

ORGAKOM:

Mein Name ist ...

Jens-Christian Petri

*Dipl.-Technomathematiker
Dipl.-Wirtschaftsmathematiker*

*Geschäftsführer der
ORGAKOM Analyse + Beratung GmbH
(Waldbronn bei Karlsruhe)*

ORGAKOM:

Aufgabenstellung

*Überprüfung der Organisation des
Rettungsdienstes im RDB Kreis Warendorf*

- Hilfsfristanalyse / Zielerreichung*
- Standortstruktur*
- Rettungsmittelausstattung*
- Personalausstattung*
- Ausblick: Personalausstattung Leitstelle*

ORGAKOM:

Standortstruktur

Vorgabe einer Hilfsfrist

Der Gesetzgeber in NRW hat keine Vorgaben zu Zeitraum und Zeitwert der Hilfsfrist sowie zum Zielerreichungsgrad im RettG gemacht => Aufgabe der Kreise und krs.freien Städte

Münsterlandkreise: Die Hilfsfrist umfasst den Zeitraum von der Abfrage eines Alarmierungsvorschlages in der Leitstelle bis zum Erreichen der des Notfallortes nächstgelegenen öffentlichen Straße

Krs. WAF: Zielerreichung von 90 % (angestrebt: 95 %) innerhalb von 12 Minuten (720 Sekunden) kreisweit

ORGAKOM:

Standortstruktur

Hilfsfristanalyse im RDB Krs. WAF (1)

Bereich der Notfallrettung (2009):
13.563 bemessungsrelevante und auswertbare Datensätze
1.372 Fälle mit HF > 720 Sek, entspr. 10,12%
==> Zielerreichungsgrad: 89,88 % (Soll: 90,00 %)

Bereich der Notfallrettung (2010):
14.355 bemessungsrelevante und auswertbare Datensätze
1.623 Fälle mit HF > 720 Sek, entspr. 11,31%
==> Zielerreichungsgrad: 88,69 % (Soll: 90,00 %)

ORGAKOM:

Standortstruktur

Hilfsfristanalyse im RDB Krs. WAF (2)

Problembereiche in der Versorgung bzgl. absoluter Anzahl:

Aus Gründen zeitgleicher Nachfrage:

- Ahlen, Oelde, Warendorf, Telgte

Aus Gründen der Erreichbarkeit:

- Everswinkel, Ostbevern (hier insbesondere außerhalb der Vorhaltezeit des RTW)

ORGAKOM:

Standortstruktur

Hilfsfristanalyse im RDB Krs. WAF (3)

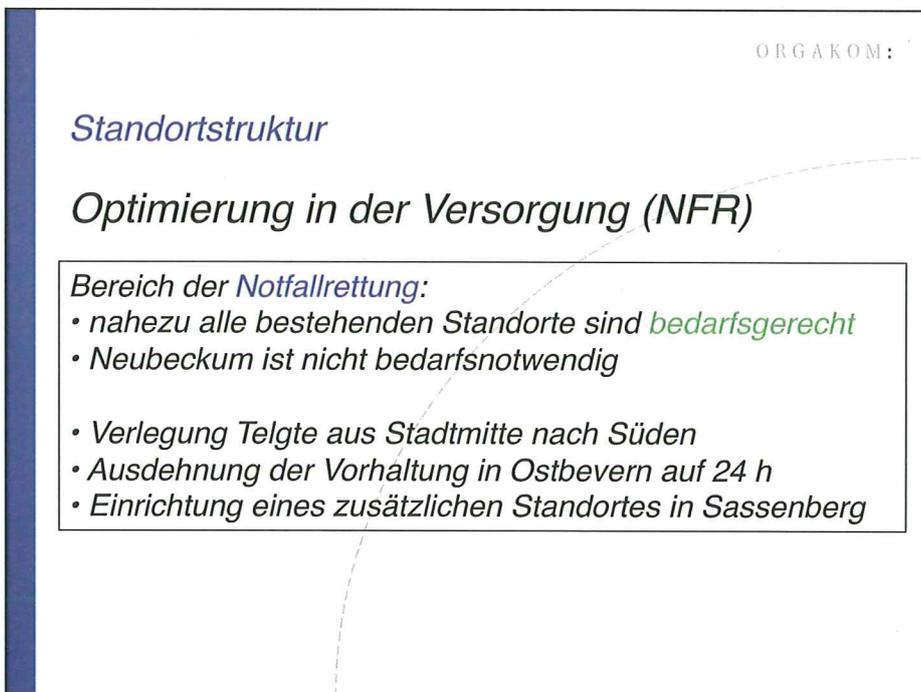
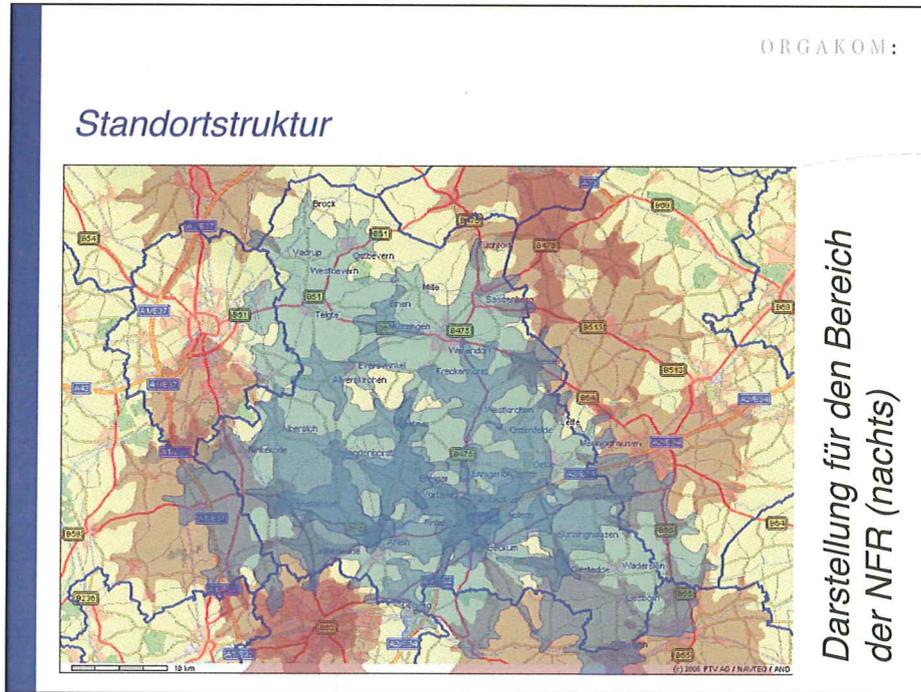
Weitere Erkenntnisse:

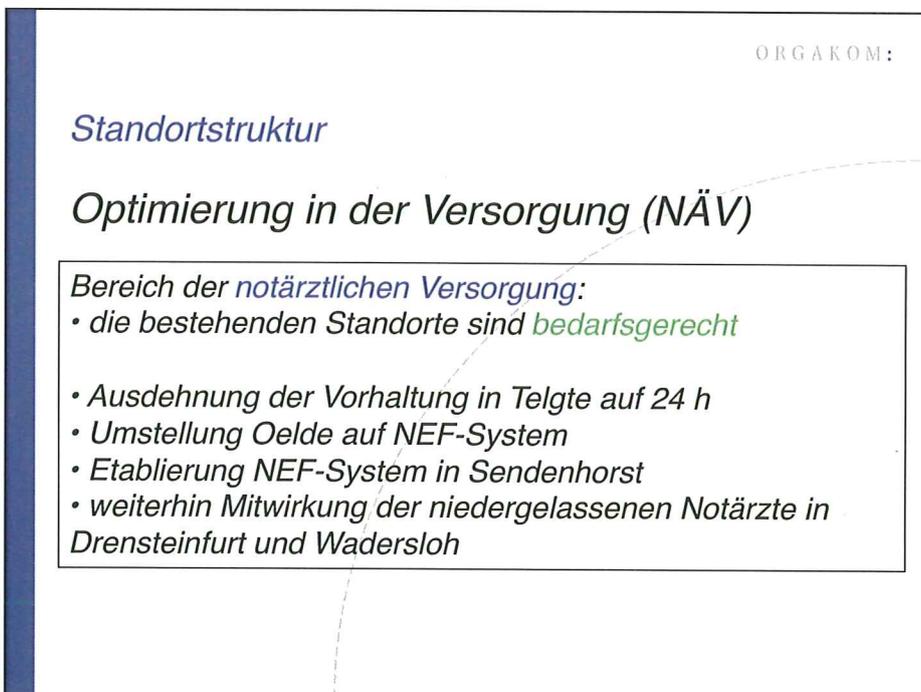
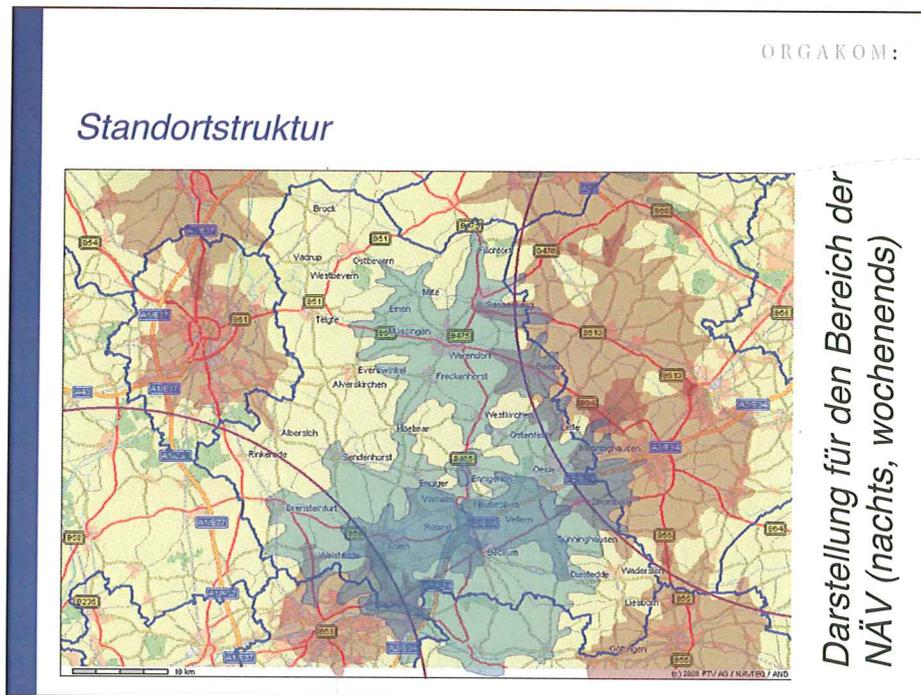
Zeitliche Verteilung:

- Zielerreichung erwartet im Sommerhalbjahr besser
- Zielerreichung an allen Wochentagen vergleichbar
- Zielerreichung von 0:00–7:00 Uhr unterdurchschnittlich

Strukturelle Aspekte:

- Verlängerte Ausrückdauer insbesondere nachts erkennbar
- Lange Fahrdauer tritt (bei Duplizitätsfällen) öfter auf





ORGAKOM:

Rettungsmittelausstattung

Untersuchung der Notfallrettung

- *Betrachtung der Situation zeitgleicher Einsätze (so gen. Duplizitätsfälle) in den Versorgungsbereichen*

*Ist-Situation: 6 NEF, davon 3 zeitweise besetzt
Sollkonzept: 6 NEF, davon alle rund um die Uhr
Sollreserve: 2 NEF*

*Ist-Situation: 14 RTW, davon 3 zeitweise besetzt
Sollkonzept: 17 RTW, davon 4 zeitweise besetzt
=> Auslagerung eines RTW nach Neubeckum sinnvoll
Sollreserve: 5 RTW*

ORGAKOM:

Rettungsmittelausstattung

Untersuchung des Krankentransportes

Transportströme:

- *Feststellung der (i. Allg. gegeneinander abgeschlossenen) räumlichen Bereiche, in denen Teilaufkommen des KTP bedient wird*

*==> KTP-Bereiche Nord, Südwest, Süd und Südost
==> zeitlich gestaffelte Vorhaltung an KTW einschließlich Ferntransporte – Durchführung von Spitzenabdeckung im KTP erfolgt planerisch nur durch 2./3. RTW*

ORGAKOM:

Rettungsmittelausstattung

Untersuchung des Krankentransportes

*Ist-Situation: 7 KTW
Sollkonzept: 6 KTW
Sollreserve: 1 KTW*

- Einsatz der KTW erfolgt geplant orientiert an den festgestellten KTP-Bereichen*

ORGAKOM:

Personalausstattung

Arbeitsvertrag und Ausfallzeit

Ist-Situation: zum Einsatz kommen je nach Leistungserbringer Beamte (nach AZVOFeu) oder Angestellte (i.Allg. nach TVöD-V)

Ausfallzeiten: bislang war im Bedarfsplan ein fester „Personalfaktor“ angegeben, d.h. der Ausfallzeitenumfang war festgeschrieben – dies entspricht nicht der Realität!

Bez.Reg. MS: Festlegung der qualitätsbildenden Merkmale im Bedarfsplan ist relevant, die verbundenen Kosten sind Bestandteil der Gebührenkalkulation(en)

ORGAKOM:

Personalausstattung

Personalbedarf Fahrdienst und Verwaltung

*Durchführung einer beispielhaften Berechnung:
=> der Personalbedarf für den Fahrdienst beläuft sich demnach auf 182,86 VK-Stellen*

*Weiterführung der Musterkalkulation:
=> der Personalbedarf für die Verwaltung bei den Leistungserbringern insgesamt beläuft sich auf 13,51 VK-Stellen*

Abschätzung Personalbedarf insgesamt: etwa 196 VK-St.

ORGAKOM:

Ausblick: Personalausstattung Leitstelle

Auswertung Einsatz- und Anrufdaten

- Auswertung der Einsatz- und Anrufdaten aus 2010 ist erfolgt*
- Aufgrund von Steigerungen im Umfang der dokumentierten Fälle erfolgt aktuell eine Neuauswertung der Daten aus 2011*

=> Festlegung der festen Tischbesetzzeiten (der ELP) als qualitätsbildendes Merkmal, um Leistungsfähigkeit der Leitstelle zu definieren, dabei zumindest 2 ELP rund um die Uhr besetzt

ORGAKOM:

Ausblick: Personalausstattung Leitstelle

Personalbedarf Leitstelle

- *Nach erfolgter Feststellung der Ausfallzeiten kann der bedarfsgerechte Personalbedarf errechnet werden*
- *Hinzu kommen Ansätze für Systemadministration (Technik), Systempflege (Datenversorgung) und Leitung*

ORGAKOM:

Rettungsdienst im RDB Krs. Warendorf

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!