

Für die Zukunft gesattelt.

Digitale Basisprozesse – Eckpfeiler 2 – Ratenzahlungsanträge mit FormSolutions und d.3 (DMS)

Sitzung Ausschuss für
Digitalisierung am 15.06.2021



Rahmenbedingungen

- Anträge pro Jahr: ca. 1.700 (Stand 14.06.2021: <650>)
- Antragswege: 50% Online-Formular, 50% Papier
- Prozessbeteiligte: 2 Sachbearbeiter, Sachgebietsleitung, Amtsleitung, Kreiskämmerer, Fibu ggfl. weitere Fachstellen im Haus (z. B. Jobcenter)

Warum gerade dieser Prozess?

- Hohes Antragsaufkommen
- Höhere Antragsqualität durch Antragsassistenten (z. B. Vollständigkeit)
- Kürzere Postlaufzeiten (hausintern)
- Verbesserte Auskunftsfähigkeit
- Platzersparnis, da relativ kleines Büro
- Bessere Auswertbarkeit ohne zusätzliche Excel-Listen
- Viele Standard-Funktionen des DMS nutzbar (z. B. Workflow, Wiedervorlage)

Antragstellung



- Idealerweise Online-Antrag per FormSolutions-Formular
 - Antrag ist auch über mobile Endgeräte ausfüllbar (Responsive Design)
 - Evtl. notwendige Anhänge können abfotografiert werden
 - Automatische Eingangsbestätigung per Email
- Auch papierbasierte Anträge nach wie vor möglich
 - Nachträgliches scannen erforderlich

Online-Antrag (Web-Oberfläche)

<https://formulare.kreis-warendorf.de/metaform/Form-Solutions/?2&releaseUserId=05570000-0001-0010&releaseID=5d7f48e1c2dc46f009181ea4&releaseOrganizationID=0557000>



Online Antragssystem der Kreisverwaltung Warendorf

Ratenzahlungs-/Stundungsantrag



Persönliche Angaben

Firma (private Antragsteller lassen dieses Feld leer)

Vorname *

Familienname * 

Postleitzahl *

Ort *

Straße und Hausnummer *

Telefonnummer *

E-Mail *

E-Mail wiederholen *

☐ Ich bin mit dem Versand des Bescheides an meine Email-Adresse einverstanden.

Interne Verarbeitung des Online-Antrags



- Import des Antrags in das Dokumenten Management System (DMS) d.3 der d.velop AG
- Antragsdaten werden ausgelesen
- Automatischer Workflow-Start
- Nutzung des DMS-internen Postkorb-Systems zur Beteiligung im Genehmigungsprozess

Workflow mit Prüfungsschritten im DMS

20.2 Stundung 2021-05-21-08-02-34:Bitte Antrag prüfen

Start

Redlining bearbeiten Öffnen an Senden an Drucken Formular drucken Status Verlauf Verknüpfungen Notizen Eigenschaften Vorschau Aufgabe abbrechen

Lesen und Bearbeiten Export Aufgabe Ansicht Schließen

Aktueller Schritt 1: Antragsprüfung vollständig

Schritt	Empfänger	Verfügung	Status
1	20.2 Stundung-MA	Antragsprüfung vollständig	
2	20.2 Stundung-MA	Stundungsvorschlag erstellt	
3	20.2 Finanzbuchhaltung-SG	Zustimmen (SGL)	
4	20.0 Amtsleitung-AL	Zustimmen (AL >= 2.500 E...	
5	Dezernent_I	Zustimmen (Dez >= 10.000...	
6	20.2 Stundung-MA	Bescheiderstellung	
7	Fibu	Buchung FBu	

Schritte hinzufügen ... Vermerk hinzufügen Bearbeiten ... Löschen

Vermerke zu Schritt 1:

WAFAdmin: Bitte Antrag prüfen

Informationen für Dokument: P008397393

Beschreibung	Wert
Debitor-Nr.	419069
Gesamtforderung	355.46
Vollständigkeit geprüft	
Verhältnisse geprüft	
Sicherheiten geprüft	
Zinsen geprüft	

Antragsprüfung vollständig Ausführen

Vorschau

KREIS WARENDORF Der Landrat

Online Antragssystem der Kreisverwaltung Warendorf

Ratenzahlungs-/Stundungsantrag

Persönliche Angaben

Vorname Nachname

Postleitzahl Ort

Strasse und Hausnummer

Telefonnummer E-Mail E-Mail wiederholen

☒ Ich bin mit dem Versand des Bescheides an meine E-Mail-Adresse einverstanden.

Geburtsdatum

Geschlecht ☒ weiblich ☐ männlich

Familienstand ☐ ledig ☐ verheiratet ☐ dauernd getrennt lebend ☒ geschieden

Ich lebe in einem Haushalt mit ☐ Ehepartner ☒ Kinder ☐ Eltern(teil) ☐ Sonstiges ☐ Allein

Person 1

Angaben zu unterhaltsberechtigten Kindern/Personen (auch die im Haushalt lebenden Kinder):

Nachname Vorname Geburtsdatum

Grund der Unterhaltsberechtigung ☒ lebt im Haushalt ☐ Trennung ☐ Sonstiges

Person 2

Angaben zu unterhaltsberechtigten Kindern/Personen (auch die im Haushalt lebenden Kinder):

Nachname Vorname Geburtsdatum

Grund der Unterhaltsberechtigung ☒ lebt im Haushalt ☐ Trennung ☐ Sonstiges

PDF erstellt mit www.formsolution.de

Seite 1 von 1

Für die Zukunft gesattelt.

Kreis Warendorf
Waldenburger Straße 2
48231 Warendorf
www.kreis-warendorf.de

