

Ergebnisbericht

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz (Anlage)

Tagespflege

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

| | |
|---|---|
| Einrichtung | Tagespflege |
| Name | Tagespflege St. Anna |
| Anschrift | Elmstr. 16, 59269 Beckum |
| Telefonnummer | 02525 / 80 600 |
| ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung) | info@st-anna-ambulante-dienste.de, www.st-anna-seniorenzentrum.de |
| Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte) | Tagespflege (TP) |
| Kapazität | 14 |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am | 27.04.2023 |

Wohnqualität

| Anforderung | Nicht geprüft | Nicht angebotsrelevant | Keine Mängel | Geringfügige Mängel | Wesentliche Mängel | Mangel behooben am |
|--|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 3. Gemeinschaftsräume | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 5. Notrufanlagen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 6. Speisen- und Getränkeversorgung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 7. Wäsche- und Hausreinigung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Information und Beratung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 11. Information über das Leistungsangebot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 12. Beschwerde-management | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Personelle Ausstattung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 15. Ausreichende Personalausstattung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 16. Fachkraftquote | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 17. Fort- und Weiterbildung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Pflege und Betreuung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 18. Pflege- und Betreuungsqualität | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 19. Pflegeplanung/ Förderplanung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | s.S. 7+8 |
| 20. Umgang mit Arzneimitteln | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 21. Dokumentation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | s.S.9 |
| 22. Hygieneanforderungen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 23. Organisation der ärztlichen Betreuung | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 24. Rechtmäßigkeit | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 25. Konzept zur Vermeidung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 26. Dokumentation | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Gewaltschutz

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 27. Konzept zum Gewaltschutz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 28. Dokumentation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

| Ziffer | Einwand | Begründung |
|--------|---|---|
| 19. | Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters | Sie schreiben, dass der Umgang mit dem auffälligen Verhalten in der Maßnahmenplanung nicht dargestellt ist und deshalb ein geringfügiger Mangel besteht. Es handelt sich um eine charakterliche Eigenschaft, welche in der SIS als reine Information beschrieben wurde. Deshalb müssen daraus nicht zwangsläufig Maßnahmen erfolgen. Sollten Abweichungen im Verhalten auftreten, werden diese dokumentiert und bei Häufungen der Maßnahmenplan daraufhin angepasst. Deshalb besteht kein Mangel. |
| ---- | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | Ergebnis Die Beschreibung „stur“ kann als charakterliche Eigenschaft gewertet werden. Die Beschreibung „kann dabei sehr laut werden“ benennt auffälliges herausforderndes Verhalten. Wie mit diesem pflegerelevanten Verhalten bei Bedarf umgegangen werden könnte, muss im Maßnahmenplan dargestellt werden. Die Bewertung „geringfügiger Mangel“ im Bereich „Pflegerplanung/Förderplanung (Nr. 19 der Anlage) bleibt zum Prüftag bestehen. |

| Ziffer | Einwand | Begründung |
|--------|---|---|
| 19. | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters | <p>---- Sie schreiben, dass der Umgang mit Schmerz nicht aktuell und nachvollziehbar dargestellt ist und deshalb ein geringfügiger Mangel besteht.</p> <p>Die Schmerzsituation des Gastes ist stabil. Das Vorhalten der Bedarfsmedikation Diclofenac 75mg ist eine reine Vorsichtsmaßnahme des Arztes und dient der dem Falle unvorhersehbarer Schmerzspitzen. Seit der Anordnung des Bedarfs wurde dieser nicht einmal verabreicht und konnte deshalb nach ärztlicher Rücksprache abgesetzt werden. Deshalb besteht kein Mangel.</p> |
| ---- | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | <p>---- Auf dem Pflegeüberleitungsbogen wird die Diagnose „Rückenschmerzen-Radikulopathie“ angegeben. Zum Zeitpunkt der Prüfung wurde das Schmerzmedikament Diclofenac als Vorsichtsmaßnahme vorgehalten. In der Pflegeplanung wird eine regelmäßige Schmerzeinschätzung dargestellt. Die Maßnahmen wurden also entsprechend eines bestehenden Schmerzrisikos geplant. Ein Schmerzrisiko wird aber nicht angegeben. Die fachliche Einschätzung der für die Pflege und Betreuung relevanten Risiken und Phänomene ist demnach zum Zeitpunkt der Prüfung in Verbindung mit der geplanten Maßnahme und der Diagnose nicht nachvollziehbar.</p> <p>Die Bewertung „geringfügiger Mangel“ im Bereich „Pflegeplanung/Förderplanung“ (Nr. 19 der Anlage) bleibt zum Prüftag bestehen.</p> |
| 21. | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters | Sie schreiben, dass die Problematik bei der Flüssigkeitsversorgung in der SIS nicht dargestellt ist und deshalb ein geringfügiger Mangel besteht. |

| Ziffer | Einwand | Begründung |
|--------|--|---|
| | | <p>Bei der Mahlzeitenversorgung handelt es sich um die Versorgung von Speisen inklusive Getränke. „Schließlich wird unter „Nahrung“ sowohl feste als auch flüssige Nahrung verstanden, es sind also Essen –auch hier sind in der Regel flüssige Bestandteile enthalten- und Trinken gemeint.“ (Expertenstandard Ernährungsmanagement zur Sicherung und Förderung der oralen Ernährung in der Pflege S.11) Demnach ist in der SIS die Unterstützung bei der Flüssigkeitsversorgung dargestellt. Deshalb besteht kein Mangel.</p> |
| ---- | <p>Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil</p> | <p>In der SIS wird dargestellt: „Trinkt gern schwarzen Kaffee. Das Mittagessen muss Mundgerecht zubereitet werden, kann bereitgestellte Mahlzeiten selbständig zu sich nehmen.“</p> <p>Im Maßnahmenplan wird als Maßnahme dargestellt: „Erinnert P2. ans Trinken“.</p> <p>In der SIS wird dargestellt, dass nach dem Vorbereiten und Bereitstellen, die Mahlzeit selbständig eingenommen wird. Im Maßnahmenplan wird durch die Maßnahme „ans Trinken erinnern“ ein Unterstützungsbedarf nach dem Bereitstellen der Mahlzeit im Bereich der Flüssigkeitsversorgung benannt. Dieser wurde in der SIS so nicht dargestellt.</p> <p>Die Bewertung „geringfügiger Mangel“ im Bereich „Dokumentation“ (Nr.21 der Anlage) bleibt zum Prüftag bestehen.</p> |

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität:

Insgesamt gibt es Platz für 14 Nutzer. Die Einrichtung verfügt über einen Gemeinschafts-/Aufenthaltsraum mit einer angegliederten Küchenzeile. Daneben existieren ein Therapieraum und zwei Ruheräume. Möglichkeiten für einen sozialen Austausch und zur sozialen Teilhabe bestehen durch die vorg. Gemeinschaftsräume.

In der Einrichtung sind zwei behindertengerechte WCs vorhanden. Daneben existiert ein behindertengereichtes Duschbad. Die Terrasse und Gartenanlage ist barrierefrei.

Hauswirtschaftliche Versorgung:

Die meisten Nutzer essen im Gemeinschaftsraum. Das Speiseangebot ist ausreichend und abwechslungsreich. Die Räumlichkeiten werden regelmäßig geputzt und sind sauber.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

Es werden viele Aktivitäten für Gruppen und einzelne Nutzer angeboten. Die meisten Angebote finden in der Einrichtung statt. Es gibt auch Aktivitäten außerhalb der Einrichtung. Die Freizeitangebote werden gerne angenommen.

Information und Beratung:

Alle Personen können sich über die Einrichtung informieren. Auch über das Internet oder einen Flyer.

Mitwirkung und Mitbestimmung:

Die Nutzer oder deren Angehörige dürfen über bestimmte Sachen mitentscheiden. Die Einrichtung verfügt über eine Vertrauensperson, die Ansprechpartnerin für die Gäste ist.

Personelle Ausstattung:

Dazu gab es keine Auffälligkeiten.

Pflege und Betreuung:

Es wurde die Dokumentation von zwei Nutzern überprüft. (s.S. 7-9)

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen):

Dazu gab es keine Auffälligkeiten. Zum Zeitpunkt der Prüfung kam bei keinem Nutzer eine freiheitsentziehende Maßnahme zur Anwendung.

Gewaltschutz:

Dazu gab es keine Auffälligkeiten.