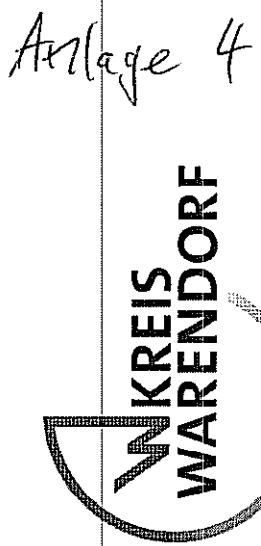


Für die Zukunft gesattelt.

# Bericht der Heimaufsicht für das Jahr 2011

Ausschuss für Arbeit,  
Soziales und Gesundheit  
am 08.03.2012



Anlage 4

# Mitarbeiter der Heimaufsicht

➤ Herr Friedrich Strickmann

- *Diplom-Pflegewirt*

➤ Herr Robert Baykal

- *Verwaltungsfachwirt*

# Inhalte

1. Einrichtungen\* im Kreis Warendorf
2. Prüfungen
3. Beratungen
4. Ergebnisse der Überprüfungen
5. Beschwerden

\* nach dem WTG

# 1. Einrichtungen\* im Kreis Warendorf (\* nach dem WTG)

Insgesamt: 53, davon

- 33 Pflegeeinrichtungen\*\*
- 14 Einrichtungen der Eingliederungshilfe
- 3 solitäre Kurzzeitpflegeeinrichtungen
- 2 ambulant betreute Wohngemeinschaften
- 1 Hospiz

---

\*\*inkl. 3 Einrichtungen der Eingliederungshilfe mit jeweils eigener Pflegeabteilung

## **2. Prüfungen**

**Insgesamt: 59, davon**

- 52 wiederkehrende Prüfungen
- 7 anlassbezogene Prüfungen

### **Inhalte:**

- Pflege- und Betreuungsqualität
- Personelle Ausstattung
- Bauabnahmen

### **3. Beratungen**

Insgesamt: 49

#### **Themenbereiche:**

- Mitwirkung und Mitbestimmung von Bewohnern
- Neue Wohnformen
- Geltungsbereich des WtG
- Bauliche Anforderungen nach dem WtG
- Pflege-/Betreuungsqualität
- Personelle Ausstattung

## **4. Ergebnisse der Überprüfungen**

### **Inaugenscheinnahmen von 24 Bewohnern (aus Regel- und Anlassprüfungen)**

- Sehr guter und guter Pflegezustand: 20 Bewohner (83,33 %),
- Nicht mehr gut: 4 Bewohner (16,67 %),

## **4. Ergebnisse der Überprüfungen**

### **Befragung von Mitgliedern des Bewohnerbeirates**

- Insgesamt lag eine gute Zufriedenheit vor.
- .....
- Kritik gab es zu den Themen: Personal, Essen, Wäscherversorgung und Sauberkeit in den Einrichtungen.

## **5. Beschwerden**

**Insgesamt: 26**

### **Themenbereiche:**

- Pflege-/Betreuungsqualität
- Ernährung von Bewohnern
- Umgang mit Medikamenten
- Personelle Ausstattung
- Soziale Betreuung
- Hauswirtschaftliche Versorgung

Für die Zukunft gesattelt.

# Viel Dank für Ihr Interesse

Kreis Warendorf

Sozialamt / Heimaufsicht

Waldenburger Straße 2

48231 Warendorf

[www.kreis-warendorf.de](http://www.kreis-warendorf.de)

