

Qualitätsentwicklung und Personalbemessung



§ 79 SGB VIII: Gesamtverantwortung, Grundausrüstung

- (1) Die Träger der öffentlichen Jugendhilfe haben für die Erfüllung der Aufgaben nach diesem Buch die Gesamtverantwortung einschließlich der Planungsverantwortung.
- (2) Die Träger der öffentlichen Jugendhilfe sollen gewährleisten, dass zur Erfüllung der Aufgaben nach diesem Buch
 1. **die erforderlichen und geeigneten Einrichtungen, Dienste und Veranstaltungen den verschiedenen Grundrichtungen der Erziehung entsprechend rechtzeitig und ausreichend zur Verfügung stehen.**
 2. eine **kontinuierliche Qualitätsentwicklung** nach Maßgabe von § 79a erfolgt.
- (3) Die Träger der öffentlichen Jugendhilfe haben für eine ausreichende Ausstattung der Jugendämter und der Landesjugendämter zu sorgen; hierzu gehört auch eine dem Bedarf entsprechende Zahl von Fachkräften. **Zur Planung und Bereitstellung einer bedarfsgerechten Personalausstattung ist ein Verfahren zur Personalbemessung zu nutzen.**

IN/S/O – Konzept: Prozessbasierte Qualitätsstandards

Qualität definieren · Prozesse lenken · Personal führen

- in und mit Bremen entwickelt
Soziale Arbeit + Recht + Arbeitswissenschaft + kommunale Verantwortung
- Modellprojekt + Handbuch soziale Dienste Jugendamt Bayern
- Veröffentlichung Handbuch Prozesse umA Bayern, ProLumA NRW 2016
- Veröffentlichung Handbuch Verwaltungsdienste Sommer 2021
- Aktuell Erarbeitung einer Empfehlung für die Umsetzung der Vormundschaftsrechtsreform mit den Landesjugendämtern NRW
- Heute: ca. 170 Jugendämter in der Bundesrepublik Deutschland
- Konzept ist Grundlage für Organisationsuntersuchungen und Personalbemessung in kreisfreien Städten, Landkreisen und kreisangehörigen Kommunen

Qualitätsentwicklung und Personalbemessung - © IN/S/O Sabine Wißdorf



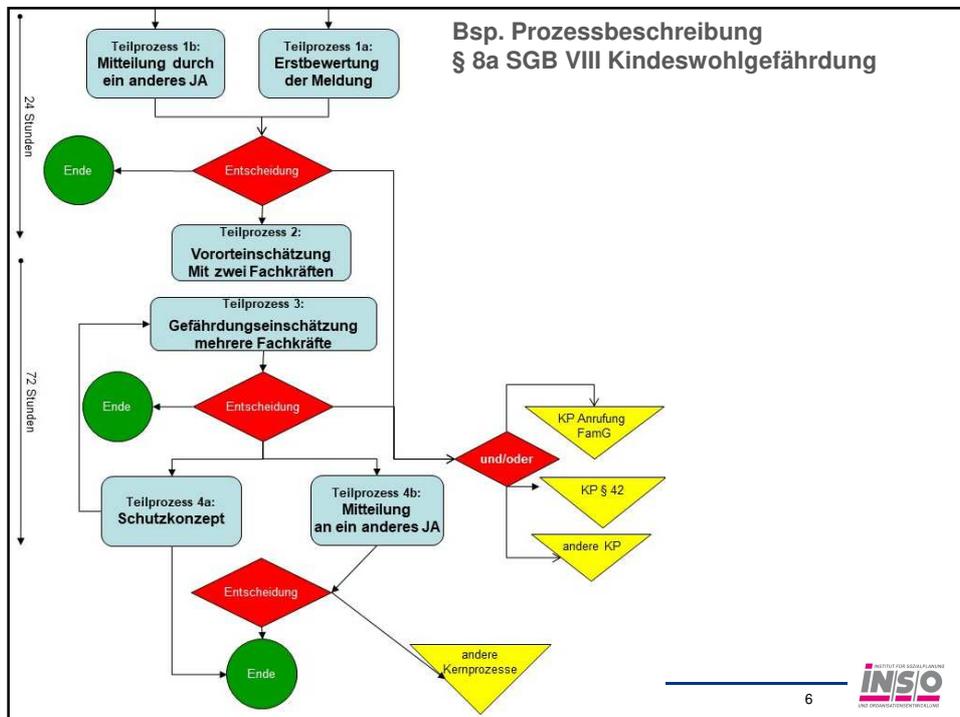
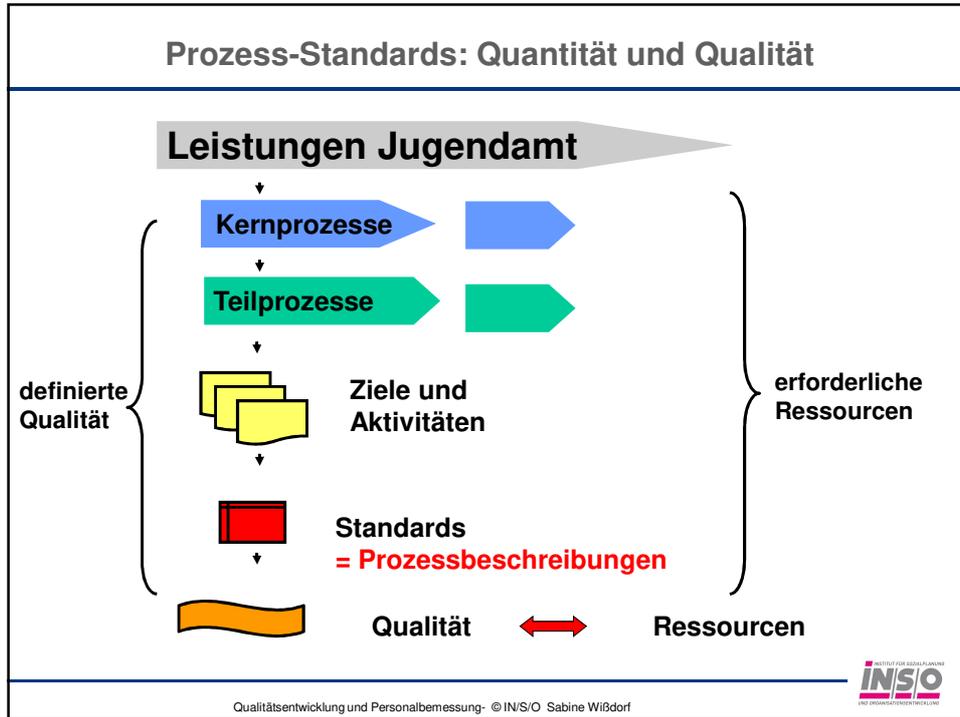
Steuerungskreislauf



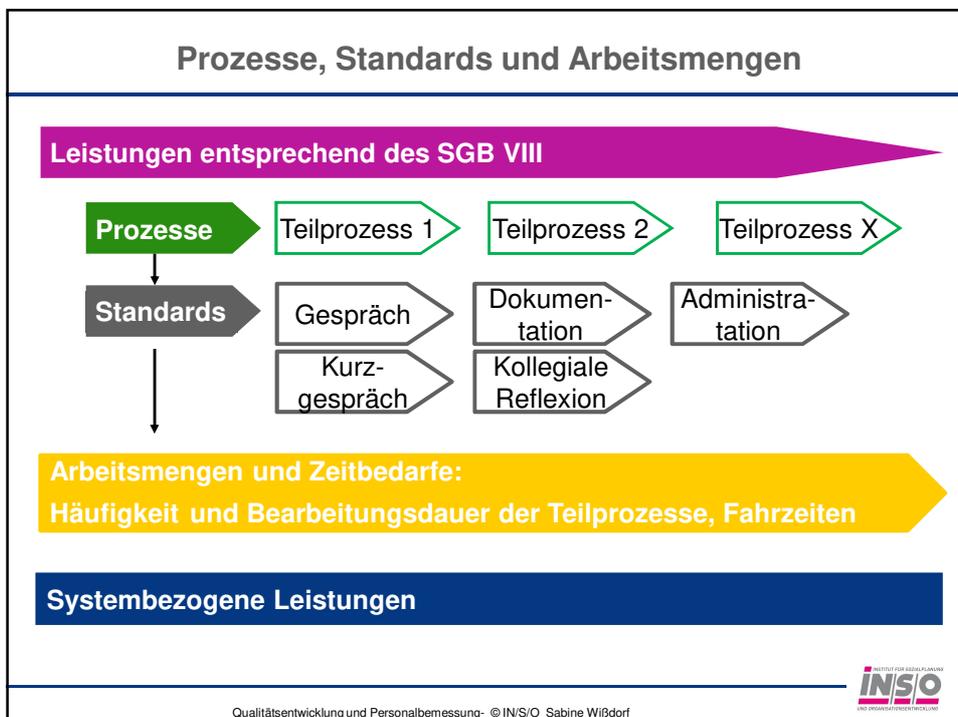
Qualitätsentwicklung und Personalbemessung - © IN/S/O Sabine Wißdorf



Prozess-Standards: Quantität und Qualität



Bsp. Prozessbeschreibung § 8a SGB VIII Kindeswohlgefährdung					
Teilprozess 1a	Erstbewertung der Meldung				
Ziel / Ergebnis	Der Hinweis ist dahingehend bewertet, ob gegenwärtig Anhaltspunkte für eine mögliche Gefährdungssituation des Kindes vorliegen.				
Aktivitäten	Sofortige Bearbeitung von Anliegen, Hinweisen und Mitteilungen: <ul style="list-style-type: none"> • Eingang von Anliegen, Mitteilungen, etc. sofort bearbeiten • Informationen des/der Melder*in ausführlich und schriftlich dokumentieren • prüfen, ob die Familie bereits bekannt ist • Zuständigkeit klären • ggf. direkte Weitergabe an die zuständige Fachkraft oder an andere Jugendämter (siehe TP 3b Mitteilung an ein anders Jugendamt) • Prüfen, ob und welche weiteren Informationen nötig sind und ggf. einholen • Prüfen, ob weitere Personen/Institutionen hinzuzuziehen sind (KiTa, Schule, Leistungserbringer, Dolmetscher*in, etc.) • Erste Bewertung der Meldung zusammen mit einer zweiten Fachkraft (gewichtige Anhaltspunkte Kindeswohlgefährdung) 				
Prozessbeteiligte	<ul style="list-style-type: none"> • Mitteilende Person • Leitung (kollegiale Reflexion) 				
Instrumente / Dokumente	<ul style="list-style-type: none"> ☞ „Mitteilung Kindeswohlgefährdung“ ☞ „Gewichtige Anhaltspunkte“ ☞ „Bundesstatistik KWG“ ☞ Fallakte ☞ elektronische Fallakte 				
Zeit	Gespräch mit Mitteilende Person	Dokumentation	Administration	Kurzge-sprache (z.B. Kita, Schule)	Kollegiale Reflexion
Zeitbedarf	20 min	20 min	10 min	15 min	15 min
Häufigkeit	1 Gespräch	1 x	1 x	1 x	1 x
Qualitätsentwicklung und Personalbemessung © Sabine Wißdorf				7	



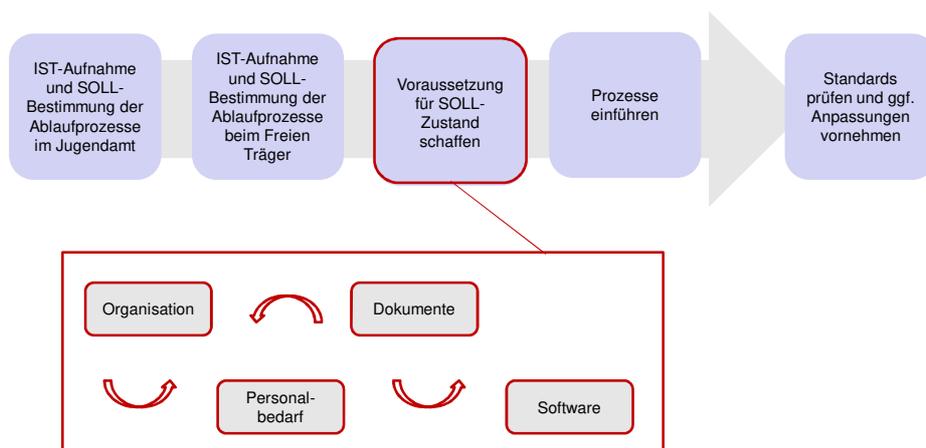
Qualität, Prozesse und Wirkung steuern

- ☛ Arbeitsabläufe und Standards sind rechtlich, fachlich und wirtschaftlich beurteilt.
- ☛ Gewünschte und erforderliche Qualität ist transparent definiert.
- ☛ Notwendige Ressourcen (insb. Arbeitszeiten) können berechnet und Handlungsbedarfe rechtzeitig erkannt werden.
- ☛ Wirksamkeit und Zielerreichung können prozessbegleitend beobachtet und ggf. nachjustiert werden.
- ☛ Leitung und Politik erhalten transparente Entscheidungsgrundlagen hinsichtlich fachlicher Qualität und notwendiger Ressourcen.

Qualitätsentwicklung und Personalbemessung - © IN/S/O Sabine Wißdorf



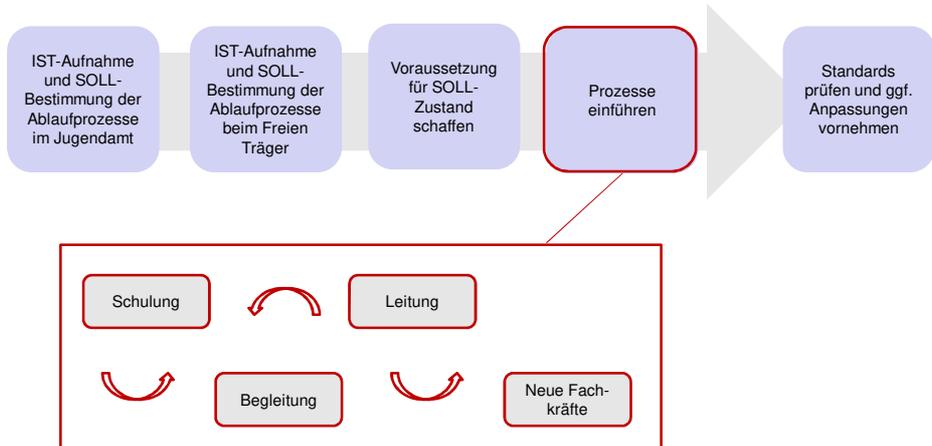
Vom Ist zum Soll



Qualitätsentwicklung und Personalbemessung - © IN/S/O Sabine Wißdorf



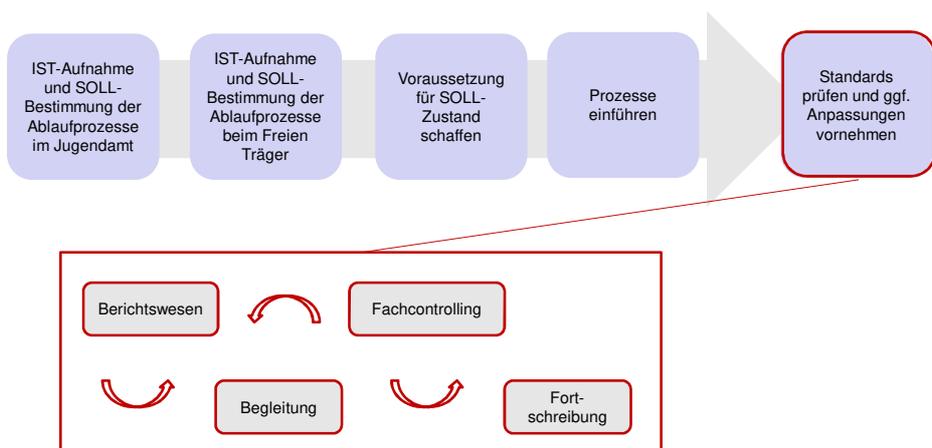
Einführung von Standards



Qualitätsentwicklung und Personalbemessung- © IN/S/O Sabine Wißdorf



Qualitätssicherung und Controlling



Qualitätsentwicklung und Personalbemessung- © IN/S/O Sabine Wißdorf



Ziele des Controllings

Transparenz

Verbesserung der Zielerreichungsquote
durch frühzeitiges Erkennen von Abweichungen

Verbesserung der Entscheidungsqualität

Effizientere und effektivere Steuerung

Qualitätsentwicklung und Personalbemessung - © IN/S/O Sabine Wißdorf



VIELEN DANK FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT

Institut für Sozialplanung und Organisationsentwicklung – IN/S/O

👤 Sabine Wißdorf

☎ 01525 - 4016173

@ sabine.wissdorf@in-s-o.de

🌐 www.in-s-o.de

