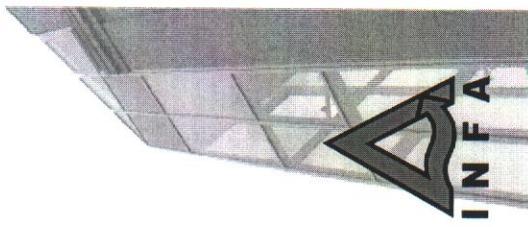
# Referenzen Kennzahlenvergleiche/Benchmarking

- **VKS-Benchmarking**
  - 20 - 50 Städte und Landkreise aller Größenordnungen; 1998, 2000, 2002, 2004
  - **Arbeitskreis „Kennzahlenvergleich Abfallwirtschaft und Straßenreinigung“**
    - 10 - 14 Betriebe aus Städten der Größenordnung 50.000 -120.000 E; 1997, 1999, 2001, 2003
  - **Prozessorientiertes Benchmarking für nordrhein-westfälische und niedersächsische Betriebe;** Entsorgungslogistik/Straßenreinigung; 19 Betriebe; 2005
  - **Prozessorientiertes Benchmarking für rheinland-pfälzische und saarländische Betriebe;** Entsorgungslogistik/Straßenreinigung; 11 Betriebe; 2003, 2005
  - **Prozessorientiertes Benchmarking für baden-württembergische Betriebe**
    - Entsorgungslogistik/Straßenreinigung; erste Durchführung in 2006
  - **Prozessorientiertes Benchmarking für nordbayerische Betriebe**
    - Entsorgungslogistik; erste Durchführung in 2006
- **Qualitätssicherung in der Straßenreinigung - Großstadtvergleich;**
  - 12 Großstädte aus Deutschland, Österreich und der Schweiz
- **VKS-Betriebsdatenauswertung;** ca. 230 Betriebe aller Größenordnungen; Bezugsjahre 1994, 1996, 1997, 1999, 2001, 2003, 2005
- **Kennzahlenvergleich kommunale Abfallsammlung Steiermark**
  - Bereich Entsorgungslogistik; 7 österreichische Betriebe; 2005
- **Benchmarking Japan - Deutschland;** japanische und deutsche Großstädte; 2004
- **Prozessorientiertes Benchmarking Grünflächenwesen;** 11 Betriebe; 2005
- **Interkommunaler Erfahrungsaustausch „Grünflächenwesen“**
  - (IKEA Grün) ca. 10 Betriebe in NRW; 3 Durchgänge in den Jahren 2000 und 2001
- **Erfahrungsaustausch „Grünflächenwesen“** (10 Großstädte)
- **Durchführung des Erfahrungsaustauschs zum Betrieb von Kanalnetzen und Abwasserreinigungsanlagen (EKA)**



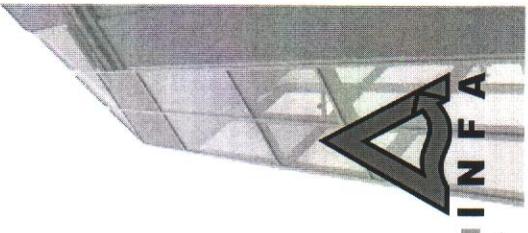
# ● Referenzen BBH / Grünflächenwesen / Friedhofswesen / Straßenbetriebsdienst (Auswahl)

- BBH/Grünflächenwesen/Friedhofswesen
  - ➔ Stadt Leverkusen - Grünflächenamt
  - ➔ Gelsendienste Gelsenkirchen (Grünflächenwesen)
  - ➔ Wirtschaftsbetriebe Duisburg - Bereich Grünbewirtschaftung
  - ➔ Frankfurter Entsorgungs Service GmbH (Schnittstelle Grünfl. - Straßenreinig.)
  - ➔ Abfallwirtschafts- und Stadtreinigungs-Eigenbetrieb der Stadt Kaiserslautern (Schnittstelle Grünfl. - Straßenreinig.)
  - ➔ Stadt Ratingen (Friedhofswesen)
  - ➔ Bischofliches Generalvikariat Münster (Friedhofswesen)
  - ➔ Stadt Sendenhorst
  - ➔ Stadt Cloppenburg
  - ➔ Stadt Rheine
  - ➔ Stadt Lingen
  - ➔ Gemeinschaftsprojekt mit 8 Baubetriebshöfen im Kreis Warendorf
  - ➔ Interkommunaler Erfahrungsaustausch Grünflächenwesen (IK Ea Grün I und II)
  - ➔ Durchführung Erfahrungsaustausch Grünflächenwesen (E-Grün)
  - ➔ Durchführung mehrerer INFA-Foren zum Thema Friedhofswesen
- Straßenbetriebsdienst
  - ➔ Hessisches Landesamt für Straßen- und Verkehrswesen
  - ➔ Autobahnmasterei Oelde, Straßenmeistereien Lohmar, Heinsberg und Wiehl
  - ➔ Landesbetrieb Straßen NRW



## Referenzen I (Auswahl)

- Frankfurt
- Olfen
- Dietzenbach
- Leipzig
- Dorsten
- Hamminkeln
- Osnabrück
- Kreis Unna
- Ibbenbüren
- Stuttgart
- Kreis Recklinghausen
- Steinfurt
- Dortmund
- Ennepe-Ruhr-Kreis
- Bremen
- Ludwigshafen
- Kreis Mettmann
- Moers
- Braunschweig
- Leopoldshöhe
- Südbadenburgischer Abfallzweckverband
- Wuppertal
- Esslingen
- Herscheid
- Herne
- Sendenhorst
- Kalkar
- Speyer
- Ascheberg
- Lengerich
- Herten
- Kreis Warendorf
- Kreis Gütersloh
- Düsseldorf

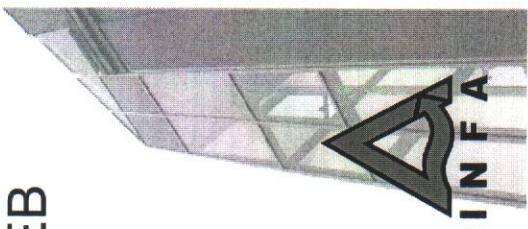


# ● **Referenzen Software (Auswahl)**

INFA-DSPE, INFA-DSKE, INFA-DSPS, INFA-DSQS, PKS

- folgende Kunden nutzen INFA-Software

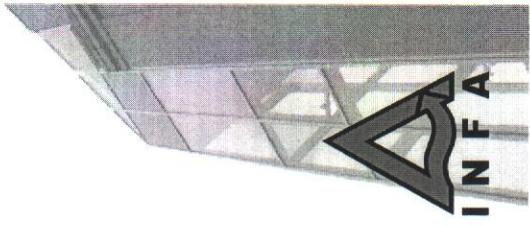
- ➔ Aachen - Stadt ➔ Lüdenscheid - STL
- ➔ ALBA AG, Berlin ➔ Münster - AWM
- ➔ Bremen - Stadt ➔ Oberhausen - WBO GmbH
- ➔ Darmstadt - EAD ➔ Paderborn - ASP
- ➔ Duisburg - WBD ➔ Recklinghausen - ESR
- ➔ Essen - EBE GmbH ➔ Saarbrücken - ZKE
- ➔ Frankfurt - FES GmbH ➔ Wien - MA 48
- ➔ Hannover - aha ➔ Wilhelmshaven - WEB
- ➔ Heidelberg - Amt f. Abfallwirtschaft und Stadtreinigung
- ➔ Kaiserslautern - ASK
- ➔ Köln - AWB GmbH



## Referenzen

### Untersuchungen/Beratung in Abfallbehandlungsanlagen (Auswahl)

- Kompostierungsanlagen  
→ Brilon, Coesfeld, Gütersloh, Halle
- Vergärungsanlagen  
→ Bottrop, Braunschweig, Herten, Leppe, Münster
- Mechanisch-biologische Aufbereitungsanlagen  
→ Bassum, Ennigerloh, Gescher, Grafschaft Bentheim, Lüneburg, Münster, Pohlsche Heide, Schaumburg
- Sortieranlagen (LVP, Gewerbe)  
→ Borken, Brilon, Coesfeld, Hamburg, Kerpen, Porta Westfalica
- Sekundärbrennstoffproduktionsanlagen  
→ AKEA (Erfststadt), Eing (Gescher)
- Verbrennungsanlagen (Siedlungsabfälle, Biomasse, Holz)
- Zementwerke, Kraftwerke (Steinkohle, Braunkohle)  
→ Zementwerke Anneliese (Ennigerloh), Dyckerhoff (Beckum), Phoenix (Beckum), Kraftwerk Gersteinwerk (Werne)
- Bauabfallaufbereitungsanlagen



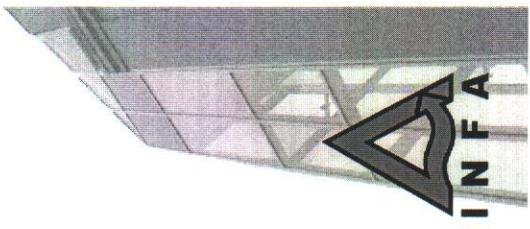
# Referenzen der ISFM GmbH

## (Auswahl)

### Facility Management (1/2)

Projekt	Ort	Auftraggeber
<b>Betriebskonzept:</b> Prozess- und Flächenoptimierung des städtischen Kinderhilfezentrums	Düsseldorf	Stadt Düsseldorf
<b>Betriebskonzept:</b> Erstellung eines Betriebskonzeptes einer Justizvollzugsanstalt im Rahmen PPP mittels einer Prozessanalyse und raumfunktionaler Optimierung	Düsseldorf	Finanzministerium NRW
<b>CAFM:</b> Einführung und Implementierung einer CAFM-Software auf Basis einer Prozessanalyse	Frankfurt am Main	Aventis Pharma
<b>FM-Strategie:</b> Entwicklung strategischer Ziele auf Basis der BSC und Entwicklung prozessorientierter Betriebskonzepte	Düsseldorf	Stadt Düsseldorf
<b>FM-Optimierung:</b> Regorganisation des Gebäudemanagements, vollständige Bestandsaufnahme und Ausschreibung facilitärer Leistungen	Telgte	Stadt Telgte
<b>FM-Optimierung:</b> Schwachstellenkonzeption und Ableitung von Optimierungspotenzial im Bereich Sicherheitsdienste	Chemnitz	TU Chemnitz
<b>FM-Optimierung:</b> Optimierung des infrastrukturellen und technischen Gebäudemagements einer Universität	Münster	Universität Münster
<b>Lebenszyklusorientierte Planung:</b> Begleitung der FM-gerechten Planung zum Umbau/Sanierung der Zeche Ahlen/ Westfalen (Starterprojekt)	Ahlen	Projektgesellschaft Westfalen

A. Projekte



# Referenzen der ISFM GmbH (Auswahl)

## Facility Management (2/2)

Projekt/ Veröffentlichung	Ort	Auftraggeber
<b>GEFMA Handbuch Facility Management:</b> PPP als optimaler Rahmen für ganzheitliches Facility Management in: Zehrer, H.; Sasse, E. (Hrsg.): Handbuch FM. 2005.		
<b>Energiemanagement:</b> Energieleitfaden „Energie(sch) Sparen“: Energiepass/ Energiesparendes Bauen bzw. Sanieren	Warendorf	Gesellschaft für Wirtschaftsförderung Kreis Warendorf
<b>Herausgeber/ Mitautoren PPP-Buch:</b> FM-gerechte PPP-Ausschreibungen unter Berücksichtigung eines ganzheitlichen Betriebskonzepts. Köln. 2005.		
<b>Facility Management im Krankenhaus:</b> Studie FM-Entwicklung im Krankenhaus	Frankfurt	Infraserv hoechst
<b>NKF/PPP:</b> Leitfaden Neues Kommunales Finanzmanagement und PPP	Düsseldorf	Finanz-/ Innenministerium NRW
<b>Diverse Artikel in FM-Fachzeitschriften:</b> u.a. Der Facility Manager, Facility Management, Gebäudemanagement, vhw, citypartner, CAFM/ CAD-News		

In Anlehnung an: Hartmut/Rabe: Organisation der Grundstücks- und Gebäudewirtschaft in Dresden

# Referenzen der ISFM GmbH

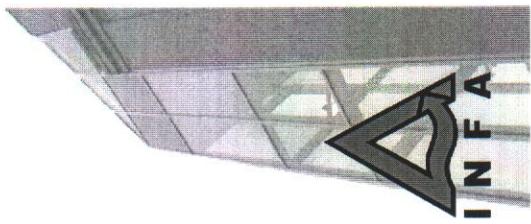
(Auswahl)

## Private Public Partnership (PPP) (1/2)

Projekt	Ort	Auftraggeber
<b>Deutsche Hochschule der Polizei:</b> Betriebskonzept und PPP-Machbarkeitsstudie	Münster	Land NRW: Finanzministerium
<b>JVA Ratingen:</b> Ausschreibung und Begleitung des Verhandlungsverfahrens für den Neubau der JVA	Ratingen/ Düsseldorf	Land NRW: Justizministerium/ Finanzministerium
<b>Universität Hamburg:</b> PPP-Machbarkeitsstudie/ Sanierung des Geomatikums (Naturwissenschaften)	Hamburg	Stadt Hamburg: Behörde für Wissenschaft und Gesundheit
<b>Schulen Gütersloh:</b> Ausschreibung und Begleitung des Verhandlungsverfahrens für den Neubau einer GB-/ EZ-Schule und Sporthalle	Gütersloh	Kreis Gütersloh
<b>Sporthallen Münster:</b> Beratungsleistungen für die Ausschreibung „Neubau von 3 Dreifachsporthallen“ Schule und Sporthalle	Münster	Stadt Münster
<b>Sportstätte Velbert:</b> PPP-Machbarkeitsstudie/ Wirtschaftlichkeitsvergleich	Velbert	Stadt Velbert
<b>Diverse Funktionalausschreibungen im Bereich von Abfallentsorgungsanlagen</b>		diverse Kommunen im gesamten Bundesgebiet
<b>Schulen Köln:</b> Beratungsleistungen zur Optimierung der Angebote, Begleitung des PPP-Prozesses	Köln	Privater Bieter
<b>Sonderschule Frechen:</b> Beratungsleistungen zur Optimierung der Angebote, Begleitung des PPP-Prozesses	Frechen (Rhein-Erft-Kreis)	Privater Bieter
<b>Rathaus Gladbeck:</b> Beratungsleistungen zur Optimierung der Angebote, Begleitung des PPP-Prozesses	Gladbeck	Privater Bieter

A. Öffentliche Hand

B. Privater Bieter



# Referenzen der ISFM GmbH (Auswahl)

## Private Public Partnership (PPP) (2/2)

Projekt/ Veröffentlichung	Ort	Auftraggeber
Land NRW: Evaluation der PPP-Projekte in NRW, Prozessdokumentation, Handlungsempfehlungen	Düsseldorf, 05/2005	Land NRW: Finanzministerium
Land NRW: NKF- und PPP-Leitfaden PPP-Task Force NRW, Handlungsempfehlungen/ Strategien	Düsseldorf	Land NRW: Finanzministerium/ Innenministerium

**Herausgeber/ Mitauteuren PPP-Buch:** Gestaltung von Leistungsbeschreibungen, Finanzierung, Ausschreibung und Verträge in der Praxis. Köln. 2005.

**GEFMA Handbuch FM:** Public Private Partnership als innovatives Beschaffungsinstrument der öffentlichen Hand im: Zehrer, H.; Sasse, E. (Hrsg.): Handbuch Facility Management. 2005.

### PPP-Publikationen: Buchveröffentlichungen und Fachartikel

- PPP-Buch: PPP - Partnerschaftliche Verträge. Realisierungsmödell für Herstellung, Finanzierung und Betrieb von Hochbauvorhaben
- FM-gerechte PPP-Ausschreibungen unter Berücksichtigung eines ganzheitlichen Betriebskonzepts
- Facility Management und PPP - Synergien
- Diverse Fachartikel

### C. Forschung/ Literatur

