

Berichtsvorlage öffentlich

Federführendes Amt Haupt- und Personalamt	Nr. 466/2013
---	------------------------

Betreff:

Bericht über die Einführung eines Prozessmanagements

Beratungsfolge	Termin
-----------------------	---------------

Finanzausschuss Berichterstattung: Herr KK Dr. Funke/ Herr Dr. Rieke (Prokurist Fa. Picture GmbH)	27.09.2013
--	------------

Finanzielle Auswirkungen: ja nein

Zur Kenntnis.

Erläuterungen:

Im September 2012 startete beim Kreis Warendorf das Projekt zur Einführung eines Prozessmanagements mit Unterstützung der Picture GmbH. Das Projekt wurde in den vier Phasen: Initiierung, Prozesserhebung, Prozessoptimierung und Ergebnissicherung durchgeführt, wobei die einzelnen Phasen sich teilweise zeitlich überlappt haben.

Die Picture-Methode basiert auf 25 vordefinierten Prozessbausteinen, die auf die Verwaltung zugeschnitten sind. Mit diesen Bausteinen werden alle Geschäftsprozesse einheitlich und einfach visuell beschrieben.

Die Unterstützung durch die Picture GmbH beinhaltete neben der Projektbegleitung die Implementierung der Methode sowie der Software zur Visualisierung und Modellierung der Prozesse. Das Prozessmanagement und die Prozessoptimierung sowie die elektronische Vorgangsbearbeitung und das Wissensmanagement sollen einen wichtigen Beitrag zur Effizienzsteigerung der Verwaltung leisten. Wichtiger Bestandteil des Einführungsprojektes war die Qualifizierung der Mitarbeiter/innen im Sachgebiet Organisation des Haupt- und Personalamtes, um die Nachhaltigkeit zu sichern.

Ein Prozessregister mit rund 1.900 Prozessen sowie weiteren Informationen zu den Prozessen liegt in elektronischer Form vor. Über die Prozesse des Registers sind zehn Prozesse für eine tiefergehende Analyse ausgewählt worden (Priorisierung). Für diese Prozesse sind Detailmodelle erstellt worden. Verbesserungspotentiale sind in Soll-Modellen dargestellt.

In der Sitzung des Finanzausschusses am 27.09.2013 wird Herr Dr. Tobias Rieke, Prokurist und Leiter des Geschäftsbereichs Beratung der Picture GmbH, die Ergebnisse des Einführungsprojektes präsentieren.

1. _____
Amtsleitung

2. _____
Dezernent

3. _____
Kämmerer (nur bei Vorlagen mit finanziellen
Auswirkungen)

4. _____
Landrat